



400多元就能游香港?小心吃哑巴亏

不是在购物,就是在去购物的路上;“香港游”成暑期旅游投诉热点

Q 只要花上寥寥数百元,就能赴港玩上三四天,入住4-5星的酒店,看完海洋公园还能夜游维多利亚港……这对于许多游客来说太诱人了,对于暑期打算举家出游的市民来说更是难以舍弃的选择,即使他们知道这里面包含了“购物游”。事实上,即使有了心理准备,这些人一抵达香港就开始后悔了,记者从苏州市旅游局质监所获悉,7月以来已经接到此类投诉。

王玲玲

执法尴尬

合同没问题就不能算违规

综合这几起投诉的内容来看,这些低价团抵达香港以后的行程基本上不是在购物店就是在去购物店的路上。团费最低甚至2个人只要318元,大多数情况下四五百元即可成行。

比如说,市民张先生一家人在体育中心附近一旅行社报名香港游,每人只要400多元,在港期间的饮食和住宿都不怎么样。此后还被带去了珠宝店、手表店,不买就不让出来,地接导游明确说因为团费是由这些商家的老板支付,所以适当的购物也是应该的。可一圈购物下来,人均开销已超过5000元,比市场

上任何赴港旅行团的报价都要高。

相似的内容在网络上随处可见。对于这样的投诉,苏州市旅游执法支队副支队长陈金茂感到非常无奈,因为游客在出发前都与旅行社签署了正规的合同,合同中都明确了购物点行程,游客也确认签了字。“只要旅行社没有强迫,游客签字确认同意,就不能算违规。”陈金茂说,为此这样的投诉总是游客吃亏一些。他还介绍,最终这些游客都放弃了投诉。

记者暗访

几百块的香港游三站是购物

这样的现象一再出现,引起了苏州旅游部门的高度重视,要求相关的旅行社及时整改,但是记者昨

天电话暗访发现,苏城不少旅行社仍在推销低价香港游的产品。

记者先拨通现代大道上某旅行社的电话,一提起香港游,工作人员立刻强调:“我们建议您自由行。”当记者进一步要求对方把行程单发来的时候,对方提起了他们的购物团,因为相比之下,费用只有自由行的十分之一,只要300多元。“不过报这个团要有心理准备哦,因为那边的导游会带你们去购物,如果你需要购买珠宝手表之类的可以考虑。”这位工作人员说道。

记者又联系三香路上一家旅行社,工作人员明确介绍他们有3种香港游产品,纯玩(4夜5天)要4000多元;“一站(谢瑞麟珠宝)购物”游,时间一样的情况下价格缩到1980元;“三站(珠宝、手表、百货公司)购物”

游,则只要400多元,其中还会有一些自费项目,游客可自行选择。

陈金茂表示,这种超低价香港游瞄准的是游客“贪便宜”的心理,4晚5天的香港游产品要是低于3500元就要谨慎了,品质上往往得不到保证。游客要想玩得开心应当自行避开这样的低价诱惑。

另外,合同是保护游客的“利器”,游客可充分利用起来。首先在合同中约定全部行程,规避掉没完没了的自费项目。其次,旅游者和旅行社双方可以在约定主要服务内容的基础上,对于合同尚未约定的内容签订补充协议,如在出境旅游中经常出现的“拒签”、“销签”等情况,旅游合同可以添加内容,就这些事项明确双方的权利义务,以便纠纷的解决。

小心点,这些意外都可避免

九岁男童玩手刹,连人带车冲下河

7月24日下午,昆山的曹先生因下车买东西把9岁的儿子独自留在车上,谁知儿子放下了手刹,连人带车冲进了河里。好在民警迅速赶到,和曹先生一起将小男孩救了起来。

据了解,当天下午3时40分,昆

山市公安局巴城派出所接到报警,称有一辆面包车掉进了河里,车上还有一个小男孩。民警迅速赶到现场后,就看见小河中一辆汽车正在缓缓下沉,一名男子正试图打开车门。民警赶紧跳入水中帮忙,很快将男孩从车内抱了出来。

