

快递单成“泄密单”

一些快递工作人员倒卖个人信息已形成“灰色产业”

随着快递业务的迅速发展,人们接受快递服务的越来越多。然而,新华社“新华视点”记者调查发现,一些快递公司在提供快递服务的同时,还将收集到的公民个人信息明码标价公开出售,并且形成了一个“灰色产业”。



▶ 买卖快递单已成为一个灰色产业 (资料图片)

个人信息被卖 引发后顾之患

“售快递单,绝对真实!”如果你在搜索引擎输入“售快递单”,就会显示大量专门销售快递单信息的网站。记者打开一家名为“淘单114”的网站,按照网站上的QQ号,记者与“淘单114”客服人员取得了联系。

“我们做这行很多年,信誉上有保证,老客户一买就是上万条。”这位网站服务人员介绍说,网站销售的私人信息,分别来自圆通、申通、韵达等多家快递公司,可供所谓客户进行选择。

这位服务人员说,他们销售的个人信息均来自快递公司,包含收发货人的联系方式、收发货地址、是否已扫描等内容,未扫描快递单卖1元,已扫描快递单中无收货地址的卖4角,有收货地址的卖5角。

记者在QQ群查找中输入“快递单”,立即出现上百个符合条件的QQ群,其成员多达100人以上,正在热火朝天地洽谈“业务”(买卖私人信息)。

记者调查发现,买卖快递单已形成灰色产业,一笔交易动辄上万元甚至数十万元,有的网站还可满足指定收、发货地点等特殊需求,他们正在全国各地招募(销售私人信息的)代理商、加盟商。

为了弄清究竟,记者用5角钱购买了一条发货地为重庆市,收货地为北京市昌平区的快递单信息,上面详细列出了收货人的姓名、详细住址和手机号码。记者致电收货人魏女士发现,快递单上的各项信息全部属实。魏女士向记者证实,当天确实有从重庆发出的快递寄给自己。

“这太可怕了,如果自己的信息被犯罪分子利用,后果不堪设想。”魏女士如是说。

个人信息交易 助长违法犯罪

记者以购买“快递单”为由,咨询了好几位快递员。有的快递员同意以0.2元到0.5元不等的价格将手上的快递单卖给记者,但均声称公司管得比较严,只能提供电子版信息。

一位业内人士透露,各家快递公司皆明令禁止工作人员泄露客户信息,一条“快递单”的流转要经过许多环节,任何一个环节都存在信息泄露风险。

例如,快递发出时会生成一张印有发件人和收件人个人信息的面单,面单一式四份,发件人、收件人、快递营业厅、工作人员各一份,这些面单就成了信息泄露的隐患。

快递单交易市场如何形成?记者调查发现,网店店主是购买快递单信息的主力军,快递单交易源于网店的“刷钻”需求,即通过制造虚假交易量来提高网店信誉。

因为网店“刷钻”形成的快递单交易,却为一些犯罪活动提供了方便。西南政法大学经济法学教授陈鹏飞认为,相比房地产、银行等传统行业所泄露的个人信息,快递单信息更完整,背后隐藏的社会危害性更大,容易滋生冒领快件、入室抢劫杀人、敲诈勒索等刑事犯罪。

今年5月,深圳市罗湖区人民检察院办理了一起冒领快件的诈骗案件。经审查,嫌疑人范某在网上购买收件人的快递信息,再伪造其身份证件,在快件到达但尚未进入派送环节时,直接将快件领走。范某用此手法非法牟利数万元。

去年10月,福建厦门一犯罪分子根据获取的快递单信息,冒充快递员进入一女白领家中实施抢劫,并最终将其杀害。

倒卖个人信息 亟待加重处罚

近年来,继电信、房地产、银行等传统行业之后,快递行业成为新的公民信息泄露“重灾区”,给人们的生活带来了安全隐患。

长期关注个人信息泄露问题的西南政法大学教授王安白认为,此前多是企事业单位内部人员私下倒卖个人信息,如今又增加了一种渠道,通过快递公司内部人员泄露个人信息,而且是明目张胆地销售,导致个人信息安全风险进一步加大。

