

“惊魂推车”又来了

南京一老人在超市被撞伤

“在超市里被推车冲下来撞了,花了1000多元医药费。”昨天,家住南京鸿意星城的钱奶奶向快报96060热线反映,上周六她到首蓿园大街一超市购物,在自动扶梯上,后面的购物车突然失控冲下来,所幸超市员工从后面跑得快把她抱住,才没有摔倒,但是身上多处被撞淤青。超市方面表示,他们对此事也非常重视,经过调查,是由于员工违规操作,将补货的老旧推车从顾客扶梯通道经过,结果又没有控制好车子,发生了意外。他们正在积极处理此事。

现代快报记者 孙玉春 文/摄

事发

推车冲下来,撞伤老太太

钱奶奶今年64岁,昨天下午,现代快报记者在超市内见到了她。据她称,事发是7月20日晚上7点左右,当时买了点东西,用一个购物篮拎着,乘自动扶梯从二楼下一楼时,有推车滑着冲了下来。

“是超市员工推的,有好几辆,前面有两辆突然脱节了。”钱奶奶说,她跟着扶梯运行到一大半时,推车突然冲下来,她猝不及防,被推车顶到了腿部和手臂等部位,而此时超市员工也快速跑了下来,在她即将摔倒时一把抱住了她,这才没有摔到前面几位顾客的身上。

在她被撞得往前蹲下来的时候,手里的购物篮也正好顶到了她的左胸口下方,当时她还没有感觉到疼痛,员工控制好车子,把她搀扶出了扶梯。

当晚,超市员工带着她去了附近的一家医院,不过她担心医院太小,就先回家了。直到夜里她发现胸口下方肋骨很痛,第二天又去了市第一医院,经检查是多处软组织挫伤。

说法

超市称员工违规操作

超市方面对此表示,当晚的确发生了这一意外,是一名员工推着推车准备下楼时,没有把控好车子,致使车子冲了10来米,撞到了老人。

在事发一刹那,那名中年男员工也迅速冲下去,保护住老人。后来老人住院后,他们多次去看望。

“的确是管理上出了问题。”超市客服人员表示,当天这名员工在运送几辆推车到一楼,但是这部分推车并不是顾客用的购物车,而是后场补货的专用推车。而按照规定,补货车辆不允许从顾客通行的扶梯走,是应该从后场专用的升降梯上下楼的。可是这名员工当时可能是图省事,将几辆车子直接从扶梯走,而推车之间没有插好,又没有用手拢住,结果发生了意外。“幸亏是空车,速度才没有那么快!”超市方面也表示,此事也算是庆幸。

目前,钱奶奶正在和超市方面协商处理此事,超市表示,对于钱奶奶造成的伤害道歉,同时会在支付医药费外进行一定的补偿。

探因

空车怎么没固定在扶梯上?

那么,为何补货用推车会在自动扶梯上冲出去?据了解,一般超市的购物车在上扶梯之后,就会自动卡住,这也是一种安全保护装置。

记者在超市内走访时也得知,一般补货所用的推车与顾客用的推车一样,轮子上带磁铁,不仅会吸住,而且会卡在扶梯凹槽里。

就此,超市方面解释,这几辆推车是生鲜部用的,只在补货时才使用。在补货时,补货员必须人不离车,但有时员工忙别的去了,顾客分不清其差别,推了就跑。当天就是因为顾客将补货车推到了二楼,员工才上去把车子推回来的。

这种车子是否就没有类似的安全保护装置?对此,超市方面称,其实之所以规定补货车辆严格从升降电梯走,是因为一般用旧了的购物车才去当补货车使用,所以有些是老化了,可能吸不住。另外,超市这几天正在整改,就是要求对这类车辆安全性能加强检查把关,同时严格程序,不允许有补货车经过顾客通道的行为。



