

光大银行 汽车金融实现当场放款

光大银行推出了汽车供应链线上融资系统。原有线下融资申请约19人次的签字或盖章，目前通过线上融资系统仅需7步即可完成；原来一般1-2天的放款流程，目前最快可在15分钟内完成。

汽车供应链线上融资系统，可为光大银行签约的汽车经销商客户提供全流程电子化融资服务。主要包括：经销商在线签署购销合同、签订银承协议、提交融资申请；厂家和物流公司在线进行发车管理、合格证管理；银行在线进行放款审核，在线提供业务查询及综合信息管理等。据悉，该系统已吸引近400多家汽车经销商在线完成融资等业务。

线上融资系统将银行业务人员、经销商、核心厂商及物流公司的操作搬到了线上，电票签发全流程全部实现了电子化。提交融资申请的经销商客户直接登录系统后，可实现购车合同、银承协议线上签约，汽车制造商、银行则通过系统实时接收办理。“一键出票”则省去了亲身办理、提示承兑、提示收票等环节。

另外，光大银行汽车供应链线上融资系统实现了流程关键节点的实时跟踪告知和风险预警提示。第一时间将相关信息推送至客户手中，建立了高效的业务透明管理和预警机制。（徐学谦）

支持实体经济，普惠三农事业 浦发村镇银行快速发展

2008年12月，为支持5·12地震灾区重建，浦发银行在四川绵竹发起设立了首家村镇银行——绵竹浦发村镇银行。四年多来，浦发村镇银行快速发展，截至2013年3月末，已设立的22家浦发村镇银行总资产合计达217亿元，各项存款余额179亿元，各项贷款余额123亿元，不良贷款率保持在0.08%的低水平。

规模快速增长的背后是浦发村镇银行积极融入地方经济社会建设和“三农”事业发展：浦发村镇银行总体涉农贷款增幅高于全部贷款增幅，且结构占比不低于75%；至2013年3月末，浦发村镇银行涉农和中小贷款占比达到80%；至2012年末，成立一年及以上的13家浦发村镇银行累计为所在地贡献利税2.14亿元。

2013年6月14日，“全国村镇银行综合业务发展情况排名暨优秀村镇银行评选”结果揭晓，共有6家浦发村镇银行获得优秀称号。

浦发银行投资管理部总经理陆冠虚表示，2013年，浦发银行将通过加强信贷技术支撑、风险管理支撑、信息系统支撑、员工培训支撑等方式，进一步夯实村镇银行的市场定位。同时，还将进一步提升村镇银行公司治理水平，为助推农业发展、助力农民致富、支持农村经济社会发展作出更大贡献。（胡溢梓）

下半年 请远离 银行地产股

“现在银行闹‘钱荒’，买黄金已经亏了，股市见底之后还有底，买房又怕有房产税，后面投资什么好呢？”手握百万闲钱的“中国大妈”最近有些纠结。随着“钱荒”消息的传出，有点头脑的投资人也不敢轻易把全部身家都砸给银行理财了，如何理财又一次成为人们关注的热门话题。借着半年盘点的契机，《第1金融街》特别采访了两位颇有理财之道的南京人，看看他们下半年的投资理财建议。

理财分析师覃磊： 重仓杀入股市

作为南京城最早的一批理财分析师，覃磊的工作就是不断地给身边的朋友和客户作理财规划与建议。因着建议的职责，他平时密切关注市场动态，在这次银行界“钱荒”消息传出之前，他已经建议身边的朋友远离金融股与地产股。

“下半年，股市应该会有一轮板块轮动行情，金融股和地产股我还是建议朋友们不要碰。”覃磊认为，目前说股市见底还为时过早，但到下半年，情况会相对明朗。

基于这一判断，他把自己下半年的资产配置做了调整：重仓进入股市，适度买入黄金，分批购置美元。

在今年上半年，覃磊在四五月份的金市震荡中，快进快出，小赚了一笔。其余更多的精力，则在炒澳币和加元，身边的朋友跟着他，也收获颇丰。

即将来临的下半年，他开始更看好美元了。在他看来，到2014年，美联储一旦宣布加息，美元就会进入强势升值通道。同样让他觉得可以小试牛刀的还有黄金。他说，现在金价已经跌到成本价附近了，再往下跌的空间有限，后面应该会出现缓慢爬升，长期投资的价值已经出现了。

券商资深人士蒋伟： 规避银行地产股

1997年，还在上大学的蒋伟就投

身股市，看盘研究K线图；兴趣使然，2005年，他成为了一名证券行业的从业人员。经历了3轮牛、熊市的洗礼，他总是能有独到的见解，对后市的前瞻性总是能确保客户的资金安全。

