

诠释杏林文化，铸就血管病专科品牌

江苏南方血管病医学研究院的良好口碑源于患者至上的价值观

凭借先进成熟的医技，依托一个又一个的感人病例，江苏南方血管病医学研究院无数次被患者口碑相传。坐落于南京市光华路石门坎110号的江苏南方血管病医学研究院，以静脉曲张、老烂腿、血管瘤、脉管炎等血管疾病为研究对象，是华东地区首家集医疗、科研、预防、教学为一体的血管病专业医学研究机构。该院以提供令人信服的服务来实践“一切为了患者”的价值观，从而赢得了患者良好口碑和社会信誉。业内人士说，在医学发展的道路上，江苏南方血管病医学研究院用时光的洗礼和岁月的磨砺，诠释着杏林文化的精髓，以普世仁爱的崇高境界，铸就了“南方”的品牌。

文/现代快报记者 张弛



▲江苏南方血管病医学研究院大楼



◀江苏南方血管病医学研究院导医台

第一感受 全程陪同一对一人性化服务

走进江苏南方血管病医学研究院整洁明亮的就诊大厅，迎面一股沁凉的空气将燥热隔绝在了门外，舒适的座椅、导医的亲切笑容，使来诊患者心安神宁，得到最佳的放松状态和有效的休息空间。医院各楼层精心布置，科学合理的科室结构使房间内宽敞明亮。曾在该院进修的刘医生不无感慨地说：“这里是真正的患者之家，人性化服务无处不在，从医护人员到后勤的每一名职工都是用真心和爱心对待每一位患者。”

医院推行全程陪同“一对一”人性化的医疗服务，前来就诊的患者，从踏入门诊的第一步起，就有导医护士引领着进行医疗就诊。通过导医，患者能在最短的时间里找到最适合自己的医生，在就诊过程中遇到的一切相关问题，都能得到导医的解决，不但节省了患者宝贵的就诊时间，也免去了很多不必要的麻烦。导医的全程陪护，是真正做到了“一对一”的亲情服务模式，使患者再也不用担心出现“医生生活难听，护士脸难看”的现象了。

技术至上 微创理念精湛技艺为疗效护航

据了解，截至目前，江苏南方血管病医学研究院成功治愈下肢静脉曲张14213例、体表血管瘤8105例、顽固性老烂腿4087例、脉管炎和静脉炎5471例，并且疗效确切，无复发。提起这家医院，病人们会竖起大拇指说“专家们态度和蔼、医术精湛”、“关怀似亲人，治疗有绝招”。

该院王友林主任说，比较常见的静脉疾病有静脉曲张、下肢的深静脉血栓和深静脉的功能不全等病，通常意义所说的静脉曲张就是在体表上能够发现的这个曲张的血管，这个静脉呈蓝颜色，呈团或者是呈网状，通过肉眼能够看到。往往表现在站立的时候，血管突出于皮肤表面，这样的话我们称之为静脉曲张。譬如售货员经常站立，还有老师这类人群比较容易得静脉曲张，可以确定的是静

脉曲张并非老年人的专利。在做好患者住院期间治疗的基础上，该院也关注患者出院后的恢复情况，定期进行随访工作、甚至上门指导患者的家庭康复。徐飞主任向笔者讲述了患者邓某的故事，邓某在该院做了静脉曲张微创手术后，回到家中康复时听邻居说泡脚能促进血液循环，对下肢血管病活化瘀有好处。于是，邓某连续两天在临睡前热水泡脚10分钟，第三天医院打来电话了解他的康复情况，医生得知他正在用热水泡脚时，立即让他停止这项错误的保健方式，并建议他抽空来医院复查，徐飞特意在电话中给邓某解释，除并发浅静脉血栓炎的静脉曲张病人可适当热敷外，其他静脉曲张患者应尽量避免热敷、红外线照射等。原因主要是热敷会导致下肢动脉扩张，血流增加，会加重静脉淤血。因此鼓励凉水局部冲浴。为了加强医院和患者的联系，使患者与患者之间能更好地交流，该院精心策划，根据季节为大家做健康宣教等服务，得到了广大患者的赞誉。

脉曲张并非老年人的专利。

据了解，随着现代医学技术和治疗理念的不断更新，对静脉曲张的治疗从腔外转向腔内治疗，微创理念让治疗产生了质的飞跃，疗效和零复发率不再是唯一的追求目标，同时还力求达到创伤小、恢复快、不留疤痕兼具美容的效果。江苏南方血管病医学研究院采用的微创疗法“ETVV多维静脉曲张康复工程”，以安全无痛、疗效彻底、术后恢复快、不留疤痕等优点备受患者好评，成为国际血管联盟等机构推荐的治疗静脉曲张的首选疗法。整个体系的技术以权威检查为科学依据，检测发病诱因、静脉瓣膜功能、下肢血流情况，结合辅助疗法。从病因着手，系统地制定个性化治疗方案，达到临床彻底治愈的治疗效果。

