



核心报道

地铁趴窝

韶两句

24小时读者热线: 96000 都市圈网www.dsqq.cn E-mail: xdkb@kuaibao.net

责编:陈兰兰 美编:于飞 组版:杨建梅

现代快报  
2013.5.17  
星期五

封7

网友吐槽:“今年唯一的两次迟到都献给了一号线!”

# 地铁出故障,隧道里停了22分钟 昨天早高峰,南京又“全城迟到”

■和上次才隔24天 ■怎么向单位解释迟到原因呢? 700多人疯抢“致歉信”

“不发牢骚了,跟老板交流思想去了。哎,老板说,这个月的全勤奖估计没有人能领了,老板偷着乐。”昨天,南京市民孙小姐乘坐地铁1号线南延线去上班,不料,列车中途长时间停车。所幸的是,后来老板上网发现好多人都因地铁故障受堵,同意不算孙小姐迟到了。

昨天早晨8点10分左右,一列地铁在天隆寺到安德门之间的隧道里出故障,停了22分钟,导致由江宁往迈皋桥一线运行严重受阻,南京再次遭遇全城迟到(4月22日因为早高峰扒门事件,地铁延误)。由于耽误时间长,乘客们疯抢地铁“致歉信”704张,退票623张。至于故障原因,初步判断是继电器短路。

现代快报记者 孙玉春 贾磊 毛丽萍



故障原因  
初步判断是继电器短路

地铁方面表示,昨天8:18左右,从江宁开往市区的1604次列车从天隆寺出站后百余米,突然发生紧急制动故障。司机按故障处理指南处理后,列车缓慢启动。随后,该车再次紧急制动,司机处理无效后,地铁总调中心立即启动列车故障救援应急预案。一方面通知故障车后续一列车在天隆寺站清客,前往故障车救援。另一方面,通知沿线列车和车站及时广播,告知乘客故障信息,请乘客耐心等待或改乘其他交通工具。

8:40,救援车与故障车连挂好,推动故障车前行。8:48,故障车到达安德门站,开门清客。8:53,救援车与故障车驶往迈皋桥存车线,一号线基本恢复正常运营。

至于故障原因,根据初步判断,可能是列车的继电器短路。列车车载电脑在行车时,如果检测到继电器出现异常,为保护乘客安全,会自动启动保护机制,立即切断动力,紧急制动。具体原因是不是这样,地铁表示还在调查中,厂家将参与维修。

## 天隆寺站

## 列车离站没多久,隧道里困了20多分钟

昨天早晨,孙小姐是从双龙大道上地铁的。8点20分,车子到达天隆寺站,接着就不再开了。直到8点55分,列车才重新启动,在此期间,广播里一直播:“乘客们,现在是临时停车,如有不便敬请谅解。”9点15分,列车才到达孙小姐的目的地三山街站。

孙小姐听说,他们前面一列车上的所有乘客,都在天隆寺站被要求下车了。在这趟列车之前,有一趟车出故障,停在了天隆寺到安德门之间的隧道里,进退不得也无法

下车,导致后续列车出现停车等待、清客等情况。

严先生乘坐的正是故障列车。他说,他是7点52分在百家湖站上的车,车子正常开到天隆寺站,可出站不久,就突然停在了黑乎乎的隧道里。起初,大家还能安静等待,可时间越来越长,却没有任何消息。后来,列车司机来到车厢里检查,才告知大家,这趟车出故障了。他们在隧道里困了20多分钟,一直到8点50分左右,列车终于重新启动。

到了安德门站,所有人被清客,空车驶离了站台,大家换乘从奥体中心方向过来的列车。

让人哭笑不得的是,就在前一天,严先生还发了条微博:“如果发现要迟到了,就把车停在百家湖,坐地铁!下班回来取车,收费4元,很划算!”

很多网友提到4月22日早高峰那次地铁1号线南延线的故障,导致列车开开停停,很多人迟到。有网友称:“今年唯一的两次迟到都献给了一号线!”

