



核心报道  
淘宝挂号

Q

昨天，淘宝和挂号网官方联合发出声明，否认存在任何商业利益，不过，应北京预约挂号平台的要求，暂时关闭与此的链接。目前，江苏省卫生厅准备约谈挂号网相关负责人，先了解相关情况。

而现代快报记者了解到，目前，南京各家医院也只是通过新闻报道知道这个事情，淘宝以及挂号网方面，始终没有相关人员来接洽。而有的医院的网页上，居然出现了去世专家的名字，很多信息都错得离谱。

现代快报记者 刘峻



现代快报5月22日相关报道



舆论场

快报微评

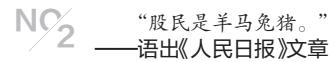


**【挂号之争别伤民】**淘宝网“渗透”医疗卫生行业“淘金”，引发北京、江苏等地卫生行政主管部门反弹，似乎反映了市场经济在互联网时代的尴尬：若借力网络科技优势，难免被分一杯羹。但公共服务领域的蛋糕，究竟由谁来切？当然是广大群众。因此，拒绝之前，应该先问问患者同不同意。

评论员 西风



“郑州高端酒店关门潮已经拉开！”——河南省餐饮协会会长钱波如此描述



“股民是羊马兔猪。”——语出《人民日报》文章

韶两句 24小时读者热线: 96000 都市圈圈网www.dsqq.cn E-mail:xdkb@kuaibao.net 责编:张虎 美编:江佳模 组版:谈雷

淘宝预约挂号靠谱吗?

现代快报  
2013.5.24  
星期五

封12

# 淘宝预约挂号，南京医院发现多个“摆乌龙”现象 多位已去世的医疗专家名字竟然还在“线上”

## 资料错误多，去世专家也在页面上

前天上午，南京脑科医院办公人员一上班，看到媒体报道后，才知道淘宝网推出了预约挂号。办公人员于是上网看医院介绍，没想到，网页资料错误百出。

“第一，预约挂号的电话早就换了，这上面弄错了。第二，我们医院没有‘法医门诊’，但是这上面却有法医门诊，奇怪的是，门诊里还有对四个医生的介绍，这四个医生是我们不知道。”更令办公人员感到不解的是，去世专家的名字居然也列在上面。“常教授病逝了，顾主任也病逝，有的教授调到其他医院两年了，有的早就

退休不上班了。数数至少有近十处错误。”南京脑科医院已经给淘宝网和挂号网发去了相关邮件，要求更正资料信息。

记者搜索发现，淘宝预约挂号平台上，南京的医院有31家，并不包括南京所有三级医院，比如江苏省人民医院、南京儿童医院就没有列入其中。省人民医院的预约挂号，是采取医疗就诊卡预付费制度，不在其列还可以理解。但少了南京儿童医院，则显得有点莫名其妙，在南京12320平台上，南京市儿童医院是可以预约挂号的。

## 淘宝和挂号网发声明否认有商业利益

昨天，淘宝网官方微博“@淘宝网”发布长微博：“对不起，北京的亲们。”而同一天，挂号网和淘宝网也发布了关于暂停北京地区预约平台链接的联合声明。

声明称，为了杜绝黄牛利用信息不对称牟利，为了让更多的网民便捷享有公共医疗服务，淘宝网开

通直达挂号网的入口，一起打击在网上以非正常价格出售的店铺和商品，从网上打击黄牛倒号的行为，同时将正规的预约挂号入口开放给广大网民。“我们在此重申，双方在此次合作中没有任何商业利益，更没有向老百姓收取任何费用。”声明中称。

## 三点疑问

### 淘宝挂号能成功吗？

昨天，现代快报记者选择了南京胸科医院和南京脑科医院两家医院，在网上预约了专家号，两家医院的工作人员在医院平台上能够看到相关信息。随后记者取消了相关预约，工作人员也能够及时看到相关信息。

