



核心报道

治理延误

## 高铁延误也疯狂 G61次昨晚点4小时

G61次列车是从济南西发往杭州东的一辆高铁,列车途经南京南站,可昨天上午,南京的乘客在火车站等了一两个小时,也不见车来,提示屏显示列车晚点未定,无奈,他们只好改签。因为设备故障,列车晚点了4个多小时。

### 5趟高铁长时间晚点

G61次列车在南京发车时间为上午10点02分,可昨天上午已经11点多了,列车还没到站。等车的乘客发出感慨:“今天南京南站的高铁都是怎么了!”

其实,除了G61次列车外,还有不少车次也都晚点了。根据上海铁路局客户服务中心提供的信息,截至12时20分,京沪高铁晚点时间较长的列车有5趟:D361次列车晚点1小时42分;G101次列车晚点45分;G11次列车晚点21分;G57次列车晚点25分;G61次列车晚点4小时07分。

### 原因是接触网出故障

昨天8点50分,G61次列车从徐州站开出来后,就停了一次。上海铁路局官方微博“@上铁资讯”10点35分发布消息称,G61次列车晚点1小时21分。约一个多小时后,“@上铁资讯”又告诉大家,“G61次列车在蚌埠南至定远间临时停车,造成京沪高铁部分列车晚点,铁路部门正在全力组织抢修。”

G61次列车临时停车一度造成车上乘客的不满。列车员“@小尹萍”发微博称,“G61次列车运行至定远车站前因接触网断电导致紧急停车,顿时车厢一片混乱,旅客情绪激动。亲爱的旅客同志们,对于这一切,我们在深表歉意的同时也感到深深的无奈。”

除G61次列车外,G57次也晚点,不过,这正好给了南京的乘客一个机会,乘客大多改签,于昨天中午12点多,乘上了G57次列车出发。现代快报记者 付瑞利 张玉洁

### 友情提醒

## 沪宁杭今起增开 7趟高铁动车

快报讯(实习生 张丽 记者 朱俊俊)昨天,现代快报记者从南京火车站了解到,从8月1日起,上海铁路局将对列车运行图进行微调,增开沪宁杭7趟高铁动车,并优化调整了部分列车开行方案和列车编组,方便旅客出行。

增开的高速动车组列车是:上海虹桥至南京南G7152次 南京南至上海虹桥G7191次 南京南至上海虹桥G7193次 上海虹桥至南京南G7194次 上海虹桥至杭州G7329次 杭州至上海虹桥G7330次 杭州东至上海虹桥G7560次 铁路部门提醒广大旅客,请注意车站公告,或拨打该局12306客服电话及时了解列车变化情况,以免耽误行程。

## 八大机场实施“不限起飞”

- 北京首都机场
- 深圳宝安机场
- 上海虹桥机场
- 成都双流机场
- 上海浦东机场
- 西安咸阳机场
- 广州白云机场
- 昆明长水机场

### “不限起飞”

是指在以上航班量大的机场执行的一项协调措施。本场飞机将不再受目的地机场的起飞限制,尽可能按照原定时间起飞。

# 八大机场“不限起飞”治延误 被指把航班赶到天上排队

网友质疑此举治标不治本,甚至有安全隐患,业内承认确是无奈之举  
禄口机场、硕放机场不在实施之列,但效果好的话可间接受益

国家民航局对治理航班大面积延误祭出新招,首次提出“不限起飞”的举措。这意味着,民航局公布的八大繁忙机场的航班,除了天气和军方活动以外,不再受对方机场管制影响而推迟起飞,减少了航班关舱门还在机场长时间等待的现象。

不过,南京禄口机场和苏南的硕放机场,不在实施之列。业内认为,如果实施效果好的话,江苏的机场可间接受益。

现代快报记者 朱俊俊 综合新华社 新京报

### 最新措施

## 八大机场不得以“流量管控”限飞

近日,空管系统雷雨天气运行保障工作研讨会在北京召开,研讨会为空管系统雷雨天气运行提出了十条要求,其中引起关注的是首次提出“不限起飞”概念。据民航局空管局人士分析,这是民航局下力气治理航班大面积延误的重拳之一,其重要意义是减少了人为因素对航班正点起降的影响,减少了关舱门后,旅客在飞机上长时间等待的延误现象发生。

