



九寨沟去不了,退机票手续费谁掏?

旅游监察大队:不可抗力原因致旅行取消,旅行社全额退款

最近,四川省多处发生泥石流灾害,常州到四川的旅行团纷纷取消行程。可是,临时退机票至少要付20%-50%的手续费,这笔钱谁来承担?日前,常州市民李先生就遇到这样的事。

7人的九寨沟之旅临时被取消,旅行社要他承担3000多元的退机票手续费,李先生不能接受,于是投诉到工商部门。记者咨询了常州市旅游监察大队,相关人员表示,按照江苏省相关规定,由于不可抗力原因造成行程取消,旅行社应全额退还旅游者所缴纳的款项。

肖宝 王玉

这叫什么事 行程被取消不说 买单退机票手续费

7月2日,李先生到溧阳市某旅行社参团去四川九寨沟,旅游时间安排在7月13日至18日,一共6天,他全额交付7个人的旅游费用21600元。

7月12日上午,李先生突然接到旅行社张经理的电话,说由于四川发生泥石流灾害,本次行程被取消,由此产生的退机票的手续费3000多元得由李先生买单。

李先生觉得冤枉,“7月8日和11日,我多次打电话到旅行社,问他们能不能去成四川,这位张经理打包票说没问题,‘风雨无阻’,还说万一不能去,费用会全额退。”结果,现在却出现这种情况,李先生有点不满。

李先生认为旅行社的行为存在欺骗,于是投诉到工商部门。

看规定怎么说 不可抗力取消行程 旅游费用全退

经工商调查,李先生和旅行社没有签订任何合同,只是交钱后约定了出游的集合时间和地点。工商人员指出,旅行社在组织消费者旅游时,必须签订合同,旅行社已违规。

记者咨询了常州市旅游监察大队,相关人员表示,按照2011年江苏省出台的《关于加强不可抗力引发旅游合同纠纷处理工作的通知》规定,因自然灾害等不可抗力原因造成旅游未成行,而旅游者已交纳预付费用,但尚未签订正式旅游合同的,旅行社应全额退还旅游者所缴纳的款项。旅行社已经为旅游者办理签证、预订机(车)票、预订酒店等发生的费用,应由旅行社承担。

最终,这家旅游社同意退还李先生全部费用。

出行提醒

报名跟团游 别忘了签合同

目前正是旅游旺季,工商部门提醒市民,在选择去旅行社参团时,首先要维护好自己的合法权益,而最有效的手段就是签订双方都认可的合同。李先生报名的这家旅行社违反规定,没有签订合同,这才导致消费者维权困难。

按照规定,当遇到不可抗力原因取消旅游安排时,双方均免于责任。但是,如果旅游者已交纳部分费用,旅行社应全额退还。

至于退机票、车票或酒店产生的费用,应由旅行社承担。

花博会门票开卖啦

预售期内购买有优惠 教你四招辨别真伪



花博会开幕的日子近了,市民最关心的就是门票什么样子?哪里买?提前买票有没有优惠?昨天,武进区花博会事务协调局发布花博会门票销售情况。

杨忆楠 刘国庆

长什么样

花博会门票以中国邮政发行的专用邮资明信片为载体,邮资图为中国邮政特别发行的“花博会”专用邮资图,既可以免费全国邮寄,又有一定的收藏价值。门票的创意源于中国十大名花,主要运用了牡丹、月季、梅花、兰花四种图案,分别代表了平日普通票、指定日普通票、平日优惠票、指定日优惠票,购买者一目了然。

据了解,指定日普通票价为160元,9月28日-10月7日为指定日;平日普通票价为120元。

购买渠道

为便于广大参观者购票,花博会主办方确定了中国邮政和中国银行常州分行为门票销售代理商。目前,两家代理商在常州地区的所有网点均有花博会门票现票销售,江苏省内网点也将陆续开卖。同时,花博会还与中国移动合作,开通三家官方售票点,分别位于新北区万达广场、常州市区晋陵路、武进湖塘乐购移动营业厅内。

个人还可通过7家指定旅行社(常州国旅、常州春秋、常州青旅、光大国旅、明都国旅、凤凰国旅、广电国旅)以报旅行团的形式,由旅行社统一组织;企事业单位、社会团体等机构,凭单位出具的介绍信直接与花博会票务中心联系。9月28日开幕日起,游客也可在现场设置的售票窗口直接购票。