王安白表示,按法律规定,不管泄露、倒卖多少个人信息,量刑都在3年以下,较之不法分子获取的灰色利益,其违法成本明显过低。

“目前来看,执法机关对于这类犯罪行为的打击力度和持续性不够。”王安白说,此前执法机关组织了一系列专项行动,取得一定效果,但“风头”一过,不法分子又卷土重来,而且愈演愈烈。

陈鹏飞表示,现行《快递市场管理办法》可操作性较差,而且未对快递企业做出相关的保密要求,也没有相关的责任追究制度,个人信息的安全管理只能靠企业自律。

专家建议,执法机关应该加强打击力度,通过网站上联系方式顺藤摸瓜,严查此类违法行为;同时,还要对快递企业保护个人信息做出具体要求,包括责任追究等;此外,快递公司要建立严格的制度,如在劳动合同中与员工约定泄露个人信息的违约责任等。

据新华社

网友声音

④ 远见Vision:个人信息成为“黑市”畅销商品,怎么办?

④ 石榴苑:首先自己要有防范意识。

④ 笨木头鱼:自己的可以抹掉快递信息,快递公司那里抹不掉。

④ 河北人身边事儿:网购尽量留单位地址。

相关新闻

防骗子冒领货款 APP推出 快递小哥“靓照”



这款APP应用可查看快递员头像

本月初,顺丰速递推出升级版的手机APP应用,通过该软件能在快件到货前看到快递小哥的工号、照片等信息。

此前有部分消费者反映,网购商品后选择由快递公司代收货款,不料上门的却是冒充者,将货款冒领走,商品也“货不对板”。本月初,顺丰推出升级版的APP手机应用软件,开始尝试用“抢先下手”的方式,提前告知用户将要上门的快递员信息。

记者8月14日体验了该功能,在升级后的顺丰APP点击“我要寄件”,提交订单后不到两分钟,手机上就收到了一条系统消息:“您已下单成功,快递员周某,编号×××132,即将上门取件。”消息中还有“猛击看靓照”选项,点击后,快递员的头像就出现在手机屏幕上。据《新闻晚报》

颐和园放养螃蟹 每天遭数十市民围捕

为清理水草,北京颐和园耕织图景区内的湖中去年放养了不少螃蟹,近日这些家伙开始“蹿个儿”,不少垂钓爱好者打起了它们的主意。

8月14日下午,记者来到景区湖边,看到芦苇附近已聚集了20多名手持钓竿的人。“这下晚上的下酒菜有了。”一位老大爷使劲猛拉钓竿,随后一只重约二两的淡水蟹被从湖底钓了上来。他身旁的网兜内已有3只同样大小的螃蟹。

记者走访了几名垂钓者,他们表示,一个人平均一天最少能钓20只螃蟹,有时候运气好,钓个三四十只不成问题。

8月15日上午,颐和园管理处的工作人员表示,耕织图景区湖内的螃蟹是去年园内专门放养的,可食用。因为去年湖内的水草特别多,为了清理水草,节省人力和物力就放养了一些草鱼和螃蟹。“钓螃蟹多少会对水草的治理有些影响,接下来会根据湖内环境确定是否再放养鱼和螃蟹。”工作人员说,今年肯定不会再放养了。

据《法制晚报》

游客禁带羽绒服上山? 云南玉龙:通知非法

8月14日9时22分,名为“IT互联网临时工”的网友在微博上称,“丽江又玩新花样,游客上玉龙雪山禁止自带羽绒服”。微博中还贴出了一张落款为丽江甲子村村委会的《通知》,称从8月10日起,上玉龙雪山只能在景区内租羽绒服,若在丽江城区租羽绒服将会罚款。对此,当地官方回应,这是一份有人偷盖公章的无效、非法通知,已进行处理,丽江警方也已介入调查。

这则《通知》写道:“为维护玉龙雪山旅游的可持续发展,稳定社区工作,经甲子村‘两委’协调委员会决定,从2013年8月1日起所有租羽绒服的团队或个人,只在玉龙雪山旅游景区指定租羽绒服,决不能在丽江城区租羽绒服上雪山。”

8月14日,甲子村村委会负责人对记者表示,上述《通知》是假的,村委会下设调委会,可能个别群众趁值班人员出去时偷盖了章。他还说,村里的书记、主任因此事都受到了严重警告处分。