## 安德门站

## 很多人来不及了,打车过来换乘

8点40分到9点40分,在整整一个小时的时间里,安德门地铁站的人流量比平时多了3倍。

“挤得我们都走不动了,吹哨也没人理。”在站台上执勤的一位保安师傅说。由于地铁在天隆寺站附近出故障,大量要坐地铁的乘客通过其他交通方式来到安德门站,再乘坐从奥体方向开来的列车前往目的地。

“今天黑车司机发财了,一边

载着我们4个客人过来,一边打电话给同伴,让他到地铁站接人。今天又下雨,打车都不好打。”到新街口上班的郭师傅赶到安德门站,却没挤上列车,“人早就满了,插脚的地方也没有,平时哪有这么多人。”

大风和降雨让这个站的地面站台变得寒冷,这更加剧了乘客的焦躁。

列车一开过来,还没停稳,等车的乘客就开始往里挤了,每个车

厢都人满为患,列车开动时,还有人试图扒门。“一开始还跟他们解释,让他们等后面的车,后来只能吹哨喝止了,有时候还得使劲拉。”车站一位保安员满头大汗,挥着手臂,把哨子吹得很响。

这种乱糟糟的局面,持续到9点40分左右才稍稍好些——一号线南延线的列车恢复正常运行了,等在地铁站前往迈皋桥方向的乘客也基本都乘车离开。

## 新街口站

## 妈妈没挤下车,女乘客堵住安全门不让关

8点40分,快报记者从安德门乘地铁到达新街口站,此时列车动态显示屏上,下一趟前往迈皋桥的列车到达间隔为9分钟。

8点56分,记者再次回到新街口站,此时往安德门方向的人流量还算正常,而往迈皋桥方向全是等车的人,每个车门前面都排起了队,不少工作人员在现场疏导。

9点,一列奥体中心开过来的列车进站,站台上不到一半的乘客挤上了车。突然,一名女士堵在了一个车门前面,此时列车门已经关闭,但外面的安全门被女子用手抵着无法关闭。“我妈在里面还没下来呢,你们不能开车!”女子激动地喊叫着。

很多工作人员都上来劝阻,最终,列车在车站安全门没关闭的情况下就开走了。好在随后通过联系,女子和母亲还是会合了。

9点08分,一趟空车直接驶过新街口站,没有停,这正是那趟故



女乘客堵住安全门不让关,工作人员赶来劝阻  
本版摄影 现代快报记者 孙玉春

障车。此后,列车间隔时间越来越短,三四分钟就有一趟。

马先生乘坐江宁过来的车,到新街口站后,立即往服务窗口跑,

要到了一张地铁盖章的致歉信,“坐了一个多小时车”。短短十来分钟,至少几十位乘客拥到窗口,竞相索要“致歉信”。

## 相关新闻

# 一年因逃票损失近千万 南京地铁将严查逃票行为

两次冒用他人优惠卡被抓,或将列入黑名单

昨天早高峰,南京地铁仅3个站(珠江路、迈皋桥、鼓楼站)就有169人逃票被查。据统计,去年一年,因乘客逃票,南京地铁损失800万到1000万。逃票行为中,贴身走、冒用卡、带走票是最主要的手段。

## 贴身走,年轻的居多

昨天上午,珠江路站的出站闸机处,两个男孩前后抱着出来,被拦下后,一个掏出公交卡,可稽查人员没查到进站记录。“这张卡只有1块1毛钱,不能说没钱你就跟别人一起出来啊!”稽查人员说。男孩低头解释:“昨天我想充值,但人家下班了。”

地保办工作人员透露,这种逃费方式,以年轻人居多。

## 冒用他人卡的,最多

冒用学生卡的小姐被拦下后,面对执法人员的询问,一脸不在意:“你觉得我会回答你任何问题吗?”

地保办工作人员说,以前冒用学生卡的多,现在冒用老人卡的也多了,冒用卡的行为占了逃票大头。

## 带走票,外地人居多

别人在刷卡,她却捏着单程票

紧随其后,出站了。“为什么把这个带出来,不知道要回收吗?”工作人员问。被拦下的女士倒也干脆:“我以为下次还能用!”

工作人员说,单程票早上丢失的多一些,比如有乘客带小孩去看病,以为这个牌子下次还能用,但实际上,单程票里有时间和价格,两个小时有效,下次是进不来的。

据介绍,南京地铁每天丢失单程票多达4000个。携单程票出站或

者闯闸机口的,更多的是外地乘客。

## 两次被逮将成废卡

违规逃票的乘客,多被处以全程票款的5倍罚款,即20元。

地保办正在酝酿更严厉的处罚措施:如果有人两次冒用他人优惠卡被查,地铁将会把该卡列入黑名单,“必须到地铁进行处理后才能继续使用。”

现代快报记者 毛丽萍