



核心报道
驾校VIP

韶两句 24 小时读者热线: 96000 都市圈圈网 www.dsqq.cn E-mail: xdkb@kuaibao.net 责编:吴杰 美编:时芸 组版:郝莎莎

现代快报
2013.5.28 星期二

封6

普通班学车排队、考试排队,加钱升级成VIP后,马上“一路绿灯” **报个驾校VIP就能“插队” 学员质疑:这不是变花样涨价吗**



南京市民韩先生近日非常困惑,他的爱人报名学车,普通班学车费用是3000多元,可是经常约不到车,加了2000元“转”成了VIP学员后,约课果然容易了。现代快报记者发现,吐槽驾校VIP的学员很多,多交几千元的费用,就能“一路绿灯”考驾照。那么驾校开设的VIP班与普通班有什么区别,价格又是怎么定的,有没有涉嫌变着花样涨学费呢?

现代快报记者 毛丽萍

VIP班也分档次 南京最贵9800元

昨天,现代快报记者从南京各大驾校了解到,目前驾校设置VIP学车相当普遍,狮麟驾校现在VIP学员占1%以上,而天保驾校的VIP学员则占到了15%~18%。另外像钟山驾校、天保驾校、石佛寺驾校等也都设有VIP班,有的称为“特快班”,有的称为“贵宾班”。“很多出国的人、企业家是我们VIP学员的主力军。”各大驾校透露,随着生活节奏的加快和生活水平的提高,VIP学车越来越受青睐,报名VIP班的呈上升趋势。

至于报名VIP班要花多少钱?现代快报记者了解到,根据服务的不同,价格也不一样,南京最贵的为9800元。据了解,天保驾校,C1、C2 VIP班(无接送服务),价格为5500元;C1、C2 VIP班,全程上门接送,价格则为8800元。狮麟驾校的VIP班分得更细,贵宾VIP(C1或C2)报价5080元,银卡VIP(C1或C2)报价7180元,金卡VIP(C1或C2)报价8800元,铂金VIP(C1或C2)报价9800元。

业内人士介绍,VIP班的价格越高,报名的人越少,大多数人青睐的VIP报价多在5000元左右。

VIP班与普通班相比 到底有哪些区别

现代快报记者了解到,一般来说,普通班一般为四人一车,而VIP班则是1~2人一车。除此之外,VIP班还配有专门的教练,或者专车接送,可以保证学员有充足的上车时间。

以狮麟驾校为例,普通班车接送,四人一车,可根据自己的时间预约练车,而VIP就不一样了,贵宾VIP提前两天约车,班车接送,两人一车,可代办暂住证,含体检费;银卡VIP虽然也是提前两天约车,两人一车,但培训过程有贵宾专车接送;金卡VIP享受服务为提前一天约车,一人一车,可代办暂住证,市内全程接送,含体检费和模拟费;铂金VIP则只需提前4小时约车,一人一车,可代办暂住证,送五星教练陪驾4小时,市内全程接送,9800元内含全部考试费用、体检费、模拟费等。同时,该驾校承诺,所有VIP享受开班及考试绿色通道。

同样,天保驾校服务细则也相当“到位”:训练安排,贵宾班初训为一人一车一教练,训练时间安排灵活,车辆、教练为专门挑选的车况较好和部分优秀教练员。一般情况下,如各项考试均一次性通过,贵宾学员自登记训练起计算,45~60天即可考完所有科目,取得驾驶执照。现代快报记者了解到,普通班学员一般最快也要差不多3个月才能拿到驾照。

学员质疑

1 每期考试名额有限 VIP插了普通学员的队

有网友在论坛上指出,驾考市场学员不断增多,可考试名额又十分有限,每期考试各驾校都有名额限制,因此几乎每个驾校都存在学员排队等考现象,而考试名额主要由驾校自行分配,这一政策使得驾校有权决定学员申领驾照的快慢。VIP班实际上是种高价“插队班”,影响了其他学员的考试时间,有关部门对此应该加强监管。

对于这样的质疑,驾校表示“不存在”,考试的前提是只要学员完成了学时,就可以参加考试,“是不是可以考,我们需要根据训练情况来核定。”天保驾校相关负责人称,可能由于VIP学车学时有保证,相对要快,给其他学员造成了假象。同样,狮麟驾校、钟山驾校、石佛寺驾校等也均表示,VIP学员在考试上虽然享受“绿色通道”,但这并不意味着可以随便“插队”。

不过,业内人士建议,驾校其实应该实施公开透明的考试排序制度,确保学时先满的考生优先享有考试权,还考生一个公平的考试环境。

2 开办各种VIP班 是不是变着花样收钱

学个C照,普通班只需3000多元,但“升级”VIP班至少需多交2000多元,驾校是否有变着花样捞钱之嫌?

