

观察

# 应届生求职难? 不妨考虑当“网店小二”

今年,全国毕业生数量达到历史最高的699万人,面对“史上最难就业季”,找工作的难度可想而知。一边是毕业生找工作难,一边则是电商人才缺口巨大。随着电商的迅猛发展,今年各类电商企业也迎来最缺人时期,预计未来三年内仅淘宝平台上的各类商家人才缺口就将高达300万人以上,视觉设计师、网店运营、营销推广等电商人才更是“奇货可居”。

现代快报记者 刘元媛

## 电商行业迎来“最好就业季”

“应届生在选择就业时可以多考虑一下电商这样的新兴行业,与传统行业相比,电商企业不但能够接触到最前沿的技术和商业模式,还能够学习到不一样的知识”。淘宝方面负责人表示,受大环境影响,大学生看似遭遇了“史上最难就业季”,但对于有志进入电商行业的应届生来说,2013年应该是“史上机遇最好就业季!”

来自淘宝的统计数据显示,目前仅针对在淘宝平台上的电商企业而言,人才缺口就高达60万,而整个电商行业未来三年的人才缺口将达到445.7万。

有专家认为,目前网店客服至少存在60万个工作岗位缺口。目前电商企业在美工、运营、推广、客服等岗位上人才紧缺:其中24.86%的

企业最缺美工,24.29%最缺运营,22.6%的企业最缺推广,19.77%最缺客服。

从工资待遇上看,目前电商企业给实习生开出的工资在1800-2000元左右,远远高于一些传统企业800-1200元的待遇。相比传统企业,电商企业对员工的学历要求不高,调查显示超过75.93%的企业只要求大专学历。相比技能证书和专业理论知识,他们更加注重应届毕业生的执行能力、沟通能力和团队合作能力。

## 大学生不妨做下“店小二”

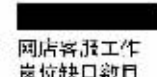
据了解,在目前销量达到亿元的淘宝、天猫商家中,多数企业大专、本科学历以上的员工比例已经达到了80%以上。著名电商企业“林氏木业”负责人力资源的彭捷表示,“相对于工作了多年的熟练工,我们

445.7万



电商行业未来三年人才缺口数目

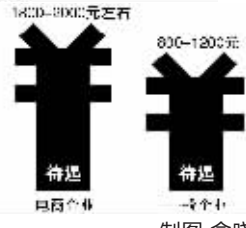
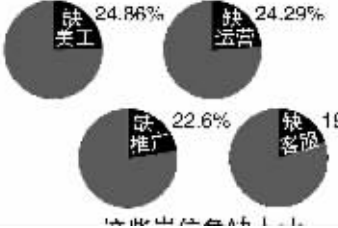
60万



网店客服工作岗位缺口数目



只要大专学历企业  
相比技能证书和专业理论知识,他们更加看重应届毕业生的执行能力、沟通能力和团队合作能力。



制图 俞晓翔

更喜欢应届毕业生,虽然他们没有任何工作经验,但是我们愿意花时间去培养,建立自己的人才储备。”

虽然电商人才缺口巨大,但大学生对电商岗位仍然存在偏见。尤其是很多大学生不愿做淘宝“店小二”。“一些大学生对电商就业存在误解,以客服岗位为例,除了之前有熟悉客服工作的学生愿意加入,一般大学生都会对客服岗位存在偏见,认为客服压力大、层级低、收入

少。”业内人士表示,其实客服的工资保障都不亚于运营和策划,同时由于客服工作的特殊性,能够让初入职场者很快了解公司、产品以及整个运营流程,对员工工作能力的提升非常快。同时,相对于传统企业或者事业单位,电商行业客服类人才的成长空间更好,“基本上两三年就有可能成长为主管级别。2009年进入公司的毕业生中,现在很多已经是中层了。”

## 热|博

### 汉庭经济房成本分析



丁辰灵  
成都天友嘉董事

一晚199元经济房,空置房间成本54元(27.1%),物业租赁40.6元(20.4%),人员23.3元(11.7%),利润18.4元(9.3%),水电易耗15.8元,折旧14.5元,管理11.6元,税5.8元,营销2.9元,其他7.3元……酒店空置房就是库存,当晚卖不掉就作废,看来库存问题无处不在。  
新浪微博

### 2013年全球最具价值品牌100强出炉



黄刚  
中国物流与供应链管理  
高端联盟理事

苹果第1;谷歌第2;IBM第3;麦当劳4;可口可乐5;AT&T6;微软7;万宝路8;VISA9;中移动10;亚马逊14;UPS15;沃尔玛18;腾讯21;中国建行22;三星30;百度33;ZARA35;星巴克44;FedEx62;H&M69;DHL98... 值得关注的世界三大快递巨头上榜,中国民企只有腾讯和百度。  
新浪微博

### 乐蜂网和聚美的关系



庄帅  
中国电子商务协会  
高级专家

1.乐蜂网有风行集团的背景,各方面资源都很好。聚美最大的资源就是陈欧自己,后来加了个河马哥;2.乐蜂网是自有品牌先行,聚美是团购的模式折扣特卖的芯;3.乐蜂网是媒体思维在做电商,聚美是电商思维在做媒体;4.乐蜂是先稳健后激进,聚美是先激进后稳健;5.都是红杉的孩子。  
新浪微博