### 专家号从哪里来的？

一名专家推测，可能南京12320平台，接入了省级预约平台，而省级预约平台则接入了国家级预约挂号平台，也就是挂号网。淘宝网在挂号网开了端口，所

## 相关新闻

## 省级平台也可以评价

昨天，江苏省卫生厅发布消息称，江苏省省级集约式预约诊疗服务平台，于2012年6月正式上线运行，目前，共有158所医院联线省平台，其中三甲医院110所。截至2013年4月底，省平台预约总量为77291次，今年以来已通过省

以能分享到相关专家信息。而昨天现代快报也与淘宝和挂号网进行联系，相关人士表示，目前关于预约挂号，以统一声明为准，他们暂时没有更新的回应。在声明里，并没有涉及这一块的内容。

### 个人信息会不会泄露？

昨天，记者就个人信息问题咨询了预约挂号信息方面的专家，他们表示，登记实名是个双刃剑，有关行政部门的考虑不是没有道理，让一个商业机构，有机会掌握个人信息确实有所不妥。不过，能否通过规范以及管理来限制，可以再讨论研究一下。

责编:刘方志 组版:谈雷

## 锐评论

### “不敢挂牌子”不妨彻底换牌子

湖北某市豪华办公楼，被当地人戏称为“迷宫”。然而，办公楼对外却叫“旅游发展中心”。据知情人介绍，“建筑面积超标，内部装修豪华，一直审批不下来，所以对外不敢挂政府的牌子。”（《中国青年报》5月23日）

“对外不敢挂政府牌子”，不妨干脆彻底使之从此不再可能也不再需要“挂政府的牌子”——将该办公楼彻底转作政府办公之外的其他用途。比如，可以将该豪华办公楼直接追缴回收，重新转用于其他更急需的社会公共或民生公益领域，像用于教育领域的学校校舍、图书馆，再如，也可以将该豪华办公楼直接没收拍卖、推向市场，这样一来，不仅可以彻底改变办公楼用途，也可以重新收回曾被挥霍的办公楼建设资金。2007年中办、国办发出通知：“凡是超规模、超标准、超投资概算建设的办公楼等楼堂馆所项目，要视具体情况作出腾退超标准面积或全部没收、拍卖处理”。

不得不说，长期以来，尽管国家三令五申，但豪华办公楼现象之所以依然存在，除了政府预算制度不完善、纳税人缺乏对政府财权的有效制约之外，另一重要原因在于，对超标滥建豪华办公楼的处罚往往不够强硬有力，并没有产生多少真正“伤筋动骨”的以儆效尤作用，不仅违规者常常得不到严厉问责，豪华办公楼本身也每每在“既成事实”情况下有意无意地被默认和接受了。

湖北 张贵峰

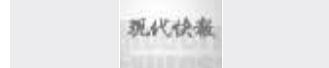


点睛

“强捐”伤民心。

昨天，江苏省卫生厅发布消息称，江苏省省级集约式预约诊疗服务平台，于2012年6月正式上线运行，目前，共有158所医院联线省平台，其中三甲医院110所。截至2013年4月底，省平台预约总量为77291次，今年以来已通过省

平台预约47144次。省预约平台具有用户评价功能，市民可匿名留下评价意见。截至目前，用户对医院共做出146498次评价，其中导医好评率96.28%；候诊时间好评率94.07%；对专家态度好评率95.82%。



昨天，江苏省卫生厅发布消息称，江苏省省级集约式预约诊疗服务平台，于2012年6月正式上线运行，目前，共有158所医院联线省平台，其中三甲医院110所。截至2013年4月底，省平台预约总量为77291次，今年以来已通过省

平台预约47144次。省预约平台具有用户评价功能，市民可匿名留下评价意见。截至目前，用户对医院共做出146498次评价，其中导医好评率96.28%；候诊时间好评率94.07%；对专家态度好评率95.82%。

昨天，江苏省卫生厅发布消息称，江苏省省级集约式预约诊疗服务平台，于2012年6月正式上线运行，目前，共有158所医院联线省平台，其中三甲医院110所。截至2013年4月底，省平台预约总量为77291次，今年以来已通过省

平台预约47144次。省预约平台具有用户评价功能，市民可匿名留下评价意见。截至目前，用户对医院共做出146498次评价，其中导医好评率96.28%；候诊时间好评率94.07%；对专家态度好评率95.82%。