

# 花两万请家教没效果家长想退钱

## 法院说NO;请家教最好签合同,约定培训效果

“不让孩子输在起跑线上”，暑期里，不少家长为子女报了各项培训班，由此引发的教育纠纷也逐渐呈现。近日，姑苏法院对近几年发生的31起教育消费纠纷进行了分类汇总，对教育消费维权可能遭遇的问题提醒家长注意。

耿莉 何洁

### 案例1 开课一个多月 早教中心人去楼空

看到同事朋友都给宝宝报了早教班，方先生也找到一家早教中心，为女儿天天交纳了一年的培训费1.5万余元。

几次课下来，方先生发现实际课程与课表安排不一致，且时常约不到课。方先生认为早教中心无法提供令人满意的服务，要求与其解除协议，并退还剩余培训费，而早教中心一直以各种理由拖延。一个月后早教中心人去楼空，无奈的方先生向法院提起了诉讼。

法院审理后判决解除双方之间的教育协议，早教中心退还剩余课程款。但因该早教中心已搬离注册经营地，实际经营地不详，法院使用公告送达缺席审理了此案。早教中心的行为造成方先生无法及时退赔，现已申请法院强制执行。

**法官提醒：**在选择教育培训机构前应对其品牌、口碑等多方了解，可以向工商部门、消费者协会查询既往被投诉情况。在培训机构提供课程与合同约定课表内容不一致时，培训机构已构成违约，家长有权要求培训机构整改课程，如果造成损失的，可以要求赔偿。

### 案例2 花两万请家教 上了一个学期没效果

李女士的儿子亮亮期末考试数学成绩不太理想，经朋友介绍，李女士找到了常某。据说常某辅导的学生大多成绩提升很快，只是收费较高，每小时要200元左右。望子成龙心切的李女士很快与常某达成口头培训协议。经过一学期的辅导，李女士在交了2万元课时费后发现亮亮的考试成绩并没提高。李女士作为亮亮的法定代理人，以常某没有教师证私自授课乱收学费且未达到培训效果为由，将其诉至法院，要求退还全部课时费用。

法院审理后认为，双方存在事实教育培训合同关系，亮亮已接受所交纳课时费的培训课程，常某亦提供了相应的教育服务，最终判决驳回了李女士的诉讼请求。

**法官提醒：**在聘请个人家教时应签订书面教育培训合同，内容包括课程内容条款、课时计时与收费标准条款等。如果需要，还应约定培训效果条款。如果只看到他人接受培训后取得了好成绩，却在合同中约定培训效果衡量标准，最终未达心理预期成绩的，家教老师亦不承担责任。

### 案例3 孩子没兴趣学英语 家长要退学费被拒绝

黎女士为培养女儿飞飞的英语学习兴趣为她在附近的一家幼儿英语培训机构报了名。上课时飞飞完全不适应授课听讲方式，经常哭闹。有过几次不愉快的上课经历后，黎女士决定给飞飞退班。培训机构认为双方的合同中写着“费用一旦收取概不退还”，故拒绝退费。

黎女士后向工商部门查询，得知该培训机构经营范围是咨询服务并没有英语培训项目，遂向法院提起诉讼，主张培训机构超范围经营缺乏资质，双方的培训合同无效，要求退还剩余学费8000余元。

法院经审理认为，现行法律法规未对英语培训机构资质予以强制性规定要求，双方之间的教育培训合同不存在法定无效情形，驳回了诉讼请求。

**法官提醒：**家长在为孩子报兴趣班时，应在合同中约定中途退班的单方解除权，否则要向培训机构承担相应过错赔偿责任。目前我国大多数培训机构采取在工商注册服务公司或咨询公司的形式提供培训服务，服务内容可以包括考研、英语等，这是法律所不禁止的。

### 突发

## 丈夫工伤猝死 女子家中上吊 民警及时赶到,和邻居一起救了她

7月10日上午9点多，姑苏区公安分局桃花坞派出所突然接到了一名中年女子打来的电话。对方自称要马上自杀，在报出了家庭地址后，立即挂断了电话。民警随即迅速赶到这名女子的家中，发现其已吊在房梁上奄奄一息。民警在邻居的帮助下，成功将女子救下。