年轻专家 彰显精力充沛思维创新之优势

徐飞是江苏南方血管病医学研究院血管外科主任，“ETVV多维静脉曲张康复工程”研究组成员，在下肢静脉曲张、体表血管瘤、老烂腿、静脉炎的诊断及治疗方面具有丰富的临床经验，我国率先采取微创治疗静脉曲张、血管瘤等疾病的领军人物，万例手术无事故专家。

认识徐飞的患者都说徐主任看起来很年轻，实际上他有着多年的从医经验，医术十分精湛，他在血管外科界属于少壮派专家，也是目前各家医院争相引进的青年人才。一位业内人士说，有些病人就医爱找年长的医生，认为他们的知识渊博，经验丰富，诊疗技术高，疗效明显，值得依赖。的确，医学是实践学科，而经验的积累需要时间，由此看来，年长者相对于年轻医生，他们见多识广，学识和经验俱丰。但可能正是他们的习惯性思维和做法，会使得他们当中的某些人容易墨守成规，畏首畏尾，思想保守，不轻易接受新事物，不能主动吸收他人的间接经验及做法。

另外，在外科、骨科及眼科，以及

血管显微外科等需要精细的技术手法，手术时间长需要有充沛的体力等情况下，年老者显然处于劣势。而像徐飞主任这样的少壮派外科专家则占尽了年龄、体力、创造力方面的优势。

记者在采访中获悉，徐飞主任勤奋刻苦，努力钻研专业技术，思路开阔并疗效卓著。他易于接受新思想，采用新疗法，是他胜任工作的保障，因此徐飞的老师经常夸他“青出于蓝而胜于蓝”。最令人感动的是，徐飞主任对待患者，就像对待家人一样：“患者承受着身上的双重痛苦，作为医生，我们在为其治疗身体上的疾病时，更要注重与其作心理上的沟通。”前不久，南京一位45岁的患者，由于20年的静脉性溃疡，导致创面红肿感染，血管破溃，不得不急诊治疗，徐飞接诊时发现患者血管压力释放，出血量很大，他立即急诊止血，做常规检查，再紧急手术闭锁血管，为溃烂的地方清创、补皮。手术后徐飞几乎天天守在病房亲自观察病情，及时处理各种病情变化，并时刻鼓励患者增加信心。由于他的努力，患者10天后顺利出院。

责任在肩 患者的满意是对医生最大的肯定

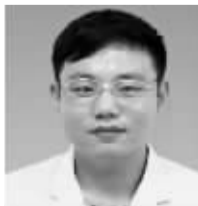
江苏南方血管病医学研究院是中国血管病临床科研协作单位、中国血管病教育科研示范基地、“ETVV多维静脉曲张康复工程”授权单位、“PX-G多维血管清除体系”推广基地。医院有一条最基本的管理原则，就是“患者说了算”，而让患者满意是医院的最终目标。

徐飞主任说：“人吃五谷杂粮，难免生病。”每个人都会生病，都有可能到医院来看病，给病人创造一个优美的就医环境和人性化的场所，并用一流的技术、设备和服务真心为病人解除痛苦，是我们的责任和义务。据了解，徐飞主任治病有一个习惯，先让患者把病史说透。病人自述时，他很少打断话头，哪怕患者说得有点离题。有一次，徐飞接诊一名70岁老烂腿患者焦某，焦某一开始絮絮叨叨讲了很多与疾病无关的话，主要叙述自己腿变成了这样，平时干家务活非常不方便。

徐飞像往常一样，耐心地听着，认真地记着。说着说着，焦某突然很紧张地抓着徐飞的袖子问，治疗老烂腿是不是必须要截肢？徐飞耐心向焦某解释了老烂腿的病因以及最好的治疗手段，等患者情绪稳定、不再害怕自己会被截肢之后，徐飞再为患者制定了极具个性化的治疗方案，后经手术治疗以及病房里的综合调理，患者完全康复。

医生要多给就诊者时间，要多与患者交流。这是江苏南方血管病医学研究院特殊的院规。徐飞既是积极的倡导者，也是忠实的执行者。他常说，一个好医生是要学会和患者交朋友的，医患成了朋友，朋友之间无话不谈，诊治起来就会得心应手。因此，徐飞治病很多时间是在讲病，教会患者如何对待疑难病症，如何预防疾病反复，如何保持强健的体魄。或许正是这个原因，徐飞在患者中很有人缘，他说，让患者满意才是医院的最终目标。

专家推荐



徐飞

中华中医药学会周围血管病分会青年委员，从事周围血管病及普外科临床工作多年，擅长治疗静脉曲张、脉管炎等周围血管疾病，熟练掌握前沿技术“ETVV多维静脉曲张康复工程”、“PX-G多维血管清除体系”等，多次受邀参加学术论坛发表关于微创治疗静脉曲张的演讲。



王友林

对周围血管疾病具有深厚的理论基础和丰富的临床经验，尤其擅长诊治静脉曲张、老烂腿、血管瘤等。在微创治疗静脉曲张上具有很深的造诣，是我院治疗静脉曲张、老烂腿、血管瘤等周围血管病的专家组成员；省内最早学习、掌握，运用微创技术治疗静脉曲张的专家之一。