在他看来，今年上半年A股走出了结构性行情，钢铁、造船、煤炭等曾经的大蓝筹板块，在大盘的长期震荡下，创造一次次新低；与之相悖，创业板指数却悄然走出了翻倍的行情。在这波行情中，节能环保、信息技术、文化传媒、生物医药、消费逐渐取代了钢铁、汽车、石化、能源电力及金融五大重点行业。业内将此现象称之为“新五朵金花”。

“对于股民而言，不能只看到与‘新五朵金花’相关的个股涨幅攀升，而应认识到在新的经济结构转型之时，新一轮享受到政策红利的重点行业已经开始惠及‘新五朵金花’相关行业。”蒋伟建议，计划布局下半年的投资者可以将“新五朵金花”概念进行参照，作为未来行情趋势的风向标。

他同时表示，银行业曝出“钱荒”后，银行股、地产股集体遭受重挫。业内认为，这一轮震荡行情并不是一次周期性的调整。银行股、地产股行情是否会在短期内复苏，要看近期是否有调控新政出台。

对此，金融、地产界人士并没有抱乐观态度，建议投资者在长周期内（约半年时间）应控制仓位，规避银行、地产板块的风险。而想趁机在银行股加速赶底过程中建仓的投资者，也应谨慎为之。

文/现代快报记者 陈霞 谭明村

观点

美联储12月份 缩减QE可能性大

近期，市场对于美联储何时退出QE众说纷纭，“靴子何时落地”成为大家关注的焦点。

北京时间6月20日凌晨，美联储主席伯南克在6月份议息会议后发表声明，将于年内开始削减量化宽松规模，并将于2014年年中停止债券购买，不过，削减量化宽松的步伐将受到美国经济数据表现的制约。

从最近一次公布的美国5月非农就业数据来看，非农就业人口增加17.5万人，超过市场预期的16.3万人，同时失业率较上月微升至7.6%，显示出经济复苏仍在稳步进行中。

当前，美联储今年还有4次议息会议。根据伯老的立场，美联储仍要继续观察一段时间的经济数据，以此来决定何时开始削减宽松规模。个人认为，若今后几个月美国经济数据持续向好，美联储最有可能在9月份的会议中提出缩减规模，美元指数将开启较大的上涨空间，非美货币及贵金属将面临较大回调压力；若经济数据并没有超预期的表现，美联储在12月份缩减QE的可能性较大。在此提醒投资者密切关注美国方面的经济数据，尤其是每月的第一个周五晚间公布的非农就业数据和失业率数据。文/盛玉辉

（江苏中行资金业务部产品经理）

高素质 打造优质服务

探访中国人寿财险江苏分公司电话中心

每到入夏，雷电、暴雨等不正常天气增多，市民财产损失案件频发，财险公司的报案也随之增多。近日，在一片忙碌的接线声中，记者探访了中国人寿财险江苏分公司电话中心。

在中国人寿财险江苏分公司宽敞明亮的中心职场，繁忙的电话传来一声声亲切的慰问：“您好，请问有什么可以帮您？”作为中国人寿财险95519和4006695519电话中心，这支

团队由47名平均年龄只有26岁的青年组成，他们承担着公司业务咨询、查询、预约投保、受理报案、投诉等重要工作。同时，作为中国人寿财险南方区域中心，全国15家省级分中心的夜间客户来电也都是在这里接听。

每天重复无数遍同样的话，猜测客户模糊不清的表述，应付客户各种各样的情绪，但当问到是否辛苦的时候，客服姑娘微笑着说：“辛

苦不怕，只希望客户能满意。特别是报案电话，我们希望给客户带去一丝安慰。”

据介绍，该电话中心年度电话接通率97%，日均电话量近2000通，日均报案量800件以上，千万元保费用客户有效投诉件数仅为0.36件，客户满意度98%以上，在江苏保监局2012年信访投诉量化考核中，名列全省37家财险公司第一名。不仅如此，江苏电话中心还先后获得共青

团中央、共青团江苏省委、中国人寿集团、中国人寿财险总公司团委颁发的“青年文明号”称号、中国保监会授予的“五四红旗团组织”奖、中国人寿财险总公司颁发的“金耳麦最佳电话中心”、“四星级服务网点示范店”等荣誉，并被江苏保监局评为全省保险行业“十佳”优质服务窗口”。今年5月中旬，又被中央金融团工委评为2012年度“全国金融五四红旗团支部”。多名员工先后荣获中

国电子商会颁发的“行业十佳精英”称号、中国人寿财险总公司“青年岗位标兵”等称号。

国寿财险江苏分公司邱家洋总经理表示，打造江苏电话中心，正是贯彻总公司“客服先行”的战略，以“客户满意百分百”为目标。在未来，江苏电话中心将继续为客户提供专业、快捷、便利、贴心的服务，为服务“美好江苏”贡献更大的力量。

（谢沁 谭明村）