

《常州市快递市场管理办法》即将出台

快递,悠着点! 暴力分拣最高罚3万

如今,快递已成为市民生活中不可或缺的一项服务,大多人也曾遇到过“快递成慢递”“包裹遭破损”“个人信息遭泄露”等情况,快递行业亟需规范。昨天,记者从常州市邮政管理局获悉,《常州市快递市场管理办法》(以下简称《办法》)即将出炉,包裹分拣全程监控、暴力分拣最高可罚三万元等细则都将写进《办法》。 葛小林

每天两起“快递警情”

伴随着电子商务的高速发展,快递业也成为发展最迅猛的经济产业之一。截至2012年底,常州有快递企业45家,从业人员4500余人,企业业务量累计完成4091.5万件,平均算下来每人一年要使用8.4次快递服务。

由于快递业门槛低,从业人员复杂,服务不规范、互相转包、货物损失甚至丢失的现象多发,消费者投诉很多。来自常州警方的统计数据表示,今年1至6月,110共接到332起涉及快递行业的警情,平均每天就有两起,这一数字比去年

同期增加了三成多,其中客户与快递员因为快件问题发生的纠纷占95%以上,主要为包裹遭损坏索赔不成。此外,还存在盗窃、非法扣留、隐匿、毁弃、私拆邮件和快件的现象。

从2012年11月开始,市法制办就召集了公安、国安、工商、邮政管理局等部门起草快递行业管理举措。经过半年多的调研和论证,7月8日下午《常州市快递市场管理办法》(草案)在常州市政府常务会上通过决议,将于近期正式出台。

快递点必须安装监控

《办法》中,对快件分拣、验收、赔偿等作出明确规定。对于“暴力分拣”的情况,《办法》中要求快递企业在营业场所、快件分拣处理场所安装视频监控设备,并覆盖收发、分拣、存储等场所,保证监控设备二十四小时正常运转,视频资料保存期限不少于三十日。

针对快递违禁物品的现象,《办法》中要求快递员“收寄验视”,也就是说必须当面查验快递物品,并且加盖戳记,一旦被查获是违禁物件,可以追溯快递员。至于用户拒绝验

视的,快递企业有权不寄。

快递单上的公民信息是否会被快递企业“私卖”?《办法》也有专门规定,要求快递企业对“寄件人、收件人的名址信息、身份证件号码、电话号码,使用快递业务的种类、数量、时间”等信息严格保护,运单电子数据档案保存期限不少于两年,运单实物档案保存期限不少于一年,保存期满后在邮政管理机构的监督下集中销毁。一旦查证有泄露收件人信息的,将依法对泄露者实施处罚。

快件损坏的最高罚3万

记者注意到,《办法》中也有相应罚则。例如,快递企业违反服务标准、严重损害用户利益的,处5000元-3万元的罚款;有野蛮分拣、抛扔、踩踏或者以其他方式造成快件(邮件)损毁等行为的,邮政管理部门将对其实处1万元罚款,情节严重的罚款1万元-3万元。

据常州邮政局市场管理处负责人介绍,他们将对全市45家快递企业加强监管,发现违规行为的立即查处。另外,常州10家规模较大的快递公司近日向社会联合发出诚信服务承诺。

为方便消费者及时维权,常州市邮政管理局专设举报电话:85319992;省邮管局申诉电话:025-12305。



对暴力分拣说不!



资料图片

“12319”首次接受现场投诉

城市管理监督平台“12319”热线自2008年开通以来,每年都会接到5万多个市民来电。昨天,“12319”城管监督指挥中心以及武进区城管部分工作人员,首次走进大学新村一、二等社区,现场受理和解答市民有关城市长效综合管理中的问题。

昨天上午9点半,大学新村消费品综合市场门口,城管宣传摊位周围围满居民,他们有的在看宣传资料,有的在向工作人员反映问题。

家住大学新村151幢的周先生住二楼,小区里不少外地人租了车库开店,而且经常将东西放到店外,不仅影响了居民行走,也影响了小区的环境。对此,湖塘城管中队队长彭焕良表示,大学新村一、二社区是武进区最早拆迁安置的小区,如今外来人口比较多,居民反映的车库开店占道经营一事,城管中队也接到类似的反映,“按照相关规定,占道经营是不允许的,但不能一上去就收摊子,现在都是先上门教育尽量说服,实在不行才执法。”彭焕良说。

2008年4月30日“12319”热线开通,每年都会接听5万多个市民来电,其中夜间施工、占道经营、乱设摊点等一直是热点问题。刚刚过去的6月,“12319”就接听了5043个市民来电,立案派遣各类城市管理问题5158件,目前4620件已经办结。这中间,涉及到摊点管理的有1345件,是立项问题中最多的。其次是反映小区环境卫生问题,有386件。

常州城管局相关负责人表示,此次“12319”从电话接听到现场受理,一方面是想让更多老百姓知道这个反映平台,另外也是想了解城市管理中确实存在的问题。今后,“12319”将走进更多社区,和群众面对面。徐衡 张敬

相关链接:

四种方式、24小时表达诉求:

