2013年伊始,苏宁电器更名为苏宁云商。定位于“店商+电商+零售服务商”,苏宁云商全力打造实体连锁平台和电子商务开放平台。

在苏宁旗舰店最高形态——Expo超级店的增值服务区中,可以实现缴纳水电费、订票等虚拟增值服务,在苏宁私享家体验“未来家庭”。苏宁的全面谋变正在演绎一场现实版“云上的诱惑”。

现代快报记者 刘德杰

苏宁“云上的诱惑”
私享家体验“未来家庭”

生活服务区解决后顾之忧

苏宁云商模式下各大Expo超级店中,生活服务专区的增设成为苏宁云商打造“零售服务商”的练兵场。在新街口某单位上班的辛茜没事就去苏宁新街口Expo超级店逛逛,体验最新家电新品的同时,顺带还能把水电费给缴了,快捷且方便。

在苏宁各大Expo超级店的生活服务区,通过设立的自助终端机,消费者可以实现订购机票、酒店等个人业务,还能购买金融产品、商旅(机票、酒店、旅游)等全方位增值业务。

目前,苏宁各大Expo超级店已经实现了WIFI的全馆覆盖,并根据门店实地调查,在门店打造适合消费者需求的手机增值服务区。

令辛茜感到兴奋的是,买到心仪的手机后,自己不需要为玩不转手机而烦恼,在苏宁各大Expo超级店,工作人员会根据顾客需求帮忙安装程序,且可以通过苏宁各门店提供的电脑自行安装。此外,苏宁还开发了苏宁应用商店(app.suning.com),方便用户在苏宁门店之外的地方通过无线方式下载心仪手机应用,同时还附加了各种特色服务。

“私享家”里的“未来生活”

未来生活是什么样?一键操控家里的温度,家人忘带钥匙,通过手机客户端轻松遥控打开家门;你的家365天可以随时享受SPA泡浴,随时随地可以享用健康……这一切“苏宁私享家”可轻松实现。

苏宁云商模式下的每家Expo超级店都设有智能家居专区,可以为顾客提供全方位的智能化服务,你手中的手机或者是平板电脑这时候或许就变成了遥控器。除了家居智能系统,苏宁还率先引进了一系列云产品。

未来,苏宁还将在超级店引入更多智能产品以供消费者体验购买。

甚至于电影中场景都将在苏宁商茂超级店里“眼见为实”。

线上下单,实体店付款、提货

“店商+电商”的独特模式,成为苏宁云商在电商领域独有的杀手锏,更是苏宁云商谋变的重要手段。在“网购达人”曾瑞看来,网上下单购物后,在实体店可以完成付款、提货简直是难以想象的事情。但是,苏宁云商模式下,线上下单,实体店付款、提货已成为现实。

在苏宁新一代门店升级中,Expo超级店作为旗舰店的最高形态,在业态组合上有了极大的丰富,尤其是苏宁易购体验区的设立,成为苏宁线上线下融合迈出的坚实一步。

在曾瑞看来,线上下单,店面付款成为苏宁云商在电商大战中最重要的武器。从5月13日开始,“门店付款”作为苏宁易购“顾客自提”与“苏宁配送”两种配送方式而衍生出来的新型支付方式,与“易付宝支付”、“网上银行”、“银联在线支付”、“快捷支付”、“分期付款”、“货到付款”形成了六大多维度的支付方式,成为苏宁云商“零售服务商”的前奏。

针对“苏宁门店付款”衍生出新的退款方式,苏宁易购也给出了有效的解决方案。消费者在线上下单,线下现金支付后,如遇退款问题,可自由选择线上或线下退款;若是线上下单,线下刷卡支付,遇到退款问题,则支持线下退款。此外,还将随着新支付与退款方式的不断创新,作出相应的调整。苏宁易购新增的“门店付款”方式,除了给予消费者多样化的付款选择之外,还能将消费者引流到线下门店进行体验,增加二次购物的机会,强化品牌的影响力。

LaOX乐购仕 苏宁成员企业
让世界的,进入你的世界!
活动时间:5月17日-19日
节能补贴 “最厚”机惠!
乐购仕节能补贴今日专场团购惠
节能三重补贴 最高补贴30% = 乐购仕补贴 + 国家补贴 + 工厂补贴
惠而浦1.5P变频空调 ISH-120S2A/A ¥2999 乐购仕补贴300元 工厂补贴300元 国家补贴240元
YORK1.5P变频空调 YHJH-120A/E2GE ¥3180 乐购仕补贴300元 工厂补贴700元 国家补贴240元
长虹55吋彩电 3D55C2000I ¥5590 乐购仕补贴400元 工厂补贴300元 国家补贴400元
康佳42吋彩电 LED42X8100PDE ¥4569 乐购仕补贴330元 工厂补贴300元 国家补贴400元
扎努西伊莱克斯冰箱 ZBM1820HPC ¥1399 乐购仕补贴100元 工厂补贴140元 国家补贴260元
伊莱克斯洗衣机 EWT7535SS ¥2399 乐购仕补贴200元 工厂补贴200元 国家补贴200元
三星手机 S4 0元购 充话费,办理联通电信套餐
三星手机I8552 ¥2499 加送2399元话费,前四个月免费打
东方手表 SNRAP003WO(电影款) ¥1788
华硕超极本 S400E ¥5199
联想一体机 C540G ¥4499 乐购仕补贴100元 工厂补贴140元 国家补贴260元
乐购仕银河店:山西路1号
乐购仕龙江店:新城市广场负一楼
24小时客服热线:4008-586-586