

生活家地板,咋一碰就一个坑?

业主要求退货,却被索取1200元费用

近日,家住明发滨江的田女士向现代快报《家装大侦探》栏目反映,她家4月份购买的生活家巴洛克多层实木地板出现了与其店内样品不一致的问题,实物存在重量轻、工艺毛糙、质地柔软、气味过大等问题。

文/现代快报记者 徐赞睿



漫画 陈国鑫

业主反映 地板轻轻一碰就出现大坑

今年4月份田女士去生活家地板桥北红太阳店内购买地板,看中一款巴洛克多层实木地板样品,对其质地、工艺和价格都比较满意,并且导购也建议,家里装暖气片的话比较适合装这款地板。田女士在购买前希望店家给她一块样品,到时候可以跟实物进行比较,但是店家没有同意。经过再三考虑,田女士最终购买了总价12000多元的地板。

但是,当生活家地板把货送到家里的时候,田女士却发现实物和样品存在很大区别:不仅摸起来很毛糙、味道大,而且工人在安装前发现地板的质地非常柔软。于是田女士试着用两块地板轻轻地碰撞了一下,地板表面竟留下一个大坑,“实木地板在日常生活中磕磕碰碰留下一些小痕迹很正常,但是轻轻一碰就出现这么大的坑实在无法忍受。”

在经过多次和生活家地板交涉后,对方终于答应退货,但是工作人员过来装货的时候却要求其支付1200元的运费。田女士觉得既然是地板存在质量问题,她不索赔已经很“仁慈”了,为什么还要收取她1200元的费用。希望生活家地板能给出合理的解释,并且退还1200元。

生活家地板 地板不存在质量问题

生活家地板的陈经理解释:“这款多层实木地板绝对不存在质量问题,出厂的时候每一层实木都是经过检验的,也

都符合国家标准,业主如果怀疑可以去省质检中心检测;样品和实物是一起生产的,绝对不存在不一致的情况。”她认为,当初合同上写得非常清楚,除非是质量问题才会退货,像田女士这种情况,退货已经是非常牵强了。收取她1200元的费用中包括了搬运费、上门费等,属于合理收费。至于业主提出的要求,陈经理表示不能满足。

专家解析 向阳面的原木材料更好

南京市家庭装饰监理公司总经理、现代快报家装大侦探专家成员龚庭喜解释,制造地板的原木在生长的時候存在向阳面和背阴面,向阳的一面平时经受“风吹雨打”,最终制造出来的地板更坚硬、不易变形;而背阴面平时晒不到阳光,不经历风雨,最终制造出来的地板相对“脆弱”一点。

厂家的样品肯定是向阳面的原木材料制造的,而卖给消费者的实物或多或少存在差异。建议业主将实物拿到省质检中心检测,以确定是否存在质量问题。

家装大侦探

您在装修中是否也曾遇上纠纷或难题,敬请拨打我们“家装大侦探”热线电话。我们将在接到您电话后的七个工作日内与您联系。

求助热线:96060

NO.1 为家 Carefully Selected

精挑细选

定制柜PK手工柜

暨/衣柜&木门17大品牌[单独放价日]

主办:南京装饰材料商贸协会 红星美凯龙卡子门商场 协办:工商银行

2013.6.29~30

红星美凯龙卡子门商场

参与品牌

【衣柜】索菲亚/顶固/班尔奇/联邦·高登/美国KD/好莱客/博克曼/联邦/木丹青 百得胜/圣迪诺/汉宁美加

【木门】TATA/戴胜/材源帝/恒春/富奥斯门窗

更多详情敬请关注...

媒体联盟

现代快报(周二、周五)、金陵晚报(周三、周五)、扬子晚报(周四、周五)

home.house365.com、十八频道标点家装19:30、

FM104.3《风尚家居》(周一-周五)11:30~12:00 FM101.1《风尚家居》(周日)12:00~12:30

精挑细选“推荐品牌”

【地板】壹屋/大自然/生活家·巴洛克/李洋/菲林格尔/世友/格林

【瓷砖】L&D/马可波罗/诺贝尔/蒙娜丽莎/华鹏/金意陶/东鹏/简一/红蜘蛛/亚美尼亚

【橱柜】豪森/东方邦太/欧派/金牌/开米/我乐/志邦/韩信/科宝·博洛尼/彩虹天/帅康/普乐美水槽/摩恩水槽

【吊顶】美尔凯特/顶上/奥华/奥普/帅丰集成灶/方太厨电/速普冷暖

【卫浴】杜拉维特/汉斯格雅/科勒/TOTO/摩恩/法恩莎/阿波罗/欧路莎/箭牌/欧派/胡斯淋浴房

【软装】索尔仑墙纸/玛堡墙纸/泉佳美硅藻泥/天津硅藻泥

【衣柜】索菲亚/顶固/班尔奇/联邦·高登/美国KD/好莱客/博克曼/联邦/木丹青/百得胜/圣迪诺/汉宁美加

【木门】TATA/戴胜/材源帝/恒春/富奥斯门窗

01 品牌集结,放价日终极价格大PK!

17大衣柜木门品牌携定制衣柜木门集结红星美凯龙卡子门商场,现场搭播,放价日终极价格大PK!

02 抽免单礼:送泰国、韩国游

购物实收满2000元可领取抽奖券1张,多买多领:

- | | | |
|-----|-----------|-----|
| 特等奖 | 4999元免单大奖 | 1名 |
| 一等奖 | 1000元免单 | 4名 |
| 二等奖 | 九阳榨汁机 | 10名 |
| 三等奖 | 飞利浦电吹风 | 50名 |

买就送旅游:单笔订单购物满3万或2家商户购物满4万均可以领取香港/曼谷/芭提雅美食豪华7日双人游贵宾券或韩国/首尔/济州5日双人游贵宾券。

(以上奖品均由红星美凯龙卡子门商场提供,请在红星统一收银台交款)

03 零首付,零利息,零手续费

六月凭工银信用卡在红星美凯龙卡子门商场“精挑细选推荐品牌”消费,均可享受协会与工商银行联合推出的每户最高“50万家装基金”,分期付款还可享受“0首付,0利息,0手续费”优惠。(以现场公告为准,分期刷卡地点:红星美凯龙商场一楼中厅收银台)