



漫画 俞晓翔

首套房贷利率优惠收窄

刚需房贷100万每月多还568元,南京尚有八五折优惠

调查:多家银行首套房贷实行基准利率

广发银行广州市内某银行客户经理告诉记者,该行首套房贷利率将从最初的9折转变为9.5折,并于今日开始执行。此外,农业银行也将首套房贷利率由9折升至9.3折,工商银行也在短时间内从8.5折收窄到9折、9.3折,并且在上周正式取消优惠折

扣,实行基准利率。另有十多家银行首套房贷利率均维持基准利率水平。

由于目前市场资金紧张,除了利率上浮之外,多数银行放款额度受限,个别银行甚至暂停了贷款业务。平安不少银行客户经理暗示,资金紧张不知何时缓解,未来将趋于惜贷。

探因:银行贷款额度受限

某国有大型银行广州分行一客户经理指出,从银行自身来看,上半年的贷款额度基本已经满了,以往出现这种贷款资金缺口的时候,央行会释放出一些额度出来,但今年央行却改变了以往的做法,没有松口,导致各家商业银行出现贷款额度紧张的局面。

对于有置业刚需的贷款人来说,

银行收紧首套房贷意味着一笔更大的开支。记者算了一笔账,对于首次置业者来说,若商业贷款100万元,20年等额本息还款,两个月前按照基准利率8.5折来算,每月还款6917元,但取消了8.5折后,月还款需要7485元,每月多还568元,20年下来要多还利息13.63万元。

据《南方日报》

即便过了6月末的“中考”,银行不仅没有放宽贷款发放,近期反而逐步上浮个人住房贷款利率,多家银行不仅将原来有的首套房贷利率折扣取消,甚至有银行表示已经基本上不怎么发放首套房贷。

快报探访

南京首套房贷尚有八五折优惠

记者昨日调查发现,南京也有部分银行取消首套房贷利率优惠,不过多家银行首套房贷仍有八五折优惠。一家国有银行表示,首套房贷利率优惠政策已取消。一些取消优惠政策的银行表示,近来额度紧张,贷款审批过程比较复杂,何时获批也难说。但另几家国有银行、外资行和中小银行则表示,首套房贷仍可享受八五折优惠。

现代快报记者 王海燕
实习生 孙孟霖

用心服务 用情服务 用智服务

——记交通银行玄武支行优秀大堂经理 王楠



2010年玄武支行销售明星、2010年江苏省分行三季度服务明星、玄武支行2468工程服务明星、2011年玄武支行服务明星、2011年省级先进个人、2012年第三届交行信用卡知识竞赛华东赛区第二名、2012年省级先进个人……从2009年10月成为交通银行玄武支行的一名大堂经理起,1988年出生的王楠就没有少过荣誉的加冕。而这系列荣誉和嘉奖的背后是她在交行岗位上“用心服务,用情服务,用智服务”所获得的客户和行里的认可。

谈起王楠,交行玄武支行同事评价其“认真、爱学习、热情、有耐心”。据介绍,玄武后宰门支行,位于老小区,客户群体以中老年人为主,所以为其办理业务的时间较长也较慢,对于大堂经理的要求更高。例如,退休干部王老爷子就是该行的一个老年客户,讲话很犀利,脾气也很大,高柜同事都说他是个不好讲话的人,都很怕给他办业务,恰恰他每个月都会来一次,主要的业务就是缴水电煤气费并且开发票。作为大堂经理,王楠每次都会主动打招呼上前接待,全程陪着办理业务,也许她的耐心使得老爷子慢慢地放松了警惕。这样过去了半年,王楠就摸清了老爷子的喜好,他会骂人是以前当领导时的习惯了,但是现在退休了没有下属了子女又不在身边,知道银行的服务要求高所以到这里找找感觉。知道他的情况后王

楠主动向他推荐了银行的委托代办业务,并且给他开通了银信通,扣了费直接短信提醒,这样省去他每月跑银行的麻烦。现在这位老爷子已经成为了王楠的铁杆客户,老爷子对她几乎言听计从。

王楠不仅脾气好,善于与人沟通,而且特别爱学习,业务能力进步很快。据介绍,她入职后对自己要求非常严格,努力提升自身的综合素质,仅半年时间就在客户引导,业务咨询,产品销售及解决客户纷争,协调高低柜等方面都卓有成效,赢得了客户的好评和信任。

对于自己的工作心得,王楠朴实地总结为:急客户之所急!同时做到了细心,认真,勤奋,责任!就能够挽留老客户,也使新客户提高对我们服务的满意度。而这正是交行每一个一线大堂经理服务客户的真实写照。



您的财富管理银行

优秀柜员

优秀大堂经理



欢迎您到交行各个网点参与投票!