



大家多一点理解,多一点沟通!

# 几个小时,还问不到起飞时间 苏州夫妇大闹香港机场被拘

## 据悉,两人供职于苏州某图书馆;丈夫涉嫌刑事毁坏和伤人,妻子涉嫌袭警

### 航班延误



事件回放

乘客回忆

记者调查

事件进展

7月5日,江苏一对夫妇因乘坐航班延误而大闹香港机场,后被香港警方拘留。这则新闻在网上引起了轩然大波。昨天下午,现代快报记者从香港司法部门获悉,这对夫妻共被罚款4500港币。此外,记者从有关方面得知,这对夫妻均为苏州某图书馆行政部门的工作人员,丈夫徐某是一名中层干部。

实习生 王一凡 现代快报记者 何真平 刘旋

## 航班延误,238名旅客滞留候机大厅

### 江苏旅客徐某查询航班最新情况与地勤发生冲突

据报道,7月5日,来自江苏的徐某和妻子万某原本准备搭乘当天下午5点35分、香港国泰的CX364航班,从香港返回上海浦东。

当天下午3点多,夫妻二人就办理好了登机手续,可由于上海浦东随后发出流控,航班延误,航班上一共238名旅客滞留候机大厅。

当晚9点多,距离航班预

计的起飞时间已经过去了3个多小时。

徐某向柜员查询航班最新情况时,与对方发生矛盾,情绪激动的他随后扫翻了柜台上的电脑键盘。两名地勤人员上前制止时,被他用汽水泼中,两人随后报警。

警员赶到现场时,以涉嫌刑事毁坏及普通伤人将徐拘捕。万某见到丈夫被捕,也激

动地上前,想阻止警员,混乱中一名警员被推倒在地上,万某随后被其他警员制服,也被以涉嫌袭警罪拘捕。

之后,国泰发言人回应媒体称,有关航班一共延误了约16个小时,在7月6日上午9点左右起飞,航班延误期间,已经安排受影响乘客入住酒店及提供膳食,有关伤人事件也已交由警方处理。



徐某被控制 网络图片



纠纷现场 网络图片



特警出动 网络图片

## 现场很混乱,警方出动了特警

### 当时就准备以涉嫌刑事毁坏与普通伤人拘捕徐某

昨天,现代快报记者几经辗转,联系上了上述事件的目击者之一、网友“always\_July”。

据“always\_July”介绍,她和徐某夫妇搭乘的是同一班飞机香港国泰航空的CX364航班。7月5日下午5点35分,由香港飞往上海浦东的国泰CX364航班,由于受上海天气影响,航班延误,航班上的238名乘客全部滞留在香港机场候机大厅。

等待了几个小时,机场方面并没有给出何时起飞的回应。部分旅客开始有点急躁了,都纷纷去柜台询问具体情况,但机场方面一直没有给出

明确的时间。一直到晚上9点多,飞机具体起飞的时间还是没有定下来。

“always\_July”说,这时,等待多时的徐某已显得很急躁,跑到了国泰航空的柜台询问航班的具体情况,很快就和柜台的职员发生了争执。当时站在徐某身旁的还有十几位乘客,大声询问何时起飞,其间柜台上面的电脑键盘被扫翻在地,导致键盘受损。当时一名地勤人员前来进行调解时,被人泼了饮料,弄脏了衣服。

事后,机场工作人员认为徐某涉嫌闹事,随即报警。香港警察赶到机场,询问情况

后,就准备以涉嫌刑事毁坏与普通伤人拘捕徐某。“always\_July”说,徐某妻子见丈夫被戴上手铐要被带走时,情绪很激动,就上前与警察相互拉扯,混乱中,拍了警察一下。之后万某被其他警员制服,也被拘捕了。

据另一位网友“阿金-JYL”在现场拍摄的照片来看,事发时场面很混乱,香港方面也出动了不少特警。据悉,在7月6日凌晨1点钟左右,机场方面安排了滞留乘客入住酒店并提供了食物。7月6日上午9点左右,飞机才从香港起飞,航班一共延误了约16个小时。

## 涉事夫妻可能是苏州某图书馆员工

### 苏州相关部门表示,将在了解具体情况后对外通报

不过,香港警方并未透露涉事夫妻的详细信息。

综合多方信息,现代快报记者昨天拨通了苏州一家图书馆的电话。工作人员表示,在他们单位里的确有一名35岁的员工徐某,妻子姓万,两人于上周带着孩子一起去了香港旅游,但现在还没有回来。

