

抗挫口诀

晓之以理，  
动之以情，  
导之以行，  
持之以恒，  
以爱换爱，  
将心比心，  
同心同德，  
道路更宽。

学习压力大，成绩不理想……面对挫败感的孩子，专家建议家长——

# 挫折“红灯”亮起 请给孩子更多关爱

“爸爸妈妈我走了，我对不起你们，希望你们上坟时带一束我喜欢的百合花”……近期，几起孩子因作业压力大走向不归路的事情，让我们扼腕叹息。为什么他们在花一样的年龄，选择了不归路？在当前应试教育的体制之下，如何提高孩子的抗挫折能力？究竟需要怎样一种亲子关系，才会培育孩子健康的人生观？就此，记者采访了国家二级心理咨询师徐苹，给家长们一点建议，希望父母的关爱和信任促进孩子们健康成长。

文/现代快报记者 任红娟



## 细心观察

### 留意和善待孩子 亮起的挫折“红灯”

“挫折是客观存在的，是孩子成长过程中的必修课，其实，挫折对于孩子来说未必是件坏事，关键在于他对待挫折的态度。”国家二级心理咨询师徐苹告诉记者，孩子遇到挫折后的反应是有信号的，当挫折“红灯”亮起的时候，你的孩子可能出现诸如消极、抑郁、冷漠、埋怨、愤怒、自卑等情绪表现，也会出现无精打采、行为能力倒退、固执、高度敏感、封闭甚至失望、绝望等不良行为表现。此时，如果能得到家长对孩子有情绪反应的理解和认同，先用“同理心”与孩子感同身受，才有可能接下来有效处理对挫折事件的错误认知和不良的行为反应。“不许哭！”的斥责不等同于疏导和帮助。

要允许孩子犯错误，走弯路，但是更要促使孩子在挫折经验中从认知层面认识挫折的不可避免；在情感层面领会挫折带来的艰辛与苦痛；在行为层面把握战胜挫折的战略战术；在价值观层面悦纳挫折带来的成长，逐渐学会面对困难和挫折，培养和提高自己的耐挫和抗挫能力。如果父母不够细心，缺乏耐心和爱心，呵斥孩子、打骂孩子，孩子往往会更加沮丧，不能把挫折当成人生的财富和资源，从而无法了解生命的真正意义和价值。

可喜的是，根据徐苹老师多年在南京市中小学校的工作经验来看，现在有不少孩子和家长在遇到各种问题时，能够通过各种渠道和方式积极主动地寻求帮助。目前，打进“陶老师”热线求助的有百分之四十多的是学生本人，还有百分之五十多的是家长。在咨询的所有问题中，学习和考试问题占到三分之一，和老师、同学、家长等人际关系问题占三分之一，剩下的就是生活、情感等问题。

## 拓宽眼界

### 发现和培养孩子身上的“闪光点”

每个孩子的天赋是不同的，能力方面也各有所长。但孩子在进入中小学后，家长衡量优秀标准往往被集中在学习成绩和获奖名次上，这也就是为什么在心理热线咨询中，孩子的学习和考试问题占了最重要部分的原因。

徐苹老师说，以成绩为衡量标准使得暂时学习落后或“慢热型”的孩子会受到家长过多的批评。孩子长期得不到成人的肯定，就容易产生自卑，缺乏自信，日积月累，很可能在某一天，让一点小事成为压垮自己的最后一根稻草。

善于发现孩子身上的“闪光点”，就是培养孩子的“生长点”，是避免孩子出现一蹶不振的最好办法。“孩子语文成绩不好，可是数学成绩很好啊；各科成绩都一般，

但是擅长运动啊；人际关系融洽、热爱劳动、喜欢做手工、助人为乐等都是孩子的‘闪光点’。如果我们能够及时发现孩子的优点，因势利导，促进他们在某方面具备自己的专长，并且把好的学习方法迁移到其他方面，做到和谐发展，孩子就可以直面挫折，正确归因，让挫折成为自己人生中又一个成长的台阶。”

俗话说，条条大路通罗马。对那些考试没发挥好的孩子，家长为什么要疾风骤雨呢？为什么不把它当成一个教育的契机呢？徐苹老师说，她曾接到一个电话，电话里那个孩子很忧伤地说：“我妈妈辞职了，全职陪我读书，如果我考得不好咋办？我妈妈为了我少赚了好多钱……”这位家长无形中给孩子很大的压力，而家长是否觉察到了呢？

## 点滴做起

### 为孩子多设路标，少设路障

“你不要哭了，有什么好哭的！”“你不要早恋！”“你不要玩手机和电脑了！”徐苹老师说，好多孩子的耳边都充斥着家长的这些声音，“不要……”“不许……”“不准……”父母不停地给孩子设置了各种各样的路障，可究竟路标在哪里？孩子往往很茫然。所以，她建议父母，在孩子的人生道路上，给孩子尽可能多的设置一些正确的路标。

以“你不要早恋”为例，家长如果设置

了这样的路障，但是孩子不一定明白究竟如何与异性同学相处。家长也给出具体的相处方法。徐苹建议，父母最好告诉孩子，与异性相处的过程中，尤其是女生要自尊自爱，在和异性同学的相处中不卑不亢，健康成长。“我曾遇到过一个女生，在早恋的问题上得到家长和老师的积极引导，她与班里的很多同学都成为了朋友，后来多所名牌大学都向她伸出了橄榄枝。”

## 身体力行

### 让孩子爱上一项体育运动

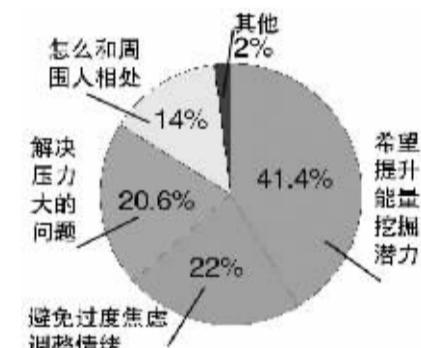
父母不仅要学会帮助孩子及时疏导遭受挫折后的不良情绪，而且要善于主动设置一些机会，让孩子从小就能勇敢面对。“日本教育界有一项举措，学校每年都要组织长途步行，规定小学高年级生一次性走10—15公里，初中生走15—25公里，高中生走30—50公里。”徐苹认为，这项磨难教育举措很好，步行不仅锻炼了孩子的身体素质，而且还能考验孩子的心理品质，包括认知、情

感、意志力。关于体育锻炼的好处，徐苹老师也曾有过类似的经历，她说，“有良好运动习惯的人会有雄心，有良好生活习惯的人会有信心，有良好生活习惯的人会有恒心。”

如果父母们能身体力行，花一点时间与孩子在一起，让孩子爱上一项体育运动，可以帮助孩子克服畏难情绪，增强孩子的意志力和抗挫折能力，做到自尊、自信、自立、自强，会因此而受益终身。

## 相关调查

哪方面对于孩子来说是最迫切需要的？



数据来源于徐苹老师最近对南京一所名校初三学生的一项调查，500个孩子参与投票

安全新读本·抗挫能力篇



徐苹，医学专科、生物学本科毕业，曾在华东师范大学心理学研究生课程班学习，到日本工作一年。中学高级教师，国家二级心理咨询师。曾任南京师范大学附属中学副校长，金陵中学河西分校副校长，南京市中小学卫生保健所所长。擅长未成年人的德育与心理辅导工作。著作有《牵手青春期》、《中学生心理健康与辅导》、《你不可不知的100个教育误区》等25部作品。