玉龙县委宣传部称已证实《通知》属非法,丽江警方已介入。据《南方都市报》

仿真钻戒哄老婆 头被砸破手挨戥

8月14日下午,广西柳州市公安局110报警服务台接到女青年小覃打来的求助电话称,她将丈夫打得头破血流。原来,丈夫用仿真钻戒作为七夕节礼物送给她,她感觉受骗,一怒之下动了手。

民警赶到柳石路某小区的一套住宅内,只见小覃的丈夫小李不但头破血流,左臂还受了刀伤。据这对小夫妻讲述:七夕节前,小李为了讨妻子的欢心,花50元购买了一只仿真钻戒,又找人伪造了一张金额8888元的发票,夹在装着仿真钻戒的首饰盒里。

14日下午,小覃拿出“钻戒”仔细端详时,发现“钻石”似有不妥,追问之下,小李如实讲述了经过。小覃顿时感觉受骗了,气愤之下拿起桌上的玻璃花瓶朝小李砸去,还操起水果刀,刺中了丈夫的左臂。据《南国今报》

关注地球绿飘带

造林员,人类家园最忠实的守护者

在记者们眼里,越来越多风沙弥漫的土地披上了绿色霓裳。那些美丽外衣的织造者令人钦佩,他们的故事虽然平凡,但数十年如一日的坚忍造就了三北防护林一个个传奇。然而在一些地方,无视法律法规的破坏行为时有发生,让人痛心。

在新华社的集成报道过程中,有网友爆料:河北省承德市围场县一些乡镇有人乱砍滥伐,新华社记者立即前往暗访。该地众多树贩子滥伐林木、疯狂倒卖。一个树贩子轻松地对暗访记者说:“树木资源多的是,挖不完,可劲儿挖吧!”

当这样的报道被放在新华通、腾讯微博等网络平台后,如潮的谴责和愤慨让人觉得,环保问题已成为大多数人的思考。

网友“胡超”说:“我对树贩子深恶痛绝!他们怂恿善良的农民上山挖名贵树木,然后低价收购。家门口山上的大树都被挖光啦!”更有一些网友深刻分析滥挖的原因,“少爷不读书”说:“都是城市急功近利的‘森林化’惹的祸!不应该只处罚非法盗采的林主和树贩子,还应处罚购买树的单位和部门。可以借鉴法规中偷盗、销赃和购赃一并处罚的做法。”

毁林可耻,但并不会掩盖造林人耀眼的光芒。他们辛勤的付出,让见利忘义的毁林者更显微微。在荒滩上坚守了几十年的邱建成老人每天都会挑100多担水,走十几公里山路,他用常人难以想象的辛劳拯救着濒危的国家一级保护植

物——野生四合木。

“险恶的环境并不能阻止他保护荒滩上的这抹绿色,从他的身上我感受到了一点小小烛光照亮一片荒漠的理想。”网友“张雨欣”的言语饱含感情,留言后的一排整齐的“大拇指”,是众多网友对这位老人的称赞。

一个沙漏,是旅日母亲易解放展示给记者的普通物件。她的儿子车祸后留下“回中国种树”的遗愿,她从此和丈夫一起回到内蒙古,10年间种了150万棵树。她告诉大家,沙漏3分钟漏完,就意味着有两个足球场大的国土被荒漠化。网友“玉丽文麟麟”说:“10年的坚持,‘大地妈妈’让国人仰视,是我们永远学习的榜样。”

在这些英雄中,既有执著坚持,又有身残志坚。李志远26岁时被坍塌的土块砸伤致残,受张海迪启发,开始在家门口种树。行动不便的他只能跪着种树,即便如此,他还是凭借超人的坚忍,为故乡彭阳县的数百万亩荒地披上绿衣。网友“周豪”说:“人家都能做到,为什么我们做不到呢?加油!”

在三北防护林建设局,有这样一份“任务书”:2011年至2020年,需力争新造林1000万公顷;使工程区内30%的沙化土地得到初步治理,50%的水土流失面积得到控制,80%农田林网化。

绿化之路任重而道远。地球是我们永远的家园,努力爱护她吧,为了自己,更为了子孙。据新华社