1.拨打热线电话:常州市城管12319;武进区83812319;新北区83912319;天宁区85512319;钟楼区85812319;戚墅堰区86012319;

2.拨打“12319”电话,传真受理;

3.发送电子邮件至12319@czcg.gov.cn;

4.访问“12319”城市管理监督指挥平台网站(12319.changzhou.gov.cn)“咨询与投诉”栏目留言。



城管工作人员现场受理群众投诉 张敬摄

偷 这伙人举着海报扮“黄牛” 实为拉车门盗窃

哪里有什么演唱会哪里有什么他们,一两个月“赚”了30万

有关“拉车门盗窃”的花样挺多的,例如假装被车撞了或是被擦到了,在司机下车查看时,窃贼会乘机盗走财物。最近又出现一种新花样:窃贼假装是演唱会倒票的“黄牛”,然后乘机拉车门作案。 庄菊艳 葛小林

“黄牛”来卖票后,她的手机丢了

刘女士每天上下班都要从怀德桥上经过。5月19日晚上7点,她开车从怀德桥下来后路口等红灯,这时两个拿海报的男子跑到她的车前。原来,两男子是在兜售当晚举行的演唱会门票。隔着车窗刘女士摇了摇头,见绿灯亮了就驾车离开了。不一会又遇到红灯,刘女士准备找手机刷微博,结果发现放在副驾驶座位上的苹果手机不见了。

手机怎么会丢了?她仔细回想了一路的经过,莫不是推销演唱会门票的男子有问题?刘女士赶紧报了警。就在当天,常州警方110指挥中心连接到8起类似报警。

通过一路追踪,警方查明是团伙作案,共4名成员。5月19日晚上8点半,这四个小偷乘火车离开常州。

借演唱会打幌子,这伙人实施盗窃

7月1日,常州警方赶赴江西、湖南、河北等地,将4名江西籍嫌疑人抓获归案。据4人交代,原先他们做过拉车门盗窃的事,但现在很多司机都有了防范之心,于是才20岁出头的“大哥”小曾想了个破局招,利用明星打“幌子”,“灵感”来自于他无意中看到的一则“歌迷因为追星,连自己被窃都没发现”的新闻。

从今年年初开始,他们通过网上查询获得当红歌星举办演唱会的日程,随后便一路尾随。在五六月月份,他们疯狂作案四五十起,涉案总金额近30万元。7月10日,小曾等4人均因涉嫌盗窃被常州警方提请逮捕。

如何防范“拉车门”盗窃

- 1.遇事要警惕。遇到有人借故敲窗搭讪,不要轻易摇下车玻璃,切忌贸然下车。
- 2.下车必锁门。发生刮擦事故,如果是在白天、热闹地段,下车后要将车上锁。
- 3.放物有讲究。包、袋不可随手放在副驾驶座上。
- 4.锁后记得拉门。锁车时要看周边有无可疑人员靠近,每次遥控锁好车门后再拉一下车门,避免“锁而不实”的情况出现。

美女“借钱加油”被公交司机识破 他为抓骗子 被挂在车上拖行200多米

美女开着豪车路边“求助”,想借点钱加油,这是警方公布的一个老骗局。常州28岁的公交车司机韩文下班途中瞧见这一幕没有漠视,而是挺身而出制止骗子。 葛小林

公交司机遇“美女借钱加油”

韩文是新北区人,5年前从部队退伍后便在常州公交公司五公司当驾驶员。7月7日下午2点左右他下班,开车经过新北区天山路时看到路边一名打扮时髦的女子挥手拦车,身边停着一辆黑色丰田凯美瑞。韩文以为女子的车子坏了,便停下车询问。

“那女子支支吾吾地说,自己的包在沪宁高速服务区被偷了,钱包和证件都丢了,只剩下一个手机,想借500元加油。”韩文见女子眼神闪烁,便想起有关“加油诈骗”的新闻。于是他问那名女子:“能不能让我看看油表?”哪知道,男司机不同意开车门,只是摇下车窗,韩文往里头一看,油表上显示油箱里还有一大半油,便掏出手机准备报警。

被拖行200多米吓跑司机

这时,女子迅速坐上后座,男司机则发动车子准备开溜,韩文赶紧制止,让等警察来,可对方根本不理会,韩文只好抱着汽车的B柱,上半身钻进驾驶室,司机不停车反倒踩着油门跑起来了。韩文拿起手机砸司机,司机仍不停车。“我估计车速有七八十码,幸好当兵时受过训练,这才没被拖伤。”

虽然身处险境,韩文仍不忘逮住骗子,他谎称前方有民警设卡。车大概行驶了200多米后,司机猛踩刹车,然后打开车门就溜了。女子见司机逃了,也想开车门逃跑,钻进驾驶室的韩文立刻将车门锁上,然后把车开到天山路上一家工厂。接着他锁上车门,叫门卫室的保安帮忙报警。5分钟后,薛家派出所民警赶到现场将女子带走。由于这名女子未达诈骗的立案标准,被警方教育后已经释放。采访中,记者得知抓骗子的韩

骗