

# 指纹锁没电，售票员“被拒门外”

客运南站昨晨只好改用手撕票应急，数十名乘客顺利上车  
折腾了40分钟后，这个“高科技”防盗门才打开

每天清晨6点整，南京汽车客运南站的当班售票员们都会到岗售票。可是昨天这个时候，售票室里却空空荡荡，不见一人。发生了什么事？有读者致电现代快报热线96060称，太悲催了，售票室的钥匙丢了，售票员进不去。听到这个说法后，车站负责人哭笑不得：钥匙没丢，而是售票室高科技防盗门采用的指纹锁，因为电池没电，歇菜了。

现代快报记者 付瑞利 文/摄



▼防盗门上的这把指纹锁因为电池没电，歇菜了  
▶后来才发现指纹锁电池没电了



## ● 怎么回事？ 一大早，把售票室的钥匙搞丢了？

“乘客们买不到汽车票，走不了了，你们过来看一看吧……”昨天一早，市民张先生打来电话。因为感觉事儿有点囧，说着说着，他“嘿嘿”笑了起来。现代快报记者赶到售票大厅，一切已恢复正常，不少乘客在排队买票，售票员们各就各位，打票、找零……检票口附近，乘客们正在候车，没有出现人挤人的景象。

“车站售票室的钥匙是不是丢了？”售票大厅入口处，一名工作人员被问到这个问题时，直摇头，表情显得有些疑惑。他说，丢没丢钥匙不清楚，但是早晨乘客们是在检票口买了手撕票后上车的。“半个多小时后，就恢复正常了，没看有很多乘客积压。”

车站值班站长郇女士称，早上

确实出现售票室防盗门无法打开的意外，没法打票，但绝不是因为钥匙丢了。她说，售票室装的电子防盗门，是高科技产品，一般是按指纹开门，38名售票员的手指就是钥匙。“除了指纹识别，这个门还备有遥控钥匙、磁扣钥匙，售票班班长、值班站长、站长、夜班人员都有，怎么可能丢呢？”

## ● 这下坏了！ 钥匙没丢，是防盗门指纹锁歇菜了

既然钥匙没丢，那防盗门为啥打不开？“电池没电了，指纹锁不工作了。”郇站长笑了笑，说这道门已装一年多，从没有出过什么状况。这次，他们被高科技给坑了。

当时，指纹锁上的指示灯全灭了，怎么按也没反应。之后，她又试了遥控钥匙、磁扣钥匙，也不行。设备班工人查看一番后，断定维持指纹锁工作的电池没电了。

郇站长说，这道门是进入售票室的唯一通道。事发后，设备班工人也束手无策。因为这道门的科技含量高，不敢随便乱动，万一再碰到哪个开关，全部锁死，那就更麻烦了。

早上7点多，厂家工作人员更换电池后，指纹锁恢复工作。郇站长把拇指按到把手上方的一个瓶盖大小的、亮着蓝光的小屏上时，门锁发出

“嗤嗤”响声，然后门开了。

一名售票员走到门后，在靠近门把手的位置抠掉一块盖板，里面露出4节5号电池。她说，指纹锁就是靠这些电池“活着”。

一个多月前，厂家的人曾过来更换过一次，但这次没有任何征兆，就没了电。“我们晚上8点40分下班，走的时候，没发现有问题，都是正常开关的。”

## ● 这可咋办？ 临时改用手撕票，发出三趟班车

售票室的门打不开，正常售票无法进行。眼看乘客不断进入售票大厅，开往睢宁、六安和赣榆的3趟班车就要发车了。这可咋办？得到消息后，车站负责人起床赶来。

郇站长介绍，售票员点名时间是5点40分，大家都会早来一会儿。发现防盗门打不开后，他们先想办法，看能不能自行解决。很快，点名时间到了，可门还是紧闭着，距离第一班车发出，也只有20分钟了。她当即决定拨打110，联系专业开锁

公司，“因为时间比较紧，最好的办法是向警方求助。”

报过警后，郇站长在大厅里召集所有乘客，讲明情况后致歉，并安排大家直接到检票口买票、候车。“我们通过服务台的电脑，查清哪趟车在哪个检票口，然后告诉乘客。”之前，上早班的8名售票员已从服务台领取手撕票后，到了检票口。同时，秩序员也来到现场维持秩序。

