



抓质量 保安全 惠民生 促和谐

——锡山质监局开展“质量强市示范城市”建设掠影

“百年锡商,至诚卓越”。今年无锡全面创建“全国质量强市示范城市”,如何才能更好地服务企业,提高老百姓的满意度,为创建“添砖加瓦”?锡山质监局推出了“卓越绩效”管理模式、标准引领策略、计量惠民等多项服务企业、实惠市民的措施。

质成卓越

促进企业转型升级

“抢答正确,加10分!”红豆集团某公司会议室内传来阵阵欢呼声,原来是该公司组织的质量知识竞赛正在火热进行中。竞赛现场气氛热烈,比分交替上升,扣人心弦,这是红豆集团质量月系列活动的一个。一年一度的质量月系列活动是红豆集团推行卓越绩效管理以来,企业文化建设的重要组成部分。

如果说传统的质量体系认证把控的是产品质量,那么卓越绩效管理则从具体产品到顾客市场、从基层员工到管理层、全方位提高了整个企业的质量管理,成为民营企业“二次创业”转型升级的一道突破口。

“卓越绩效”管理模式不仅是提升企业竞争力的有效方法,同时也是提振区域实体经济竞争力的有效方法。近年来,围绕“质量强市”建

设,锡山质监局以“提升质量竞争力、促进质量发展”为目标,大力推进质量强区建设,全力提升锡山区质量总体水平。“卓越绩效”、“名牌战略”作为推动质量提升的两大抓手,正在锡山区企业中广泛推广。红豆集团正是推行卓越绩效管理的一个成功典型,不仅摘得市长质量奖的桂冠,还成功入围首届江苏省质量奖的现场评审,获得质量管理专家的好评。锡山质监局一方面通过帮助企业推行卓越绩效管理,提升企业管理水平和质量竞争力;另一方面通过加大名牌培育力度,提高企业知名度和市场占有率。在刚刚公布的2012年度省名牌产品名录中,锡山区有11家企业荣获江苏名牌产品称号,1家企业获得江苏重点名牌称号。

标准引领

推动优势产业发展

5月28日,40多家锡山电动自行车整车和主要零配件生产企业负责人汇聚一堂,在锡山区政府和锡山质监局等部门的见证下,宣誓成立锡山电动自行车产业联盟并启动制定联盟标准。

这是锡山质监局推动实施标准化战略的又一举措,旨在通过标准抢占行业制高点,推动地方优势产业进一步做大做强。近年来,锡山质监局紧贴地方经济转型发展,从农业、工业、服务业全方位推进标准化工作,通过标准化战略助推“质量强区”建设。

说到锡山,自然想到甘露青鱼。通过实施省级农业标准化示范区的建设,甘露青鱼实现了标准化养殖,市场需求火爆,在同类产品中独占鳌头。除了青鱼,锡山区还有花卉苗木等多个省、市级农业标准化示范区。这些标准化流程出产的农产品已经成为锡山区的名片,更

富裕了一方百姓。2013年3月,锡山质监局又助推东港镇山联村申报省级农业综合标准化示范区,添彩“美丽乡村”。

“得标准者得天下”,标准化工作对工业经济具有重要的支撑作用。目前,锡山区共有49家企业主导或参与制、修订标准96项,其中国际标准2项、国家标准58项、行业标准36项;有3个标准化工作组落户锡山企业;省级循环经济标准化试点、省级自主创新标准化试点、省级高新技术标准化试点……这是锡山工业转型升级的强大助推剂。

“服务外包服务标准化试点”是锡山质监局落实2+X服务标准化工作模式主推的城市综合服务标准化项目。目前已跻身“国家级服务业标准化试点”项目行列。标准化在越来越多的领域发挥着越来越重要的作用,外延不断拓展,内涵日益丰富。

计量惠民

培育诚信示范单位

5月20日上午,锡山区春江花园社区广场上人头攒动。有的驻足观看现场摆放的宣传牌、宣传画,不时相互交流;有的现场咨询,答疑解惑后满意而归;有的接受血压测量、眼镜检测后连声道谢……这是锡山质监局正在开展“纪念5.20世界计量日 计量惠民进社区”便民服务活动。

“5.20计量日”活动是锡山质监局实施民生计量工程的一个缩影。近年来,锡山质监局通过开展法制计量管理,培育诚信计量示范单位、实施“两免费”检定等多项工作,大力推进“计量惠民”实事工程。能源计量方面,今年1-5月份完成区内12家重点能耗单位的数据

