

卖家、买家都不容易,互相理解。

买家故事:遭遇极品卖家,她们很恼火

7月3日,南京知名网络写手“水凝烟”在微博上晒出自己最近遭遇的“无比诡异的网购诈骗经历”,几千字的长微博被转发近三万次。“水凝烟”提醒说,网购时,遇到不明真相的快递,千万别签收。
现代快报记者 乐媛

对网购的产品不满意,泰州市姜堰区的张女士给了卖家一个中评,之后卖家短信电话轮番上阵请求张女士改成好评,张女士拒绝了。7月3日,卖家发消息给张女士说,将快递一个女用自慰器给她,这让张女士十分恼火。
现代快报见习记者 尹有文

卖翻新手机 给买家寄空快递

“卖家这是要闹哪样啊?”

事件还原

1 5月17日,“水凝烟”在淘宝上花了1700元钱买了一部手机,从评价上看,这个深圳的卖家信誉不错,而且店家承诺“是正品,支持售后鉴定。”

手机到货后,“水凝烟”没有立即付款。5月21日,“水凝烟”把手机拿到该品牌售后店鉴别真伪。售后小姐将后盖上的序列号在内网查找后表示:“手机既不是行货,也不是水货,是翻新机,因为后盖上的序列号根本就不是这个型号的,是瞎凑来骗不懂行的人的。”

2 “水凝烟”跟卖家反应了这个情况,卖家同意将为其换货。5月23日,她寄回了手机。5月25日,“水凝烟”收到由卖家寄来的快件,因为盒子很轻,不像寄来的手机,她怕上当,拒签。后经证实,这是一个空快递,如果签收了,卖家或许会诬陷她已经收到了新手机。随后,她向卖家核实,卖家表示并不知情,并愿意给“水凝烟”退款。收到退货后,卖家顺利退款。

3 本以为事情到此为止了,6月30日“水凝烟”再次收到了卖家寄来的快递,“捏一捏,应该是个小本子,手机说明书那样的大小。”因为自己没有再在这家买过任何东西,“水凝烟”再次拒收。7月3日中午,“水凝烟”接到一个自称是深圳圆通快递的电话,问她为什么拒签快递。还说,“卖家找上门,说里面有贵重的东西,收件人拒签了,但是现在东西没有了,让快递公司赔。”

当事人:不明真相的快递千万别签收

昨天,记者联系了“水凝烟”。说到这次网购经历,她觉得除了“诡异”,还有各种疑问。首先是卖家给她寄空快递。按时间算,她的手机还没有寄回去,卖家就寄回了新手机,不符合逻辑。据她分析,有可能是卖家在耍花招,因为只要她签收了,卖家就可以说,“已经寄了新的手机,快递签收就是证明!”所以,她也提醒各位网友,“不明真相的快递一定不要签收。”其次,在6月30日收到不明快递时,水凝烟想通过旺旺和卖家

联系,了解情况。可卖家的旺旺一直是离线状态,而且淘宝店铺里全部的货品全部都下架了。

记者联系了一位资深淘宝卖家赵先生,对于水凝烟遇到的情况,他也表示“很奇怪”,不能理解卖家的意图。

快递业务员小梁告诉记者,每一个快递就相当于一个物品,每一个流程都有记录,哪个环节没有记录,就由哪个环节承担责任,收件人已经拒签,东西丢了,发件人寻求赔偿,责任不应由收件人承担。

给中评惹怒卖家 “给她寄自慰器”

“好好说不行吗?为啥威胁骚扰人”

货物有色差给中评,卖家怒了

6月10日,张女士准备在淘宝上买8片油烟贴纸,她特地挑选了一个双皇冠店家。原价78元的产品只卖27.9元还包邮,张女士非常开心,下了订单。

但贴纸到手后,张女士发现实物和图片差距太大,并且有色差,于是给了卖家一个中评。“这家的东西的确不好,我是第一次给别人中评。”张女士说。

“大概过了半个月,卖家天天

打电话发短信骚扰我。”张女士说,自己的淘宝账号是用QQ账号注册的,卖家还发了很多信息到QQ上。张女士火了,在淘宝网上追加评论:店家素质太差,实事求是,何需天天骚扰,还说什么修改好评返5元现金。

淘宝卖家回复张女士称,几千人购买无色差的评价,到你的眼里就成了严重色差,这么便宜了还到我这边敲诈!你真是极品。

卖家发短信要寄自慰器

7月3日,卖家通过短信发了多个信息给张女士,请她帮忙修改评价,张女士一直没有回应。10点40分,张女士收到卖家短信平台发来的一条信息,“您购买的女用自慰器,明天我们将用圆通发出,请注意及时查收。”

“我根本没买这东西!”张女士十分恼火地说,她才20多岁,在淘宝上留的是单位地址,如果外面什么都不包装就寄过来了,单位的人肯定会很奇怪地看她。张女士还没气完,12点24分,她又收到一条卖

