



核心报道

两位公交司机

韶两句

24小时读者热线: 96060 都市圈网www.dsqq.cn E-mail: xdkb@kuaibao.net

责编:刘伟 美编:时芸 组版:杨建梅

现代快报
2013.7.20
星期六

A8

公交司机在做好本职工作的同时,能否再人性化一点?

少两块钱,中途被司机赶下车 两个小学生顶着烈日暴走回家

规定是死的,人是活的,常州公交公司表示将举一反三更人性化点

讲述

钱不够,两名小学生被赶下车

昨天,网友“@菲雪@”在化龙巷网站发帖称,18日下午两个小孩坐公交时钱不够,坐了一站路后被赶下车。两个小孩只好顶着烈日,走了一个半小时才回到家。

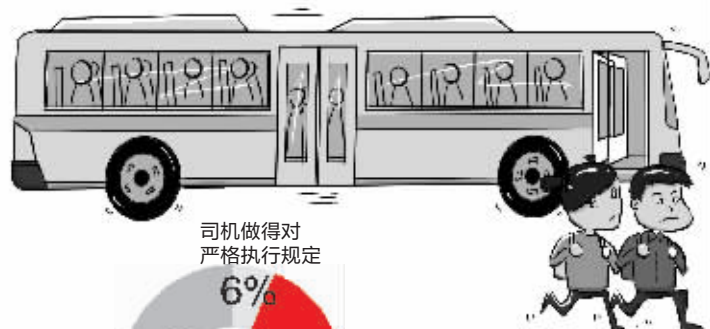
记者与发帖网友祝女士取得联系。祝女士向记者讲述了事发经过。18日下午,祝女士12岁的儿子小峰和亲戚家一个10岁女孩一道在武进区湖塘一家游泳馆游泳。

“本来说好他们4点钟游完泳,我再去接他们的,没想到他们3点钟就出来了。”祝女士说,小峰和亲戚家小孩两个人身上带有30块钱,出来后发现手机没电了。随

后,两个人就去附近店里买了汉堡和饮料。“在他们印象中,公交车是1块钱一个人。两个小孩子嘛,就没有多想,把钱用得只剩下两块钱,留着坐公交。”

两个人在湖塘茂业等到了61路公交车,投币后,司机告诉他们是一块钱一个人。小峰就解释了一下,当时司机也没说什么。结果车子开了一站路,司机停下车很强硬地告诉他们,两块钱只能坐一个人,另外一个人必须下车。

“两个小孩没有办法,就一起下了车。”祝女士说,他们都是小学生,身上没钱,就没敢打车,只能顶着烈日沿着马路往家里走。



司机做得对
严格执行规定

6%

司机做得不对

35%

按规定司机
做得对,但应
宽容小孩子

59%

(投票数据来自化龙巷网站)

制图 李荣荣

漫画 陈国鑫

回应

公交公司: 司机没错,但不够人性化

常州公交公司营运发展部一位陈姓人士介绍,经过了解,确实有祝女士所说一事。

他说,那位司机平时工作比较认真,从严格执行公交公司的规章制度来说,需足额投币才能乘车,司机的做法没有错。但是在了解到具体情况后,公司方面觉得,

从人性化角度讲,做法是有点欠妥。

对此,陈姓人士表示,今后公司方面将举一反三,要求驾驶员在有行动不便人员或者小乘客等人员乘车时,遇到特殊情况,要人性化一些,特殊情况特殊对待,防止这种事情再次发生。

对乘客 请多宽容

常州两名小学生乘坐公交车时,本应投币4元,但因身上钱不够,只投了两元,结果在坐了一站路后,被司机赶下车。两名小学生无奈顶着烈日走了一个半小时才回到家。对此,昨天常州公交公司方面接受采访时表示,司机执行规章制度没错,但今后将要求司机人性化操作。

现代快报记者 刘国庆

烈日下,徒步一个半小时回家

祝女士说,到了4点多她赶到游泳馆没接到人,却接到家里打电话过来,两个孩子走到家了。“从那边走到湖塘纺织城,有六七公里吧,公交可能只要10几分钟,两个孩子走了1个半小时。”祝女士说,最近这几天气温一直很高,天气预报都是35℃以上,室外体感温度

估计要40℃,他们两个人走到家,脸红得像关公,头发、身上的衣服全部像水浇过一样。

“幸亏回到家两个孩子都没什么事,没中暑,也没遇到其他情况。”祝女士说,她也理解司机遵守公交公司的规定,但能否在这种情况下人性化一点呢?