据参与救援的桃花坞派出所民警刘警官介绍，上述自杀女子姓商，47岁。大约两个多月前，商某的丈夫不幸在工作时猝死。在获得了工伤保险基金的赔偿后，

商某认为丈夫所在企业也应给予一定补偿，但双方始终没有谈妥。经历了丧夫之痛，再加上没有获得要求的索赔金额，7月10日上午，心中抑郁的商某决定结束自己的生命。在给派出所拨打了电话后，商某找来了一条丝巾，在阁楼的房梁上打了一个死结。在吃完一碗面后，她站到一张凳子上，把脖子伸入了绳套。

目前，桃花坞派出所已联系了商某所在社区和其丈夫所在的单位，正在协调处理商某丈夫猝死赔偿的相关问题。

何寅平

### 公益

## 绿色达人快来申领爱心种子 21天养成还能获奖励

上周五，苏州首届“青年公益领袖计划”举行签约仪式，27个公益项目脱颖而出，涉及物种保护、节能减排等多个方面，共获得了25万元的经费资助，其中包括苏州大学社联发起的“绿色植物领养行动”。

“我们准备了1200份易养活的种子，包括三叶草等品种，绿色达人可以免费申领。”苏州大学社联发起的“绿色植物领养行动”核心成员徐峰说，活动分为“种子派发领养落地活动”“21天环保宣传计划活动”和“绿植义卖活动”三个阶段，将在苏大各个校区同时开展。绿色达人在人人网上发布自创的“环保宣言”，并@苏大社联，或者发送“绿色寄语”到指定号码，就能申领一份爱心种子和有机肥。自领养种子之日起，连续21天在人人网上上传绿色植物成长照片并附上描述，还能获得一定的奖励。

苏州团市委学少部孙姝介绍说：“青年公益领袖计划”由青少年发展基金会提供25万元资金支持，每个项目由主办方按审核通过实际情况提供0.5万-2万元的项目经费。

孙佳桦

### 艺术

## 澳门“盛世华章”落户苏州

日前，澳门在内地首个文化产权《盛世华章》项目落户苏州，记者从发布会上获悉，首批由故宫博物院专家鉴定评估团和四川盛世古玩艺术品评估鉴定事务所专家团队遴选的书画作品将于今年10月在澳门上市交易。

即将在澳门上市交易的《盛世华章》文化产权项目包含花鸟画

大师孙奇峰弟子胡嘉梁先生的国画作品、国画大师王雪涛入室弟子师百卉先生的国画作品。

尽管首批两位艺术家都来自北方，但苏州历来是文人墨客聚集的地方，这一平台设于苏州无疑会向苏州的艺术家们提供更多走向国际市场的机会。

王玲玲

# 酒驾被查获半途逃跑 混入民房假装看电视

7月10日晚，昆山市公安局交警大队城北中队在当地萧林路和北门路交界处，设立卡点开展夜查酒驾行动。让民警们始料未及的是，一名司机在被查获后，竟在被带回交警中队的途中跳车，逃进了一间民房。他还脱去了上衣，和住户一起看电视。但一身酒气的他，很快就被赶到的民警抓获。

当晚8点多，一辆白色奥迪轿车在距离卡点约30米处突然停了下来，民警发现后随即上前检查，没想到司机见状后非但没有停车，反而

加大了油门逆行倒车。民警们赶紧冲了上去，将汽车拦下。打开车门，发现司机满嘴酒气。由于涉嫌酒后驾驶，民警将司机带回中队作进一步处理。

然而，当警车行驶至环庆路与昆北路交界处等红灯时，戏剧性的一幕发生了。这名司机竟趁民警不注意，突然打开车门跳下车，朝路边的一排民房狂奔而去，民警赶紧在后面紧追不舍。这时，就看到那名司机拐进了一间民房中。民警随后走进，就看到几名男子正席地而坐，