早上6点整，数十名乘客买了手

撕票后，顺利上车离开南站。郇站长告诉大家，如果需要机打票报销的，可凭手撕票换取。“乘客们都很理解我们的工作。发车也很顺利，没有出现积压。”

三趟班车发出后，8名售票员又被迅速抽调回售票室门口。此时，锁匠正加紧开锁。十几分钟后，门终于打开了。售票员立即回到自己的位置，开始售卖6点20分发往高淳的班车车票。紧张了40分钟后，一切恢复正常。

## ● 影响大吗？ 客流小，只有20多人行程短暂延误

南京汽车客运南站负责站务工作的嵇站长介绍，售票室是工作重地，防盗不能含糊。这道防盗门价格不菲，单那个指纹锁就值2000多元，“没想到高科技给我们带来了麻烦，之前快没有电了，指示灯会暗下来，这次却没有任何提示。我们将联系厂家，看能不能改造一下，这样的事情决不能再发生第二次。”

嵇站长还说，好在南站多为中

短途的流水班车，早晨客流量也比較小。据售票室统计，昨晨的这起意外，导致20多名乘客的行程被延误，但时间很短，影响也不大。(报料人线索费60元)

# 两小伙自编扫号软件，刷走数千用户积分

警方提醒：账户应设置不同密码，尤其是财务账户

南京某电商突然收到大量客户投诉，称网络账户内的积分莫名减少。玄武警方介入调查后发现，原来是黑客侵入了电商网站，将客户积分偷走。经过一个多月的侦查，警方在浙江台州将两名“黑客”抓获，他们自编了一个“扫号软件”，盗窃了该电商的数千位用户的积分，并转卖给下家。目前，两名“黑客”和他们的下家均被警方抓获。

现代快报记者 陶维洲  
特约记者 杨维斌

## 用户积分莫名消失

南京市民王浩(化名)是个宅男，平时喜欢通过网络购物，他在南京某电商网站的账户上，光返利的积分就有三四千，这些积分可是可以直接可以当钱用的。去年12月中旬的一天，他正准备用积分付款消费时，突然发现自己的积分消失了，于是向电商投诉。

其实，王浩并不是第一个投诉的，当年12月开始，该电商就接到了大量客户的投诉，都是说积分莫名消失。民警经过初步调查后发现，有人在不断尝试登录不同客户的网络账户，由此判断积分应该是被“黑客”窃取了。

## “黑客”自编扫号软件

经过进一步侦查，警方最终明确“黑客”躲在浙江台州。在台州的一处出租屋，民警破门而入，将两人抓获。这个20多平方米的小房间里，竟然摆了20台电脑。

经过现场突审，两名嫌疑人交代了作案经过。两人虽然都没上过大学，但他们“自学成才”，编写了一个“扫号软件”。这个软件只要成功登录了电商客户的账号，就可将账户信息记录下来。

他们通过网络花数百元买来了上亿份泄露的邮箱用户名和密码信息，以此作为“钥匙”，通过“扫号软件”不停尝试登录电商的网络账

户，如果两个账户的用户名密码相同，就能成功登录。在短短一个多月时间，他们就窃取了数千用户的网络账户信息。“这个软件一秒钟就能尝试登录一个账户，20台电脑，他们一秒钟就能尝试登录近20个账号，就这样一刻不停地试。”

民警介绍，“扫号软件”之所以会得手，是因为不少人将几个账户的用户名、密码都设成一样的。

一个账户信息被盗，其他账户也跟着遭殃。“现在一般人都有多个网络账户，比如邮箱、QQ、网银等等。很多人为了图省事，往往将这些账户的用户名、密码都设成一样的，其中一个重要环节的信息泄露，其他账户都会暴露。”民警提醒，各个账户应该设置不同的密码，尤其是涉及财务方面的账户。

分，还有几千个没有动。”目前，两名“黑客”和他们的下家因犯盗罪已被依法判处有期徒刑。

## 提醒：账户应设不同密码

民警介绍，“扫号软件”之所以会得手，是因为不少人将几个账户的用户名、密码都设成一样的。一个账户信息被盗，其他账户也跟着遭殃。“现在一般人都有多个网络账户，比如邮箱、QQ、网银等等。很多人为了图省事，往往将这些账户的用户名、密码都设成一样的，其中一个重要环节的信息泄露，其他账户都会暴露。”民警提醒，各个账户应该设置不同的密码，尤其是涉及财务方面的账户。