

汤小姐出国游泡汤 70元的旅意险获赔5400元旅费



出国旅游前，别忘买份旅意险 资料图片

上周，计划前往日本旅行的汤小姐在出发前一天因疑似肺炎入院，眼瞅着五千多元的旅费就要打水漂。就在她一筹莫展时，一份“平安‘畅游天下’境外旅行保险”的保单让她挽回了损失。

【案例】买了旅意险，取消旅程全损理赔

汤小姐的日本之游无法成行后，与旅行社沟通了数次，不但无法办理退款，即便将行程延期也是无望。

“确定行程的时候，我投保了一份旅游意外险。”汤小姐告诉现代快报记者，在保险公司客服人员的帮助下，她填写了理赔申请单，并提供医院证明后，全额获赔旅费5400多元，“除了这份境外险的保费、签证费用，差不多200元损失外，其他的所有的费用都能赔！”

“没想到，70元的保费让我全额获赔了旅费。”汤小姐提供的保单约定：因被保

险人或直系亲属身故或重危病；或因突发的自然灾害、旅行目的地当地发生传染病等紧急、合理的原因导致旅程缩短或取消，投保者可以向保险公司申请相应的理赔。

“这一保障责任非常实用，旅行过程中各类突发的事件、疾病等，概率不小，也是令人担心的事情之一，有了这类保险保障责任可以减少不少损失。”平安财险江苏分公司意健险部经理同时提醒说，旅行缩短或取消的赔偿金额也是有限制的，以条款规定的为准。

【调查】航班延误等实用保障也鲜为人知

汤小姐告诉记者，她将此次理赔的经历告诉亲朋的时候，大家都颇为吃惊，纷纷询问她投保的是哪一种产品。记者就此走访了多家财产险公司了解情况。

据了解，眼下正值暑期出游的旺季，各大保险公司的意外险投保率是直线攀升。“淘宝网的保险平台、官网、银保……各大渠道的意外险均出现热销。”平安财

险江苏分公司意健险部负责人表示，近年来人们的保险意识有所增强，但在选择保障时仍然会有盲区。她提醒，意外伤亡、国际救援、异地医疗这类保障在大多意外险产品中都已覆盖，但行程取消、航班延误等实用性保障却鲜为人知。对于投保人来说，这些实用的保障，在旅行中却是必不可少的。

【提醒】境外旅行保险还有一些专属保障

记者在采访中发现，不仅是行程取消，“航班延误责任”也是旅程延误的形式之一。条款定义：投保人搭乘交通工具因恶劣天气、机械故障等不可控因素，延误启程或抵达时间超过原计划若干小时，则可以按每小时xxx元获得赔偿，上限金额为xxxx元。与“航班延误险”条款完全一致。

不过，不同的保险产品，对于航班延误时间有不同规定。最少的是延误4个小时以上获赔偿，也有约定延误5个小时、6个小时甚至8个小时以上，才能赔偿的。需要提醒的是，航班延误责任的赔偿金额并非相应地无上限赔偿的，通常条款中会明确规定上限金额。

随后，记者又对比了几款旅行意外险产品，发现因出游目的、线路的不同，境外

旅行保险还有一些专属保障。例如，中国平安个人出境游之蜜月游保险计划，除了正常的医疗责任、医疗运送和运返、意外身故和残疾等常规责任保障之外，该计划还增加了蜜月游意外怀孕津贴。

此外，非洲游、邮轮游、海岛游、冰雪游等特色境外旅游保险计划也因线路有着不同保障，如海岛游保险扩大了保障范围，增加了水上项目意外伤害身故、残疾等保障；对于邮轮这种时尚的高端旅游项目，可赔偿被保险人紧急使用卫星电话的部分费用，提供海盗劫持保险等特色责任；考虑非洲游可能出现的意外情况，流行性疾病津贴以及野生动物致伤津贴等也纳入理赔范畴。

文/现代快报记者 谭明村

金融帮办

“利率市场化”背景下如何理财？

拨84783629，金融帮办帮您问理财疑难

当您在金融消费过程中遇到烦心事、麻烦事，请拨打84783629，快报记者将尽心为您排忧解难。当您在金融生活中看到不平事，或遭遇消费陷阱，也可联系我们予以曝光，监督到底。

《金融帮办》栏目热线84783629每周一到周五开通，接线记者对来电一一予以记录并帮办。最近一周，最热的咨询莫过于“利率市场化”背景下如何理财了。下面，我们一起来回顾一下吧。