狮麟驾校称,没有这回事,“VIP价,是根据成本来核算的,比如专车接送、优秀教练员等,就像星级酒店一样,星级不一样,享受的待遇不一样,那钱也不一样。”该驾校相关负责人认为这是提供一种差异化的服务,市民可以各取所需。“我们开设VIP班的本意,就是为了满足部分学员的需求。”同样,天保驾校认为,部分学员学习时间有限,又想快速通过考试拿到驾照,VIP班则可以很好地满足这部分学员的需求。

南京各大驾校认为,学驾驶是个市场调节的价格报名体系,VIP班收费也一样,不需要批准,只需到相关部门报备。对此,市物价部门证实,驾校学车价格并不是政府定价,也不是政府指导价,它通过市场来调节,“报备就可以了,VIP班也一样。”

不过,市驾培处提醒,驾校VIP班服务与承诺一定要对等,“报名时,就有了事先约定,如果学车过程中享受的服务与约定的不符合,那么可以向主管部门投诉。”



漫画 俞晓翔

能否学一学武汉 取消VIP考试优先权

武汉的VIP插队现象也很严重,警方因此将实行驾考网上预约

今年初,武汉多名驾校学员反映,驾校普通班学车要一年,而多交几千元升级成VIP学员后,就能插队考驾照。专业人士认为,驾校办的VIP班,实为收了高价的“插队班”,影响了其他学员的学习和考试,涉嫌“权力寻租”。今年5月22日,武汉警方宣布,从6月1日起试运行“驾考时间由学员自行网上预约”,有望解决驾校VIP乱象。

普通班学车要一年

武汉市驾考收费标准自去年9月出台后,一个学习C照的学员若是能够一次性通过各项考试,从报名到拿到驾照,所缴纳的费用不到4000元(不含交通费)。不过,这前后需要近1年的时间。如果学员想快点拿到驾照,就上驾校的VIP班,多交2000元~4000元的费用,3个月就可以拿到“本本”。武汉驾校VIP班最高收费为8000元。

驾校损害公平考试权

武汉驾培办有关负责人称,并没有允许驾校办快慢班(指VIP班、普通班),只要学员完成了学时,随时可以参加考试。不过,驾校可以根据不同人群的需求,提供不同的服务,而另行收取一定的服务费。

对此,武汉一网友指出,驾考市场学员不断增多,可考试名额又十分有限,而考试名额主要由驾校自行分配,这一政策使得驾校有权决定学员申领驾照的快慢。VIP班实际上是种高价“插队班”,影响了其他学员的考试时间,有关部门对此应该加强监管。

律师认为,驾校在提供学员练车服务时,应该以便利学员为原则。驾校利用自由裁决谁先考试的空间,安排额外交钱的考生提前参加考试,延后了原本排在前面考生的考试时间,损害了这部分考生的公平考试权,也破坏了正常的考试秩序。有关部门除了要加强对驾校经营行为的监管及执法查处力度外,还应该实施公开透明的考试排序制度,确保先报名的考生优先享有考试权,还考生一个公平的考试环境。

驾考公开网上预约 VIP不再有优先权

5月22日,武汉警方宣布从6月1日起施行“驾考时间由学员自行网上预约”。驾驶学员考试很难排上号、被要求另外交钱成为“VIP”的乱象,有望终结。

自6月1日起,武汉开始试运行驾驶学员预约考试,7月1日起正式实行。届时,科目一至科目三的考试都将在网上预约,学员本人完成培训学时后,凭学员报名号自行上网申请,自主选择考试时间和考场。驾校也可代为申请,但没有优先权。该系统同时提供学时查询功能。

据介绍,驾考报名难的根本原因在于一些驾校超额招生——为保证教学时间,交管、运管部门每年按驾校拥有教练车和教练员的数量,核定了驾校每年报考的名额。个别驾校利用申请报名考试之机,暗设“VIP班”“精品班”。驾考实行公开网上预约后,本着先约先考的原则,打破了驾考报名的“潜规则”。

综合《楚天都市报》