钱奶奶说,当时她就是在这部扶梯下行时遭遇意外的

类似事件

上海:老人被超市推车不幸撞死

今年6月22日上午,上海嘉定区一超市自动扶梯上发生一幕惨剧,两名保洁员不听劝阻,把自带的手推车装满饮料后推到自动扶梯上,结果手推车失控下滑,将一名66岁老太太撞飞到数米开外的墙角。老人随即被送往医院抢救,终

因肝、脾、颅脑重伤,抢救无效死亡。

事后超市方提醒,超市用于购物的专用推车能够有效固定在自动扶梯上,装载较多货物的手推车必须走升降货梯,大家要引以为戒,避免悲剧再次发生。

科巷菜场重新开张

扰民兑菜点也没走

7月26日,南京“老字号”的科巷菜场,在经历了大半年的提档升级后,再次和市民见面。据了解,重新营业的科巷菜场辟出专门区域建起统一配送中心,以杜绝扰民的马路兑菜现象。不过,开业当晚,这里的兑菜现象依旧存在。不同的是,兑菜时间从原先的凌晨1点到5点,提前至零点至2点。

现代快报记者 王颖菲 文/摄

科巷菜场附近的兑菜问题,存在已久。尽管街道城管等部门曾多次清查,但每隔一段时间,又会死灰复燃。有时,他们“打游击”,不停地“另辟战场”。而喧哗声、往来车辆的喇叭声,使得附近居民多年来,难以安眠。为了解决这一顽疾,此次重新营业的科巷菜场专门辟出了60平方米的区域,作为统一的物流配送中心。经营户可以通过查看配送中心摆出蔬菜品种,前一天预订好第二天上午的菜。

昨天凌晨1点左右,现代快报记者来到科巷菜场附近,这里的兑菜点依旧热闹非凡。在长白街北侧长达两三百米的马路两旁,停满了运菜的电动三轮车、面包车、大卡车等运菜车,大大小小近两百辆,延伸到马路中间,原本只剩两条车道的马路,显得更为拥挤。往来的车辆,不得不扳回倒车镜,才能勉强通过。而一些被堵得不耐烦的车

主,则干脆按起了喇叭,在深夜里,显得格外刺耳。

不过,令人感到奇怪的是,从凌晨1点20分左右,菜农和菜贩们纷纷加快了手头的动作。菜贩们顾不上细看蔬菜,挑了就走;菜农们则一边匆匆忙忙地帮菜贩过称,一边把一篓一篓的蔬菜,搬回车上。

“这两天,查得紧。”安徽人胡师傅说,他的菜是从江宁谷里拉来的,夜里12点半就到了长白街,打算1点半就走。一位在胡师傅处买菜菜贩表示,尽管配送中心入驻菜场,但他觉得,物流费用高了,而自己跑到郊区批发菜,来回不划算,因此目前还是依靠兑菜点,“走一步看一步吧。”

从凌晨一点半开始,长白街上的车一辆接着一辆迅速驶离,两点不到,整条街上已经空空荡荡,只留下一些破损的菜叶,以及择下的菜梗。不过,二三十个“胆子大”的

菜农,则并没有走远。他们聚集在中山东路和长白街的十字路口,搬出秤,重新开张。“方便随时走。”一位菜农说,他们也是无奈之举,打算“先过了这阵风头再说”。

物流配送中心入驻菜场,到底能否达到其预期的效果?对此,负责对接科巷菜场的配送人员王威解释,由于科巷菜场这两天刚刚开始营业,很多工作还没有到位,因此,配送中心仍处于试验阶段。此后,他们会展开研讨会,根据市场需求,以及买卖双方的利益需求,确定物流配送的价格等。最终的目标,一则是“消灭”兑菜点,改善菜场周围脏乱差的环境;二则是让市民享受到实实在在的平价菜。他表示,等菜场开业的前期工作完成后,他们将花力气,重点解决兑菜点的问题。在检查时,将和菜贩们进行进一步沟通,根据他们的需要,完善蔬菜配送工作。

凌晨1:00



菜贩聚集在路口兑菜,热闹非凡

凌晨2:00



菜贩们匆忙离开,留下一片垃圾