

## 业主不满工程质量要求装修公司退钱,对方称只能返工,专业人士称—— 解决问题的第一步应是维修



业主不满质量欲让装修公司退钱,而装修公司表示可以返工直到业主满意为止。装修如果遇到此类问题,究竟是该退钱还是返工呢?家住天润城14街区的姜先生向现代快报“家装大侦探”栏目反映,他在不满装修公司刷漆质量后要求其退还相应费用,遭到了拒绝。文/现代快报记者 徐赞睿

### 家装大侦探



无论您房子目前正在装修还是已经竣工,或是选购的建材有任何质量问题,都可以拨打我们“家装大侦探”热线电话。我们将在接到您电话后的七个工作日内与您联系,问题严重的,还会邀请相关专业人士上门为您排忧解难。  
互动热线:96060

### 业主投诉

不满意工程质量,退钱却遭拒

日前,本栏目曾刊登过《4小时刷完190平方米的油漆,可能还是不可能》一文,文中提到姜先生对富格装修公司的强烈不满。报道刊登之后,姜先生表示该装修公司并没有积极解决问题,反而对此问题不管不顾,在装修结束以后还不断地催他要尾款。“他们刷的墙如今已经皱巴巴了,我不让他们赔钱就算好的了,要求他们退刷墙的这部分钱却遭到拒绝,这一点我始终想不通。”姜先生气愤地说,“我们签合同付的款项有20%在第三方监理那边,只要我不签字,装修公司就拿不到尾款。”

姜先生称已经对装修公司失去信心了,希望他们把刷油漆的相关费用退还,然后他才会结尾款。

### 富格回应

我们可以返工到业主满意为止

富格装修公司的徐经理解释,他们的工程都是经过第三方监理把关的,而且业主在每一项工程装修完后都签了字,如今业主要求退钱是毫无依据的。“要是业主不满意我们的手艺,我们可以找第三方监理鉴定,如果确实存在工程质量问题,我们答应返工到业主满意为止。当时做油漆工程是我们包工包料的,如果有问题,我们愿意返工,但要求我们退

钱,实在是难为我们。”

### 专家解答

装修出问题还得按照合同来

南京市家庭装饰监理公司负责人龚庭喜认为,业主和装修公司在装修前是签过合同的,在后期业主如果质疑装修公司的工程质量,可以请第三方监理去装修现场鉴定,确定责任在哪一方。业主想要退钱,必须建立在装修公司拒绝返工的前提下,富格既然已经答应给业主返工,业主再要求退钱的话,不符合合同规定。但是,如果富格装修公司的工程在日后给业主的日常生活或者人身安全带来了不便或者损失,业主可以根据相关规定提出索赔。

### 律师解读

如对业主造成损失应赔偿

江苏群汇律师事务所的姜志民律师说:“这种案例分两种情况,如果当事人和装修公司在合同中就维修事宜签订了相关条款,那么,出现问题时应按照合同执行;如果没有在合同中签订有关条款,那么,首先装修公司应该给业主提供返工维修服务,这是装修公司应尽的义务;其次,在维修过程中,装修公司如果耽误了业主的时间,对业主造成了损失,必须提供相应的赔偿。”姜律师提醒广大业主,在签订装修合同时应该尽可能地细化合同条款,以免产生纠纷。

Gaoli 高力国际家具港

高GaoLi力 中国驰名商标

家具界“中国1号联盟”

惠爆 7.21

活动时间:7月21日晚18:00-22:00

绝对震撼:

100抵300! 购100元《7.21夜场活动惊喜爆卡》活动当晚可抵300元,不用还可退! 持卡购物,额外送专备礼品,礼上加礼,礼上加礼! (数量有限,限量发行中,售完即止,咨询电话:57922888)

展位震撼活动! 整点就抽奖! 来就送礼! 购物更送大礼!

高力家具港携14品牌家具 7月21日夜场价格直爆(18:00-22:00)

联盟品牌: 光明家具、慕思凯奇、朗萨家私、颐品堂、格莱、唯煌、芝华士头等舱、鼎木家具、艺家百年、CBD软床、沃家布艺沙发、红苹果、台湾沙克、慕思V6系列

 原价: 3990 现价: 3990	 原价: 2980 现价: 2980	 原价: 1500 现价: 1500	 原价: 2780 现价: 2780	 原价: 5680 现价: 5680	 原价: 3899 现价: 3899	 原价: 880 现价: 880
 原价: 3999 现价: 3999	 原价: 2680 现价: 2680	 原价: 2680 现价: 2680	 原价: 5880 现价: 5880	 原价: 13200 现价: 13200	 原价: 5288 现价: 5288	 原价: 4199 现价: 4199

服务热线: 57922888/999

活动地址: 南京高力国际家具港(晓庄广场东200米) 6路、30路公交直达(54、167、176路、玉葛途经)