光着膀子在看电视。但其中一人神情紧张，而且浑身酒气，仔细一看，正是那个逃跑的司机。原来，跑进民房后，这名司机便将酒后驾车的情况告诉了屋里的住户，央求他们帮自己一把。看到众人都是光着膀子在看电视后，他也脱去了上衣，混在了里面。不过，他的满身酒气，很快就让他露了马脚。

经检测，这名司机体内酒精含量达到了22mg/100ml，属于饮酒驾驶，将面临罚款1000元，扣证6个月并记12分的处罚。

何寅平 周佳磊

# 苏城连续高温致胃肠病高发 胃口差也是胃肠病的表现

苏州东吴中西医结合医院自引进我市首台日本奥林巴斯 EVIS 系列电子胃肠镜以来，前来就诊的胃肠疾病患者反响较好。无痛电子胃肠镜具有高分辨率、检查无死角、无损伤、高诊断率等优点，并且可开展胃息肉、食道息肉、结肠息肉等消化道疾病的镜下治疗，检查治疗一步到位而深受患者青睐。

上周，姑苏社区李先生因反复上腹不适、疼痛，并偶有便血。于是去医院求治，医生采用的奥林巴斯无痛电子胃肠镜，不到五分钟，检查完毕。检查结果发现，李先生患有糜烂性胃炎、肠道多发性息肉伴糜烂出血(病

理检查提示息肉组织)，医生指出这是造成便血的主要原因，行胃肠镜镜下息肉电切电灼术后，阻断病情的恶化，并很快便恢复。李先生已近六旬，平时寒冷食物都不敢碰，夏季更是连爱吃的西瓜都不敢吃，李先生开心地说，治疗效果很好，这次终于也可以在炎热的夏季吃上西瓜了。

**食欲减退也是胃肠不适的表现**  
据苏州东吴中西医结合医院特聘专家贾黎明介绍，炎热夏季，到医院做“无痛”电子胃、肠道检查的市民比平时多了好几倍。很多人胃口变差认为是天热的原因，其实这也正是胃肠不适的表现。“胃肠病的高发，除饮

食以外，与精神状态也有很大的关系。”贾黎明教授说，“从接诊的患者来看，那些生活不节律、夜生活较多，工作家庭压力大、精神焦虑抑郁、饮食不规律，辛辣食品偏好者发生胃肠病的概率比较大，尤其是在夏天，人们情绪波动比较大，很容易冲上火。”这个季节正是胃肠病发作的高峰时期。专家建议，凡35岁以上的人群，无明显原因出现食欲不振、消瘦、上腹痛、腹泻、大便变细、便血等症状，要尽快到医院检查。

**可开展镜下治疗的无痛胃肠镜更受患者青睐**  
胃肠镜检查是诊断消化系统疾

病最主要与最可靠的现代化诊断手段。日本奥林巴斯 EVISGIF-Q260 电子胃肠镜，作为世界上分辨率最高的胃肠镜系统，其最大的优势就是可以早期发现消化道部位癌变情况，该系统兼容了目前高清晰度视频 HDTV 功能，能清晰准确地突出毛细血管和黏膜组织的细微变化，增强内镜诊断效果。特别是对于食道炎、胃炎、胃溃疡、胃息肉、上消化道出血、胃癌、食道癌等疾病的诊断与镜下治疗有独特优势和成熟经验，真正达到检查治疗一步到位，配合中医辩证施治可达到标本兼治的目的。



贾黎明：主任医师、教授，苏州东吴中西医结合医院消化内科特聘专家。  
坐诊时间：每周三下午、周四全天。

苏州市消化领域权威、苏州市立医院北区消化内科专家。苏州市中西医结合学会消化专业委员会主任委员、苏州市中西医结合学会副理事长。擅长消化系统各类常见病、疑难病及危重病人的诊治与抢救。尤其是在开展无痛胃肠镜的检查和治疗方面有丰富的经验和独特的造诣。专家预约电话：68555777。