目前北京首都机场、上海虹桥、上海浦东、广州白云、深圳宝安、成都双流、西安咸阳、昆明长水八大繁忙机场,已执行除天气

和军方活动外“不限起飞”的举措。据测算,上述八大机场的航班起降量占全国一半左右。

民航局空管局相关人士透露,“不限起飞”是指在以上航班量大的机场执行的一项协调措施。本场飞机将不再受目的地机场的起飞限制,尽可能按照原定时间起飞。以前,如果目的地机场有流量管控等情况,本场的飞机也无法起飞,需要等目的地机场恢复正常后方能起飞,后续的航班也将受此影响顺延起飞,而这段等待时间往往就是旅客被关在机舱里在停机坪上的等待时间。

### 马上就访

## 禄口机场暂不执行 但可间接受益

南京的禄口机场和苏南的硕放机场,并不在“不限起飞”的机场之列。

昨天,现代快报记者联系上了江苏空管分局的相关工作人员。这位工作人员告诉记者,他们也是刚刚接到国家空管局的文件,文件中,并没有禄口机场硕放机场在列,而且也没下一步的实施方案。江苏的机场何时能执行这一政策,目前还是未知数。

其实,南京禄口机场也时常受航班延误的困扰。这次八大机场不再以“流量管控”进行限飞,禄口机场和江苏的其他机场,是否会因此受益呢?

“我们也是看了媒体报道后,才了解此事。目前还没有看出具体效果。”南京禄口机场的一位相关工作人员告诉记者。

不过,一位业内人士告诉记者,这个政策如果效果好的话,对提高准点率肯定是有帮助的。“现在航班延误,除了天气、军方等因素之外,另一个主要原因,就是流量管控。”这位业内人士说,流量管控在航班延误因素中,至少占了六成。

这也意味着,有六成左右原本会误点的航班,可能会准时起飞。“虽然南京禄口机场不在列,但一些大型机场的航班多,这些航班准点了,势必也会让其他机场的航班准点。”

这位业内人士说,“流量管控”中有很大一部分原因,跟航空公司内部的管理有关,取消了这个借口,可以倒逼航空公司做出更好的服务,因此这一举措对提高准点率肯定有好处。

### [网友质疑]

## 此举治标不治本,而且有安全隐患

国内一空管分局管制运行部负责人根据近期的执行情况分析,“不限起飞”实际上是分解旅客的等待时间,将原本在地面的等待换成了在飞行中等待。

地面不限起飞之后,航班在空中绕航、盘旋、调速等机动飞行的时间势必增加,空管部门的指挥协调频率也必然增加。“相比之下,地面排队的安全风险显然要比空中排队低。”一名管制员坦言。

此举在微博上引发了热议。网友@土豆先生调侃:“以前不让飞,现在不让降,乘客不是觉得在机场等着不高兴吗,现在就让你们到天上等,看看风景。”

@老龚来了认为:此举以增大管制员工作负荷换取正点率,以牺牲安全追求效率。

大量网友毫不客气地指出,在航班数量不变的前提下,这是典型的治标不治本。

### [业内回应]

## 确是无奈之举,但能减轻等待焦虑

“在有限资源没有改变的情况下,如何治本?目前一些改善现状的措施也是‘不是办法的办法’。”业内专家认为。

国内一个已经执行“不限起飞”机场的空管部门负责人介绍,已经能看到这个举措积极的效果。

“服务行业减轻旅客的等待焦虑有很多具体细节设计,‘不限起飞’也是一种尝试。以前旅客在机舱里干等一小时甚至两小时,表现得很暴躁,而在飞行过程中这些时间显然会更容易接受一些。”这名负责人无奈地说。

### [新闻链接]

## 香港空姐学咏春拳应对“空怒族”?



有媒体报道称,香港航空公司最近开始向空勤人员教授咏春拳,以应对“空怒族”的攻击。不过香港航空官方微博回应称空姐三年前就开始学习咏春拳了,目的是培养MM们坚强的意志、增强身体素质,一切都是为了向乘客提供更好的服务,绝不是为了应对“攻击”。 综合

### 突发事件 一架中国飞泰国航班爆胎迫降



泰国东方航空一架从中国贵阳飞往泰国普吉的包机,在昨晚7点多,因大雨无法降落,转而飞往素叻他尼府的机场,在降落过程中轮胎爆胎,迫降在机场跑道边的草坪。机上130多名乘客平安无事。飞机爆胎的原因待进一步调查。 “@央视新闻”微博

CFP供图