网上采集系统的初期建设及运行工作,对区内2家企业实施了能效对标工作,并将于今年继续完成2家申报企业的对标工作,有效地帮助企业完成节能减排工作。诚信计量方面,帮助辖区内超市、眼镜店、集贸市场、餐饮饭店、医院等单位实施诚信计量体系建设,累计建成5家省级、8家市级诚信计量体系。民生计量方面,“两免费”检定覆盖全区9个镇(街道)70余个行政村(社区),每年均对15家市场的2500余台在用电子秤和70余家乡镇卫生站的150余台血压计及其他40余台大型设备实施免费检定,并建立动态更新管理库,有效掌握器具的在用情况,为百姓的衣食住行保驾护航。



开展计量惠民,服务计量进社区活动



帮助指导红豆集团摘得无锡市长质量奖桂冠



质监人员在检查食品安全



市民在看质监宣传展板



质监人员深入企业开展活动



锡山质监推行标准化战略后,鹅湖渔民获得大丰收



举办特种设备监管网络培训班

本版图片由锡山质监局提供

守护安全

推出监管新举措

东亭馨和园广场的电子屏幕持续播放着特种设备安全录像,春江实验小学特种设备小小宣传队成立授旗,专门印制的液化石油气瓶安全使用手册分发到每家每户,特种设备安全管理员培训班场场爆满……这一场场、一幕幕都记录了锡山质监局借助多种平台,通过多种形式,积极营造“关注特种设备安全,促进安全发展”的舆论环境和社会氛围的努力。

特种设备安全一要管好设备二要教育好人员。在狠抓设备注册、检验不松懈的前提下,锡山质监局着力强化对特种设备管理者、使用者的教育培训,收到了显著的效果:特种设备管理者的安全意识和责任意识不断增强。越来越多的企业由以往管理混乱甚至是无人管理逐渐转变为专人管理、规范有序的状态。特种设备使用者的安全知识和操作技能也不断提高。从以往的“要我安全操作”变为“我要安全操作”。近几年来,锡山区特种设备使用单位的安全管理员培训持证数不断攀升,从2010年的1400人上升到2013年的3200人。

“食品安全”已是社会热点。在食品生产监管中,锡山质监局在狠

抓日常监管的前提下,推出了一系列监管新举措:一是实施区级预警性监督抽查,监管从被动应对变为主动出击。有针对性地抽检企业使用的原料,针对出现过抽查不合格的企业加密抽检频次,监控其质量控制情况。二是自2012年以来落实了错时检查制度。每月随机安排一次夜间执法检查及一次非工作日白天的执法检查,切实有效地提高日常监管的针对性。三是通过三位一体工作模式,使监管、检测、执法形成工作合力,提高监管效率。在有限的监管资源下最大限度地发挥监管效力,调动工作积极性,真正做到“发现问题、分析问题、解决问题”的“闭环式”综合监管模式。四是推行食品安全约谈。推行5年来,累计约谈145人次。突出事前介入,引导自律和防范食品安全风险隐患。新领证企业和更换法人代表的企业由分管局长亲自约谈。开展专项整治前由食品监管人员进行相关企业的集中约谈。约谈为食品监管工作带来了实实在在的转变,从被动监管到主动履职,从粗放型管理到个性化指导,从一罚了之到以理促之,从强调行政执法到注重落实企业主体责任。

依法行政

维护市场经济秩序

“冬练三九,夏练三伏”。每年盛夏锡山质监局全体稽查执法人员都要参加集训。队员们头顶烈日,脚踏热浪,虽然汗流浹背,依然一丝不苟地完成每一个动作——立正、稍息、转体、起步、正步……无不展现出质监铁军的风采。

作为行政执法部门,锡山质监局肩负着打假保名优、维护市场经济秩序的重任。如何规范执法办案,确保事实清楚、证据确凿,把每个案件都办成铁案?如何推进技术执法,努力破解“行业潜规则”?如何培育质量稳定可靠、工艺水平先进、品牌影响力大的区域产业集群?面对一个个新的课题,锡山质监局突出“规范、透明、打帮结合”,一一破解。执法人员每个月都要抽空集体学习,补充新的法律法规和规定,交流典型案例。同时严格执行办案程序规定,做到程序合法;认真制作执法文

书,做到细节无误。“现在对行政执法自身的要求越来越高”,稽查执法人员向记者如是坦言。据了解,锡山质监局的所有行政处罚案件都要录入行政权力网上公开运行系统。与此同时,锡山质监局还坚持每年召开公开案审会,邀请人大、政协、法制办、法院、检察院、律师事务所等有关人士参与行政案件的审理,自觉接受监督。局纪检监察和法制部门还要随机对行政处罚的当事人进行回访,听取当事人的意见和建议。虽然要求越来越严,但是执法人员没有一丝怨言。他们说“依法履职、规范执法是我们的职责”。在这里,记者看到了规范的质监法制庭、“江苏省质量技术监督系统依法行政示范点”奖牌、“江苏省质量技术监督系统办案能手”奖状以及若干企业赠送的锦旗。

魏太山 唐奕