事后民警了解到,事发当天下午,曹先生带着9岁的儿子驾车出门。经过巴城镇南星大桥边的某超市时,曹先生将车停在桥上拉好手刹,就下车买东西。没想到,独自留在车上的小男孩一时无聊,便摆弄起了车内的东西,无意间将手刹

放下。车子随即迅速冲下了桥,掉进了河里。等曹先生听到巨响后赶到河边时,车身已有一半被河水淹没,而儿子还在车上。好在接到报警后,民警及时赶到营救。据悉,小男孩只是受了惊吓,并无大碍。

何寅平 沙雨霏

撞上吊车,车把戳进三轮车主肚子

Q 昨天上午8点左右,苏州高新区发生了一起车祸,一辆吊车与电动三轮车相撞,冲击之下,三轮车车把戳进了车主腹部,情况十分危急。万幸的是,经过近7小时的救援、抢救,三轮车主已经转危为安。

孙佳桦 文/摄

昨天上午10点左右,记者赶到苏大附二院时,受伤的三轮车主朱师傅躺在急诊室的病床上,腹部插着一大截车把,意识还比较清醒。“我正打算去工地卸钢筋,看到他后踩了刹车,但还是撞上了。”一旁的吊车车主焦师傅显得很焦急,他告诉记者,事故发生在科研路与龙山路附近的丁字路口,没有信号灯。当时,他自东往西行驶,在丁字路口左转弯时,撞上了直行的朱师傅。相撞后,三轮车车把戳进了朱师傅肚脐附近,把他俩都吓坏了,赶紧报了警。消防部门赶到后,立刻用救援工具剪断了体外的车把,救护车才能

顺利地将朱师傅送医抢救。

接诊医生杨先生告诉记者,朱师傅今年56岁,本地人,车把戳在了肚脐附近,大约有10厘米深。“这个地方有肾脏、肝脏,一旦戳中,就会有生命危险。”他表示,所幸检测结果显示,车把向上戳入,未伤及重要的器官,但是不排除异物取出时,会影响到周围重要血管。随后,朱师傅被推进了手术室。昨天下午3点左右,记者从医院了解到,朱师傅的手术很顺利,已脱离了生命危险。“不过,他还面临着感染的危险。”接诊医生表示,朱师傅还要在重症监护室待一段时间,做进一步观察治疗。



朱师傅被送医时,腹部还留着一大截车把

快报 苏州便民网

办公设备维修

- 电脑:软硬件 50 元起
- 宽带无线共享;
- 复印机:75 元起;
- 打印机服务:针打 70 元;喷墨 80 元;激光 90 元
- 传真机:65 元。

家政服务

- 室内保洁建筑面积 2-2.5 元 /m²
- 煤气灶 30 元
- 太阳能维修 50 元起
- 地板打蜡 2 元 /m²
- 室内环境检测
- 油烟机清洗 50 元起
- 窗户玻璃单保洁 5 元 /m²
- 地毯清洗 2.5-6 元 /m²
- 沙发清洗 160 元(套)

家电维修

- 彩电:维修 24 英寸(以下)60 元,25-29 寸 70 元,进口 90 元起,30 以上英寸 100-300 元。液晶 200 元起。
- 音响 80 元, VCD30 元, DVD50 元
- 微波炉:维修 30 元
- 洗衣机 20 元起。
- 空调:维修 60 元, 移机 100 元起, 充氟 80 元起, 清洗保养 30-50 元。
- 冰箱:维修 30 元起, 充氟 110 元。
- 热水器修理 40 元。
- 回收旧家电(价格面议)

即时处理服务热线:(9:00-17:00)

苏州市区 67556017

挂牌服务 价格透明 凭回执单收费

便民网监督电话:67556015 24 小时之内上门服务

欢迎接受服务的单位和个人对服务质量和服务情况进行监督。

对离服务网点路程较远者,恕不接待。因客户原因未能实施维修的,收取上门检测费 10 元。

王连先 徐永清 王玲玲