“外头那么热,我要是不跑,乘客不知要等到什么时候”

手臂滴血,女司机坚持跑完早高峰

受伤还坚持开车,袖子被血染红

7月17日早上5点20分左右,按照惯例,司师傅先检查车子情况。围着公交车转了一圈后,她绕到车头前门附近,当时车边有一个鱼嘴槽刺出来了,司师傅没注意到,右手臂被划出一道口子。口子有三四厘米长,还挺深的,“都看到白肉了。”她说。

虽然手臂流血了,但司师傅告诉现代快报记者,被划到的时候,只感觉木木的,没觉得疼。她拿纸巾把血擦掉了,也没当回事,因为5点45分发车,她要先赶到位于春江新城的首发站,手臂上的伤口,司师傅就顾不上看了。

第一趟车乘客不多,司师傅打方向用力时,伤口就会渗出血来,工作服袖子都被血染红了。当时靠前的座

位上,有位男士,递给司师傅一个创可贴,趁着等红灯的时间,司师傅把创可贴贴上。

开完一趟车,回来已经7点多了,正好是早高峰,乘客最多。98路车少,路程又长,怕乘客在太阳底下等太久,司师傅一想,还是再开一趟吧。当时车队同事看到她胳膊上的口子,硬要带她去医院,可司师傅坚持再跑一趟车,没办法,同事给她找了两个创可贴,重新处理了伤口。

不过这两个创可贴不怎么管用,因为伤口深,等她开完这趟车回来,连创可贴都被血浸湿了。回来后,同事陪着司师傅去了医院,医生给她缝了三针,还打了破伤风,怕感染。



司云云手臂划伤,依然坚守工作岗位 现代快报记者 马晶晶 摄

为乘客 带伤出车

“你受伤了还开什么车子?”当老公这样问时,司云云笑了一下,“没办法啊。”

司云云是南京98路公交车的一名驾驶员,7月17日一早,在检查车辆时,她的右手臂被划出一道大口子,工作服袖子都被血染红了。怕早高峰的乘客等太久,司师傅简单贴了创可贴,坚持开完两趟车,才去医院缝针。

现代快报记者 张玉洁

早高峰天又热,她怕乘客等急了

昨天中午,在98路底站的办公室里,司师傅跟记者聊起当时的情况,停顿了好几次。右手臂缝了针,时不时就会像针扎一样痛,她不得不摸摸伤口,缓解一下疼痛。记者问她,当天开车的时候不疼吗?“开车思想集中,还好。”司师傅说,倒是开完两趟车回到车队后,整个人放松下来,这伤口立马就开始“发飙”了。开车时怕血出得太多,司师傅尽量用左手操作方向盘,不让右手用力。

为什么不早点去医院呢?司师傅介绍,98路公交车一共有9辆,因为排

班的情况,在线路上跑着的,只有7、8辆,车子从春江新城到象房村,单程14公里多,路上再堵点,一个来回差不多要两个小时。高峰时期,两班车之间间隔二三十分钟。

而且公交车经过软件园,上班的人特别多。“外头那么热,我要是不跑,他们不知要等到什么时候。”怕乘客晒着,怕他们迟到,司师傅这才带伤上岗,“车子少,没办法。”车队也是在确认她伤口不影响驾驶后,才让她把早高峰这趟开完。

(任先生线索费50元)

探访

85后的她在家是宝贝,上班能吃苦

司师傅去医院包扎后,车队给她放了几天假,让她把伤口养好,再去上班。98路属于江南公交客运有限公司第三巴士公司汽车五队,车队书记郑万清告诉记者,他们之前没遇到过这种情况,司师傅的敬业,让他很感动。

据了解,司师傅1986年出生,2009年开始工作,2011年才到车队来当公交司机。司师傅告诉记者,之所以选择公交司机这份工作,就图个自由,虽然工作累,但跑完车休息时,可以在外面活动活动。

平时在家,做饭、洗衣服这些家务活,她基本上不用动手,因为有婆婆在。这次受伤,婆婆接到电话,马上从家里赶到车队,陪她去就医。儿子也是嘘寒问暖,“妈妈你疼不疼?妈妈你床上躺着休息吧。”不过,司师傅没敢把这事儿告诉爸妈,“他们要知道了肯定心疼死了。”

虽然在家这么宝贝,但工作起来,她说自己挺能吃苦的,“上班就是要吃苦啊,很正常的事情。”这次带着伤开车,司师傅认为,自己只是做了本职工作,“你们来采访,我都不好意思了。”