据这家图书馆的工作人员介绍,徐某是该图书馆的一名中层干部,妻子万某也是图书馆的工作人员。目前,两人均在公休当中。据称,这对夫妻“平时为人和善”。

不过,该图书馆一位负责人拒绝透露徐某夫妻的情况,表示自己也是刚得知香港机场的纠纷:“是不是就是他们

夫妻,我们还要调查了解。如果真的是我们图书馆的工作人员,我们会跟他们沟通联系。”该负责人说,了解具体情况后,他们才会向媒体透露,目前暂时无法接受采访。

昨晚,苏州市相关部门负责人也告诉现代快报记者,将在了解事情的具体情况后再对外通报。

## 夫妻俩共被罚4500港币

### 丈夫涉嫌刑事毁坏和普通伤人,妻子涉嫌袭警

事发后,徐某因涉嫌刑事毁坏及普通伤人被香港警方拘捕,而他的妻子万某也因涉嫌袭警被拘捕。

江苏和忠律师事务所律师李志成表示,香港法律属于英美法系,和内地有所区别,所以这几个罪名,我们听起来会觉得比较陌生。

据他介绍,若发生在内地,徐某破坏电脑键盘的行为,如果损失达到一定数额,则有可能构成故意损坏财物罪,而他用汽水淋泼地勤人员的行为,达到一定情节,则可构成寻衅滋事,若伤害后果达到轻伤,还有可能构成故意伤害罪。而对万某的行为,情

节严重者则可能构成妨害公务罪。不过,如果情节轻微,一般只要处以行政拘留,或罚款即可。

昨天下午,现代快报记者从香港法院系统相关人士处获悉,昨日,徐某被处罚款2000港币,万某被罚2500港币。

# 航班延误近期成了常态 搞什么“飞机”啊?

## 航空公司为何总一问三不知? 请看空管部门详解!



现象

## 同学聚会成了机场一日游

### 全是航班延误闹的

在南京工作的陈先生毕业于四川大学,7月6日,他赴成都参加大学毕业20周年的同学聚会。陈先生早早做好了准备,购买了7月5日下午2:00南京直飞成都的航班。

可不巧的是,当天华东地区遭遇雷暴天气,准点赶到禄口机场的他,无奈地在候机室呆了4小时,然后登机了却又在停机坪呆了2小时,本应下午4点多就可以抵达目的地的他,硬生生地被拖到了当夜11点才到。

本以为自己是“最不幸的”,没想到,还有更惨的,另一位上海飞成都的同学,本来7月5日19:00的航班,却耽误到7月6日凌晨3:00才到。有同样遭遇的,

还有一位柳州飞成都的,“那是我们班的班长,本来他买的航班7月5日零点就到了,因为航班延误,到当天早上8:00才赶到。”

聚会结束,部分同学意犹未尽,昨天陆续返回。没想到,雷雨从出发前的柳州、南京、上海,又“追”到了北京,陈先生飞南京的航班也因此延误,“我还在重庆机场呢,航空公司的人说,这趟航班的飞机要从北京飞过来。”不过,相比北京的同学,陈先生说,他运气算不错的了,“我那同学,现在还在西安等高铁呢!”

原来,他那同学的航班抵达北京后,因为雷雨天气降不下来,周边的备降机场居然已满,最后飞到西安备降。

## 近一周南京平均每天近百架次航班延误

昨天,现代快报记者了解到,这并不是特例,民航江苏空管分局透露,最近航班大面积延误的情况很多,“以近一个星期南京的航班量延误来看,平均每天近百架次。”

## 分析 为什么近期延误多?

为什么会出出现航班的大面积延误,民航江苏空管分局称,有很多原因,“比如以禄口机场最近一周的延误来分析,其中天气原因平均达25%,流量控制(天气、军事训练活动等都可以造成流量控制)原因平均达50%,旅客原因平均达1%,其他原因如飞机晚到、机场等原因平均达24%。”记者了解到,最近延误多,则完全是因为各大机场雷暴天气多。

## 天气因素会造成航班大量延误

现代快报记者了解到,雷雨天气对航班安全影响很大,“为了避免航班被雷击,管制员需要指挥飞机绕飞雷雨。而每一个航班的绕飞都给管制员增加了好几倍的通话量和协调量,使工作负荷成倍增加,保障能力急剧下降。此种情况就迫使

空管部门必须发布流量控制指令。”当雷雨结束后,大量航班会出现延误和积压情况,因为空域容量的限制,空管部门不可能马上让所有飞机都起飞。此时,就会出现旅客看到的雷雨停止了,而航班还起不了的情况。

## 流量控制导致航班不能按时起飞

流控后,机场常会响起“各位旅客,我们十分抱歉地通知您,我们的航班因为流量控制原因不能按时起飞……”这样的广播。昨天,禄口机场空管中心相关负责人用了一个经典的数学题来说明流量控制,“一个水池有一个进水口和一个出水口,水池的容量是一定的,怎么保证水池中的水既装满池又不外溢,就