Q:人民银行7月19日宣布，自7月20日起全面放开金融机构贷款利率管制。这将给我们的理财带来哪些影响呢？

A:贷款利率的全面放开，意味着离存款利率的放开更近一步，银行通过稳收高水平存贷利差赚钱的模式，将面临根本性的挑战。而利率市场化之下，银行理财产品也将随着市场更加多元化。就目前而言，银行发行的固定收益类理财产品的年化收益率在5%左右，远高于同期存款利率，依然具有配置价值。值得说明的是，利率市场化将是一个稳妥有序推进的过程，在未来，有可能会有一些不确定因素，如果您没有资金流动性方面的需求，又想省心省事，不妨考虑购买半年到一年期的中长期理财产品；如果你担忧市场性风险，可考虑100天以内的短期理财产品。另外，从资金安全性角度来讲，购买国债也是一个不错的选择。

Q:我打算买结构性外汇理财产品时，被长达数十页的说明书、各种各样的数字符号、图表、计算公式给弄糊涂了。理财师只说最好、最坏的情况，很少深入介绍。我想知道，怎样才能做到清楚明白地买结构性理财产品？

A:结构性产品挂钩的标的涉及股票、基金、利率、汇率、大宗商品和期权等，一般挂钩利率的理财产品比较容易理解，挂钩指数、基金、汇率等标的的产品则相对复杂。而投资者购买结构性产品的心理多是博弈，心里知道要承担高风险，却又不清楚具体风险来源。因为，有些产品的说明书尽管有风险提示，但也都很专业，大部分是营销性质的语言，而对产品的投资标的的分析和介绍相对较少。另外，没有一定的专业基础，普通人很难做到清楚明白，如果你要购买的话，建议你重点看理财产品说明书中的浅色字部分，咨询不卖这款产品的其他银行理财经理的意见，多方比较再做决定。

Q:前阵子买了一家银行的理财产品，三个月左右的，预期收益率是4.5%，银行的理财经理说虽然该产品为非保本产品，但绝不会有闪失，本金不会有损失。我想知道，该理财产品的收益是否可信？

A:如果是“绝不会有闪失”，那就应该叫非保本理财产品了。任何投资都有一定的风险，“本金不会有损失”和“非保本”两种说法本身就存在矛盾。至于收益，一般情况下不会出现兑现不了的情况。就目前来说，市场上的银行理财产品，预期年化收益率也差不多是4.5%左右。

主持人：陈霞

资讯速递

OTC市场带来新投资机会

第一理财网数据显示，目前信托公司全行业信托资产规模已经突破9万亿元。今年信托产品的收益率整体回落，收益率超过10%的高收益产品越来越少。

目前，OTC市场正成为具备一定投资经验客户的新关注方向。上海股权交易中心预计年底前挂牌企业将达到150家，吸引了包括江苏许多优秀企业挂牌，大股东转让部分所持股份或定增股票，价格为8—15倍市盈率，或1—1.5倍净资产。此类转让有些有明确的大股东溢价回购条款(3—5年内回购)，有些每年保证10%的分红。此类产品认购起点为30万。投资机会在于转板(创业板或中小

板)的溢价空间，较好的投资方式：投资3—5家发展前景好(建议衣食住行)、符合国家产业政策、公司高管长期专注于主业及核心管理层有持股的企业。每家投资30—50万。建议此类投资总额不超过您可投资总资产的10%。

值得一提的是，极元财富将于7月底在金鹰国际商城21楼C4，举办信托及OTC投资市场分析，敬请预约。

极元财富
jymoney.com
咨询电话：84271085

紫金保险创新农业保险服务

近日，首张二维码农险保单花落紫金保险扬州中心支公司，开创了保险业利用保单二维码查询农业保险承保理赔信息的先河。

据《农业保险条例》要求，农业生产组织、村民委员会等单位组织农民投保的，对承保、定损及理赔情况必须进行公示。为此，紫金保险增加印制了承保理赔信息查询二维码，客户只需在手机上安装二维码客户端，使用手机拍摄并识别保单印刷的二维码图片，即可及时享受农业保险承保理赔信息自助查询服务功能，第一时间了解承保和理赔信息。

作为一家新生代的保险经营主体，紫金保险自开办农业保险业务以来，不断对产品和服务进行创新。据统计，截至2013年6月底，紫金保险已经累计为479万户次农户提供风险保障金额61亿元。

紫金保险总裁许坚表示，未来一段时间内，紫金保险还将探索利用二维码技术，在农业保险承保标的的定位、政策产品宣传、投保告知等方面做深入应用。