



我为社区“解一难”

北塘区城管局“改进作风,服务群众”从这里开始……

今年是无锡“项目建设提升年、基层组织建设提升年、作风建设提升年”活动的深化年,为进一步改变工作作风,提升城管作风效能,更好地为群众办实事,北塘区城管局在全系统开展了“改进作风,服务群众”主题实践活动,以开展“我为社区解一难”活动为抓手,力求通过这一年,为全区每个社居委处理一到两个亟须解决的城市管理问题,更好地发挥北塘城管服务民生、服务社会、服务发展的作用。

胡姗姗

架“连心桥”与百姓零距离沟通

今年3月底“我为社区解一难”活动开展以来,北塘城管局工作人员多次深入社区一线,开展现场调查,听取社区百姓、居委工作人员、“两会”代表等各方面民意,共同探讨城市管理工作中存在的问题,征集社区百姓亟须解决的城市管理热点难点。

“最重要的是和百姓零距离沟通,了解百姓最需要的是什么,为百姓办实事。”北塘区城管局工作人员告诉记者,除了注重与群众面对面交流,深入群众,密切联系群众,主动听取群众意见、建议外,北塘城管局还组建了一支城管志愿者队伍,以最大限度调动各方力量,让百姓理解支持城市管理,积极参与到城市管理工作中,让城市更美。

“从群众最不满意的方面改起,从群众最需要的地方做起,针对群众反映最强烈的问题,落实整改,让居民群众真正得实惠。”活动过程中,北塘城管局加大与社区的挂钩力度,通过对辖区40多个社区进行挂钩走访,征集热点难点问题百余,每月制订具体整改计划和周

工作推进方案,明确工作标准,完成时限和责任人。

截至目前,已协助锡园小区修理工180号周围路灯,解决了小区居民夜间出门难问题;安排专业绿化队伍,对棉花巷、五里新村、湖光新村、荷花里小区、通盛路等社区的高大树木进行了修剪,修剪各类树木265棵;对民丰路、盛岸路等路段两侧有碍观瞻或存在安全隐患的门头招牌进行摸底调查,今年内完成更换;任钱路停车场目前正在改造中,今后将在刘一、刘二社区交界处,刘潭菜场对面三角地带增设非机动车停车位200个,增设道路沿边机动车停车位64个,进一步解决市民停车难问题等。

同时,为让群众呼声能够得到第一时间回应,北塘城管局进一步畅通投诉受理渠道,加强对“12345公共服务热线”市民投诉的办理工作,同时主动开展投诉工作,加强沟通反馈,构建群众监督网络,活动开展以来,投诉总量逐步下降,重复投诉逐步减少,市民群众满意度不断提高。



北塘区欧风街街景

构建和谐家园 “靓丽北塘”二期工程稳步推进

今年,北塘区继续不遗余力改善区域整体环境,提升城市综合品位,稳步推进实施“靓丽北塘”二期工程,工程分为一期“回头看”和二期再投入,共计四类17个子项目。

二期工程将通过五爱北路、通惠西路、石门路、古华山路、建设路进行道路升级改造,打造特色鲜明的城市主干道;通过对人民西路

北侧、古华山路、青石西路、惠钱路、广石路、部分安置房小区等进行亮化出新,营造北塘的人文、活力之光;通过对全区门头店招进行整体改造,提升整洁有序的市容环境;通过对背街小巷、小游园、停车泊位、公厕等进行规划建设,进一步改善居民生活环境。

截至目前,古华山路的绿化移植工作已完成,正在进行500多米

的围墙砌筑;建设路正进行3栋楼房平改坡和空调移机;任钱路新增设停车场2个,非机动车停车位200个,机动车停车位64个;民丰路、兴源路,凤吟路停车位正在审批;全区亮化工程和小游园建设已完成方案论证,正在进行深化设计;五爱北路、石门路、通惠西路综合改造和全区门头店招改造已于6月初完成方案论证。



设高考服务点为考生和家长服务

采取多项措施护航中高考

今年中高考期间,为给考生创造安静、舒适的学习环境,确保高考期间环境安静、道路交通安全畅通,北塘区城管局采取多种措施,全力保障考试顺利进行。

在考前和考试中,北塘城管部门加大了对夜间噪声污染治理,通过提前制订方案,对考点、考生住宿点、居民住宅区、学校周边建筑工地进行摸底排查;同时落实现场整治,对一时难以解决的通过电话通知形式发出整改通知,要求包括市政工程在内的各建筑、施工、监理单位,在高考前及期间均禁止进行有噪声的施工活动,并严格遵守24小时值班制度,高考期间派

专人在考点周边的建筑工地驻点督查。

中高考期间,北塘城管部门继续设立“世博公厕”,解决考生家长如厕难的问题。提高移动公厕内部环境,内设抽水马桶、梳妆台等设施;同时,加大移动厕所管理力度,每个移动厕所均配备1-2名环卫工作者,提供使用指导与清洁服务。

针对考生家长停车难、难停车问题,北塘城管部门启动馨湖南路至五里街城市微循环交通服务项目,在五里街划定停车位17个,并将免费开放的停车位优先提供给考生家长,现场增派城管队员进行疏导。

老新村整治 亮丽市容迎夏日

五河新村是北塘区的老小区,由于年代久远,基础设施较差,小区主出入口道路狭窄,每当上下班高峰期,无证摊贩占道经营来往的居民苦不堪言,北塘城管在今年启动的“我为社区解一难”活动中将五河新村出入口整治列为重中之重。

五河新村专项整治行动分为早、晚两阶段进行,由中队长带班,分7:00-11:30、12:00-19:00两个时间段对五河新村出入口进行错时守岗执法,同时,北大街中队增派10名队员,定员、定点、定岗进行巡查,严防死守确保无证摊贩零出没,根除上下班高峰期间出入口拥堵现象,有效缓解了拥堵现象。此外,北大街中队将落实长效管理措施,继续跟踪保证实施效果。



五河新村出入口整治后变得整洁畅通

进行全面检查 消除安全隐患

前期,北塘区城管局对辖区内141座乡镇桥梁进行了专项检查,整改了部分桥梁无桥铭牌、无限载等问题,确保道路桥梁安全。

汛期将至,北塘城管联合建设、街道等部门单位,对全区窨井

设施展开专项检查整治,着力消除安全隐患,为市民营造安全、舒适、快捷的出行环境。

近期,北塘区城管局组织队员在兴和路老轻院段举行了2013年度防汛抗台应急演练,为做好今年防汛抗台工作奠定基础。

夏日是火灾高发期,日前,北塘城管对辖区内液化气供应站点进行了全面检查,把握“安全第一,预防为主”的原则,把各类安全隐患消灭在萌芽状态,防止安全生产事故的发生。

本版照片均由北塘区城管提供