是我们空管部门的实时保障能力,进水和出水就是航班的落地和起飞,水池的水如果外溢就意味着管制安全出现了问题。”

事实上,由于航路的容量是固定的,这就需要管制单位如同上述水池管理者一样,计算好起降航班数量,以最大限度地利用航路容量,保证“水不能溢出”,确保飞行安全。



受天气影响,7月5日16时上海虹桥机场和浦东机场大量航班延误 新华社

释疑

## 航空公司 为啥总是 一问三不知?

在网上只要输入“航班延误”,立即就会跳出一系列“因为延误上演的暴力事件”。比如,今年6月29日凌晨,因为航班延误,温州机场一名国航地勤人员被延误航班的旅客打成轻度脑震荡,身上多处擦伤;7月4日,昆明机场因天气原因而延误,乘客殴打地勤人员;7月5日,江苏一对夫妇因航班延误,在香港机场袭警……

说及冲突,很多网友质疑:“为何航空公司没有及时通报航班晚点、取消信息?地勤人员为何始终讲不清楚航班要延误到什么时候?”对此,许多通宵忙碌的民航工作人员也感到委屈。

东航、深航等工作人员表示,“航班信息千变万化,也许现在华北上空飘着雷雨带,但过半小时就会飘走了;也许此刻航路管制非常严重,但过一会又会放开了。所以,我们没办法提前预判航班会怎样,只能等到情况确定时,再向旅客发布消息。”

“在机场遭遇雷雨,我们在发出流量控制指令时,力争能直接对某一具体航班,给出具体的流量控制时间和起飞时间。但是,由于影响空管保障能力的很多因素是不可控的,例如雷雨等恶劣天气什么时候停止并非人力可控制的,所以,空管部门只能根据气象部门的预报来不断调整流量控制措施。在此情况下,空管部门即便给出了预计时间,也有可能随时进行调整。”

因此在特殊天气或者遭遇流控后,航空公司也只有被动等待。

## 对话

## 天气好,为何还说因天气停飞?

现代快报:为什么起飞地、目的地天气都是好的,怎么还说因天气原因不能飞?

民航江苏空管分局:天气达不到放行标准,如雷雨机组不能适应天气指标,比如南京地区,每年的6-8月份左右雷雨(梅雨)季节频繁,11-12月份雾霾天较多,还有沿

海的台风等等。对于旅客反映,‘我地从南京飞往北京,南京天气是好的,打电话到北京也是好的,怎么就不能飞?’其实这涉及判断飞行标准的又一套标准,比如飞机从南京到北京,是按照航路飞行,航路上有时候会出现雷雨区,雷点较多,这个时候就要综合考虑了。

## 航班先飞后飞,是怎么定的?

现代快报:为什么其他航班都飞了,就我的航班不飞了?

禄口机场:航班大面积延误时,许多地勤与乘务员都被旅客这样质疑过。实际上,先飞走的航班,很可能是因为先准备好了(需要旅客配合,按时

值机、登机),或原本就排在前面。另外,在雷暴雨、大雾等恶劣天气下,飞机、机组及目的地机场必须具备二类盲降的条件,飞机才能起飞降落,这也是有些飞机能先起飞,而另一些飞机只能原地等待的原因。

## 不能飞,为何还要旅客登机?

现代快报:既然不能起飞,为什么还让旅客登机,有时一等甚至几小时?

航空公司:出现这种情况大多是因为航路管制临时加剧了,可能宣布登机的时候,空管还没有控制流量,等旅客都上了飞机,航路管制开始了,这时候又不好让旅客下机,只好安排他们在客舱内等候。

其实,这也在抢时间,飞机舱门关闭后,即表示这架飞机处于起飞待命状态,一旦空管放行,立即可以飞。如果开启舱门,放个别旅客下机,那么根据民航安全条例,其他旅客也必须全部下机,重新接受安检,客舱也要进行安全检查,以确保没有留下危险物品,而且还要进行重新申请飞行的排队。

## 提醒

## 遭遇航班延误,该怎样维权?

根据我国民航条例,航班长时间延误时,机场需保障照明和饮水,航空公司需在餐点发放餐食、饮料;当夜间的航班需晚点至第二天上午,航空公司需为旅客安排住宿。

赔偿方面,由航空公司自身原因造成的航班延误,达到4小时及以

上,须对旅客给予经济补偿(200元)。此外,旅客还可购买航班延误保险(保金20元),保障自身权益。据介绍,购买此类保险的旅客,无论何种原因遭遇航班延误,超过3-4小时(根据各款保险的细则),即可获得经济补偿(至少200元)。