### 美国小公司的营销之道



连钧权  
互联网投资分析师

有70%的小公司致力于将社交媒体、Email营销整合到移动技术中。1/3的小公司优化各自网站,使其更适于移动和社交媒体。有部分小公司在移动网站上展示其菜单和库存信息,并佐以视频。小公司还须在SoMo之外加上Local满足客户对本地信息的渴求。  
新浪微博

### 会计的账人歌—调账版



不作OUTMAN  
高级会计师

你我皆账人,生在人间,终日借贷,一刻不得闲。利润要美容,资产把身献,还有那负债,舍命为红颜。现金要配合,拼死保时命,更有痴情者,关联把圈转。虽然不是仙,情义人人羨,就算失败了,携身赴黄泉。问你何时曾看见,生活似这般蜜甜,有了同生共死的伙伴,是否就算是生而无憾?  
新浪微博

## 要|览

### 楼市调控政策重估在即 行政手段或择机退出

记者22日获悉,近日召开的房地产行业内部会议透出信息,针对现行的房地产调控政策效果,有关方面正在研究和观察。一段时间后,若调控效果无明显起色,不排除调整政策的可能。

业内人士认为,近期决策层对房地产调控表态甚少,意在淡化调控并观察效果。若未来房价继续上涨,市场指标始终没有起色,不排除最快在今年下半年对政策的个别条款进行调整。

在推进城镇化将继续释放大量住房需求的背景下,行政色彩浓厚的调控手段不利于房地产市场稳定,进而影响城镇化进程和经济走势。多家机构认为,“去行政化”将成为未来调控方向。

据《中国证券报》

### 公开市场操作力度继续收窄 60亿央票配50亿正回购

人民银行于23日以价格(利率)招标方式分别进行了60亿元3月期央票和50亿元28天期正回购操作,中标利率继续持稳于2.9089%及2.75%,操作规模较周二进一步缩量。

鉴于本周共有正回购及央票到期1580亿元,据此测算,公开市场最终实现资金净投放1280亿元。伴随央行回笼力度的减弱,当前银行间资金面已经出现缓和迹象。  
据新华社

### 加拿大对中国等5国产铜管进行双反调查

中国贸易救济信息网23日消息,2013年5月22日,加拿大边境服务署发布公告,应Great Lakes Copper Inc.的申请,决定对原产于中国、巴西、希腊、韩国和墨西哥的铜管进行反倾销调查,同时对原产于中国的铜管进行反补贴调查。  
据中国证券网

## 图说

### 经济学家走穴价曝光:郎咸平出场费超20万元

<p>第1位 郎咸平</p> <p>作为国内经济学家出场费“冠冕”郎咸平“身价”超过20万元</p>	<p>第2位 叶檀</p> <p>报道称,2009年报价1.5万,财经评论员叶檀出场费今年飙升到15万</p>	<p>第3位 谢国忠</p> <p>(致理石投资管理有限公司,独立经济学家)可报价在10万元以上</p>	<p>第4位 宋鸿兵</p> <p>(《货币战争》作者)出场报价也在10万元以上</p>
<p>第5位 巴曙松</p> <p>国务院发展研究中心金融研究所副所长巴曙松2009年时出场费5万-6万元</p>	<p>第6位 吴晓求</p> <p>中国人民大学财政金融学院副院长、教授、博士生导师在2009年出场费18.5万元</p>	<p>第7位 左安龙</p> <p>上海电视台财经频道主持人左安龙在2009年出场费就达10万</p>	<p>第8位 水皮</p> <p>水皮2009年出场费是最低的,也在10万元以上</p>

据网易财经 制图 李荣荣

## 热议

### A股最赚钱公司榜单发布 白酒仍是最暴利行业?

2012年,最“暴利”的依然是白酒行业,统计发现,2012年,白酒业整体毛利率已超过60%的比例依然傲视群雄。

贵州茅台、泸州老窖、五粮液、洋河股份再次现身,在“A股最赚钱公司100强”在2012年榜单中位次都有上升,分别第19、28、41、52位。

即使在白酒业遭遇塑化剂、限三公消费等影响后,贵州茅台毛利率仍达到92.27%。数据显示,白酒上市公司2012年整体营业收入增长37%,净利润增长83%,保持平稳增长势头。其中,五粮液、贵州

茅台、洋河股份、泸州老窖的营业收入均超过百亿元,而酒鬼酒则成为业绩增速最快的公司,营收增速和净利润增速分别达到72%、157%。不过,受限制三公消费等政策影响,白酒公司纷纷调低2013年的增速目标,五粮液、贵州茅台将2013年收入增长目标分别定为15%、20%。

但是,此前食品工业协会、白酒专业委员会副会长马勇说,从平均利润率看白酒不属于暴利行业,利润率在15%左右,过去十年还不足10%。  
据《中国经济周刊》

#### 网友热回复:

@鱼儿日月: 银行和酒都是战略性投资标的。契合国人喜欢。存钱要年年有余,社交要酒肉朋友的传统美德。

@煎蛋先森爱花椰菜oO: 毛利率达92%这是多么恐怖的数字啊,可想白酒的直接成本和对应的售价差距有多大!

@pating9: 92%毛利率,号称利润率高的科技企业们,你们颤抖了吗?

@清远草根: 按此推断未来两三年内也是这些公司,这些最赚钱的上市公司2013当然也不例外。