

南京大妈 救赎网中央的百货业

4月,中国大妈集体抢购黄金,让华尔街的金融大鳄措手不及,中国大妈自己是否捡到便宜暂且不论,但此壮举在中国百货零售业史上留下光辉一笔,据中华全国商业信息中心报告,今年4月,全国50家重点大型零售企业零售额同比增长15.8%,创去年下半年以来的最高月度增速,研究报告表明这主要是黄金抢购潮的功劳,金银珠宝零售额同比增长达到105.1%,对零售额增长的贡献度高达68.8%。

现代快报记者 何冬蕾



电商抢市 百货业略显低迷

一度被中高档百货商场“无视”的中国大妈五一节显示了雄厚的“财力”,对黄金的抢购让百货商场的业绩再度飘红,“大家总是在求新求时尚,其实啊,大妈们潜力更大,还是应该静下心来研究一下怎么拉动南京大妈们的消费。”南京商业一零售从业者对此调侃说,关键时刻,还是南京大妈们靠得住。

南京商业面对的窘态并非个案,上海友谊股份总经理李国定对媒体表示,2013年将是过去10年来

百货行业增长最为困难的一年。中华全国商业信息中心统计显示,2013年一季度全国百家重点大型零售企业零售额同比增长7.6%,增速在上年同期放缓19.7个百分点的基础上再次放缓1.2个百分点,是2005年以来同期最低增速。

来自电商的统计数据再次证实了消费模式改变,据工信部最新公布的数据显示,2013年一季度,全国电子商务交易额达到2.4万亿元,同比增长45%。

商家试水 用新渠道去传播

一方面是竞争,一方面是融合,面对来势汹汹的电商,实体零售商们则更关注如何能够贴近年轻消费者。“技术带来了消费变化,尤其是社交网络。”尼尔森首席执行官戴维·卡尔霍恩表示,零售业、品牌、媒体等相关方都想要竞争消费者的时间和注意力,必须要有不同的模式跟他们打交道,如果能够把这个利益相关方都整合在一起,就能够在市场竞争中胜出。

麦肯锡的调查显示,在使用互联网时,中国的社交媒体对中国消费者购买决定的影响比其他国家和地区更大。中国消费者表示,社交媒体上提到的产品,他们考虑购买的可能性较大;朋友或熟人在社交媒体推荐的产品及服务,他们实际购买的可能性也较大……而这些信息往往通过社交媒体进行分享。新的信息传播共享方式正成为一种生活方式:睡觉之前,在微信



上发一张图片,道“晚安”;起床后打开微信,看朋友们都在忙些啥;拍到有意思的图片发到微信上,引来好友围观。在商场购物时,通过微信了解品牌活动,再通过二维码扫描,获取优惠或者商品信息。商家开始试水,中央商场通过微信圈到了更多年轻消费者,家乐福通过二维码强调食品安全可追溯……利用新的传播渠道,实体零售商构建起了新的目标消费群体。

经营求变 从联营到自营

“商场里的商品都是一模一样,还有什么好逛的。”热衷购物的小美吐槽逛街无动力,原因在于商场没有新面孔。“听说中央商场引进新品牌,才有兴趣去逛逛。”

这并非一家之言,近几年说到百货转型,难免会牵扯到“千店一面”的现状。“真的很难改!牵扯到楼层业绩考核,这个就像紧箍咒,让我们轻易不敢换品牌。”南京一

百货楼层经理吐起了苦水,业绩考核只能涨不能降,引进新品牌则意味着要承担零售额下降的风险。“我们有末位淘汰,但这样一年下来,也最多更换几个品牌,很难做到大规模的换血。”

事实上,国内绝大多数百货公司采用联营模式——“保底点数+抽成”。这种盈利模式,说的直白点就是“租金”。“这种经营模式,除了

令百货公司失去自己的竞争力,在经营策略方面也限制了百货公司自己的调整空间,令公司经营变得被动。”上述业内人士表示。

但参考国外企业经营模式,如美国梅西百货,其自营品牌的数量占40%~50%。眼下,面对困境,上海百货行业开始“破釜沉舟”的变革。其中增加自营商品的比例,或许将成为百货业顺利突围的捷径。

生活惠更好

开往五星节能补贴的末班车

低价站: 一次降到位
 补贴站: 最高让利30%
 送装站: 48小时送装
 省心站: 补贴无等待

五星 5月31日截止

节能补贴

末班车

活动时间: 即日-5.19

错过这班省钱车,机会不再有!

详情提醒: 国家家电节能补贴最高每台400元政策将于5月31日结束,早买多省钱!未办补贴的顾客,请您尽快携带相关凭证至门店领取!

 长虹46" 液晶 LED46B1000C ¥2990 国家补贴 400元 工厂补贴 200元 五星补贴 200元	 戴尔台式电脑 i560R-255B+In2030m ¥3189 国家补贴 260元 工厂补贴 300元 五星补贴 200元
 三星6公斤滚筒洗衣机 WF602V2BKWQJSC ¥3610 国家补贴 260元 工厂补贴 260元 五星补贴 260元	 海尔253升三门冰箱 BCD-253SDCJF ¥3669 国家补贴 330元 工厂补贴 300元 五星补贴 300元
 美的正1.5P空调 KFR-35GW/RP3DN1Y-IG(2)A ¥4099 国家补贴 240元 工厂补贴 330元 五星补贴 330元	 能率13升燃气热水器 JSQ23-1D1GQ-1380CAFF(I) PG ¥5090 国家补贴 300元 工厂补贴 300元 五星补贴 200元

清仓专区

三星彩电样机 6 折起	索尼数码相机 6 折起	电饭煲 6.5 折起	三洋洗衣机样机 6 折起	帅康厨卫样机 7 折起	老板厨卫样机 7 折起
长虹彩电样机 7.5 折起	名牌1.5P空调 7.8 折起	方太厨卫样机 8 折起	三星电脑样机 9 折起	联想电脑样机 9 折起	海尔冰洗样机 最高降 3000

BEST BUY 百思买全球连锁企业

客服热线 400-828-6666

五星电器

百度一下

搜索微博 找五星电器