家通过手机发来的短信,“最近我正好去你那出差,我去剃了你。”“你好好说不行吗,一直这样威胁我骚扰我,我为什么要给好评呢?”张女士说。

昨天下午,记者联系上卖家,对方先矢口否认有这事,后来说可能是短信平台出错,不小心发给张女士的。他说,他们有好几家店,有的店在卖自慰器,可能客服人员不小心把发货的信息发给张女士了。

律师:卖家行为已违法

江苏伯辉律师事务所律师项伯辉认为,卖家通过手机短信的方式恐吓张女士要上门剃了她,这种行为已经威胁到他人人身安全,按照《治安管理处罚法》的相关规定,可以处5日以下拘留或者500元以下罚款。

项律师认为,卖家寄送自慰器给张女士,虽然被单位同事看到后

会有些影响,但并不构成侵权行为。项律师建议张女士带着相关证据去派出所报警。

淘宝客服人员表示,张女士可以直接向淘宝网投诉,如果商家在淘宝系统上对买家直接骚扰,淘宝会直接屏蔽店铺。如果商家产生骚扰行为的手机号码在淘宝网上登记过,会对商家进行警告。

卖家故事:遭遇投诉师,她不知该怎么办

差评师被判刑了,投诉师还很嚣张

这两天,一则来自南京淘宝卖家的求助帖,引发网友围观。发帖人“扭扭牛牛”在帖子中表示,自己的网店受到了几个所谓“投诉师”的恶意投诉。“每个投诉扣4分,扣满12分店铺就要关门七天。”面对对方“给1200块钱了事”的要求,“扭扭牛牛”一遍遍地问,“我咋办?”

“扭扭牛牛”姓刘,她告诉现代快报记者,自己在淘宝网上经营一家手套店已经四年了。从六月中旬开始,店里陆续接到了4笔来自新疆和西藏等地的订单。“商品在邮费状态写的是包邮,但是新疆和西藏这些比较偏远的地区,则需要拍下以后,补上5块钱邮费的差价。”

刘女士说,自己在商品说明里写得很清楚,“西藏/新疆等偏远地区不包”。“拍下来之后我和他们说要补邮费,然后去修改了一下邮费状态,买家就说不要了,然后关掉交易。”谁知道仅仅几天之后,网店接二连三地被投诉。

按照淘宝的规定,每被投诉一次,店家就要被扣4分,扣满12分就要关门一周。刘女士赶紧打电话给买家,却发现了其中的“蹊跷”——明明收货地址是新疆和西藏,但是留的电话却是福建和广东号码。几番交谈之后,对方亮了牌:我们就是干“投诉”的,要是不想店铺歇业,就打1200块钱来。刘女士花了

一天多的时间把自己跟“投诉师”过招的经过向淘宝网申诉。不久,四笔交易中的两笔被判定为“可疑交易”。

据了解,投诉师在找机会下手时,一般会请卖家做一些保证,比如要随单赠送小礼品,一旦卖家没有满足要求,就等于给了投诉师一个投诉的理由。“为什么他们敢嚣张,就因为他们当中有做过卖家的,深知淘宝规则。”西祠网友su-ki_he说。

江苏致邦律师事务所胡剑宏律师表示,所谓“投诉师”的行为已经构成敲诈。

实习生 王煜 现代快报记者 王颖菲

相关新闻

首例“职业差评师”案宣判 12人获刑

7月3日,杭州市上城区人民法院对杨某等12名“淘宝差评师”敲诈勒索案作出一审判决,主犯杨某犯敲诈勒索罪判处有期徒刑二年,其余11名被告人被判处有期徒刑十个月至二年二个月不等。据介绍,被告人杨某等12人均均为“80后”,2012年6月,杨某通过网络聊天工具与其他被告人联系,并教他们做“网络差评师”的方法,勒索网店卖家的钱款。一个月内,被告人杨某等12人作案14次,共得人民币2995元。
据新华社



全媒体新闻

网曝/一天

一个段子

@糗事百科:就刚才!南京地铁一号线!一个特漂亮的妹子一直偷偷对哥放电,哥淡定的将正在偷我钱包的小贼抓了个正着……不是哥聪明,而是哥知道美女看我并非对我放电只能是在这种情况下……多么痛的领悟……

一件糗事

高中的时候,班上一个极品喜欢班里一个叫武婷婷的女同学,决定写一首藏头诗来表白,于是有了下面这首绝句:

武太郎!
停下!
停下!
我要买烧饼!
爱!好咧!
你要几个!!

这首诗因为格式新颖题材活泼富有表现力而在整个年级广为流传,女生借此机会也获得了“武太郎”的昵称。虽然表白没有被接受,但是我们认为“武太郎”没有杀了这位诗人说明真的有爱。

一组囧图

央视街头采访 又遇神回复

为了宣传保护藏羚羊,央视在街头提问“你喜欢什么动物”。而当记者问起一位叫“张三丰”的荷兰留学生时……记者:你会说中文吗?张:会。记者:你喜欢什么动物?张:我喜欢打网球……



荷兰留学生 张三丰



荷兰留学生 张三丰



荷兰留学生 张三丰



荷兰留学生 张三丰