此外,提前购票者可享受相应的购票优惠。

辨别真伪

经过市场调研和专业机构测算,预计销售各类门票约200万张。如何打击制假贩假行为?据介绍,花博会门票采用二维码、无色荧光、微缩技术等八大防伪技术,其中四种需专业机构进行验证,另外四种人们购票后可自行验证:

- 1.手摸花博会纪念邮戳,有凹凸感;
- 2.用验钞设备照射纪念邮戳下方,可见花博会会徽;
- 3.票面表面花卉可见透明UV;
- 4.用20倍放大镜放大票面正面吉祥物“和和”的左手,可见“第八届中国花卉博览会”字样。



图说常州

高温斗士

7月17日上午10点,锡溧漕河常州段航道整治工程桥梁施工现场温度已达到42℃,但钻在钢筋笼下的老蔡,已经工作了近6个小时。汗如雨下的他,衣衫不知道湿透了几回。为了避高温防中暑,工程开工时间提前至凌晨4点,而对这些长时间与高温和汗水战斗的勇士们来说,最爽的莫过于临近中午歇工时那一把凉水澡。“这种生活看起来很辛苦,可是我们已经习惯了,简简单单的,挺好!”老蔡说道。

任捷 王玉 摄影报道

看风云

周末又要“蒸桑拿”

“苏力”走后,常州一直上演着高温连续剧,目前来看,这部剧的大结局还早着呢。至少未来三天,市民天天都要“蒸桑拿”。

今天常州多云,午后局部有时阴有雷阵雨,偏南风3-4级,早晨最低气温28℃,白天最高气温36℃(室外体感39℃),人体感觉炎热,紫外线辐射较强,外出时请注意防晒。

上个周末,因为“苏力”的外围

影响,常州相对比较凉爽,转眼这个周末就像在火炉里烤一样。天气趋势预测,明后天常州继续是高温天,大伙周末可以选择早晚出去透透气、散散步。

张敬

今明后三日天气

今天 多云 28-36℃
明天 多云 28-36℃
后天 多云 28-36℃

监狱内办就业洽谈会 5家企业带来400多个岗位

7月17日上午,省常州监狱犍山监区和女子监区举行了两场就业洽谈会,5家企业向临释人员送去400多个岗位。

为将在刑人员的职业技能培训和临释人员的就业推荐工作结合起来,帮助他们更好地实现就业,常州市职业技能训练中心精选了中航工业常州兰翔机械有限责任公司等5家企业,赴监区现场进行招聘。

据介绍,5家企业此次提供了包括机械设计、机械制造、机械加

工、装配、包装、仓储、缝纫等在内的400多个岗位,许多岗位与临释人员所培训的专业对口。

活动中,企业人事部门负责人介绍了企业概况和招聘岗位情况,并与监区签订《帮扶刑释人员就业安置协议书》,临释人员也就岗位要求、工作时间、薪酬待遇等问题与企业进行交流。临释人员在刑满释放后如果有到这些企业工作的意向,监狱方将统一进行衔接。

管晨亮 刘国庆

400多名灵活就业人员 参保、领养老金一卡通

常州市社保中心按照便民快捷要求,4月份启动灵活就业人员参保缴费、待遇享受一卡通试点,7月份全面推开,目前已有400多人享受到这项新服务。

以前,灵活就业人员参保时通过邮政银行卡代扣代缴社保费,退休时市社保中心会为每位人员办一张领取养老金的银行工资卡。目前,市区每月新增1400多名退休人员,其中三分之一为灵活就业人员,两次办卡和发卡既带来麻烦,

也增加经办机构的工作负担,还造成资源浪费。为此,社保中心与邮政银行和各职介机构对接,将灵活就业人员参保时办理的邮政银行卡作为其退休领取养老金的工资卡,实行一卡通服务。

据常州市社保中心介绍,下一步将拓展这项惠民新举措,扩大到全体新增退休人员,并进一步优化退休待遇发放流程,让广大退休人员享受到更加方便快捷的服务。

管晨亮 刘国庆