

为了自己的安全,市民应遵守乘坐电梯注意事项。



核心报道

电梯应急

南京市96333电梯应急处置中心,从今年4月8日正式启用至今已超过一个月。昨天市质监局召开新闻发布会,通报96333运行第一个月的情况。现代快报记者获悉,这一个月来中心处置电梯困人故障463起,解救被困人员756人。近期南京发生电梯困人故障最多的小区 and 单台电梯,也被质监部门“锁定”,成为重点监控对象。

现代快报记者 沈晓伟



质监96333应急中心,接线员正严阵以待 南京市质监局供图

# 南京电梯应急96333“满月”,救援人员到达现场平均用时10.99分钟 756名被困人员及时获救 最险电梯一个月困人5次

## 最忙一天 困人事故28起

据南京市质监局副局长王建强介绍,这一个月里共接到电话2581个,4月16日最多,有150多个,排除了误报、谎报等情况外,当天实施救援的困人事故有28起。这一个月里,中心共处置电梯困人故障463起,解救被困人员756人,平均每天处置电梯困人故障15起。救援人员均在30分钟内赶到现场,到达现场的平均用时为10.99分钟,救援平均用时为4.77分钟。

统计发现,电梯困人故障主要发生在住宅楼,占总量的58.75%,其次是写字楼,占18.79%。发生困人故障较多的区域是区划调整前的白下、鼓楼区和江宁区,这三个区也是全市乘客电梯总量大、老旧电梯数量多、住宅电梯密集的区域。困人故障率最高的,是使用10到15年的住宅电梯。造成故障的原因中,电梯门系统故障占22.46%;停电、使用不当占22.03%;控制系统故障(如主板故障、死机等)占16.42%。

## 最险电梯 一个月困人5次

首月困人故障次数最多的,是江宁区南方花园瑞阳居小区,共发生困人故障11起。市质监局调查发现,小区电梯配置不合理,1400多户住户,配备电梯仅12台,平均117户使用1台电梯。除电梯长期高负荷运转外,管理不善,用户不爱惜电梯也是导致故障的原因,用户经常敲打厅门,用电梯搬运沙石等建筑材料,导致厅、轿门变形,一些黄沙石子甚至塑料袋,被卡入电梯内部,从而引发困人故障。根据国家有关规定,住宅电梯应每60至80户配备1台电梯,但原有建筑结构中如果没有预留电梯井,就无法增加电梯,只能考虑“增加现有电梯的运行速度。”

单台电梯困人之最也同时出炉,全市近期困人最多的,是琥珀巷高层小区9栋2号梯,一个月内困人5次。该电梯属于老旧电梯,元器件老化。再加上高频率使用,维保单位工作不到位,对于一些老旧零配件更换不及时,导致频频困人。

## 监管严格 拖延维修将严处

据介绍,市质监局将依据中心提供的数据,对故障率高的电梯(一月困人3次以上)、电梯使用单位或小区(一月困人6次以上),组织维保单位进行隐患排查。同时区质监局将针对相关电梯进行高频率监察。王建强介绍,对“重点电梯”,将督促维保单位及时查清原因,及时修复,该换的换,该修的修。如果问题拖沓不解决,将按规定严处。

如果有电梯连续两个月都困人3次以上,市质监局将组织检验机构,对其进行预诊预警。对于频繁出问题的电梯,其维保单位也将受到处罚,“说明维保工作不到位。”有关负责人介绍,对连续两个月故障率高和救援超时的维保单位,市质监局将开展重点监督检查。同时,维保单位的表现将与星级评定挂钩,并定期向招投标部门通报。“表现”不好的维保单位,如果一直整改不力,会被“降星”。

## 现场直击

### 10:00接到电话 10:21救出市民

昨天上午,现代快报记者来到96333电梯应急处置中心接线大厅,现场体验热线指挥救援。上午10点整,电话响起,接线员快速接听,“你好,这里是96333,请您报出电梯编号。”“编号是020841。”接线员立即输入这串数字,电脑屏幕上即时显示这台困人电梯的位置——武学园8号A1幢A梯。

接线员随即进行一级响应,致电故障电梯的维保单位,南京信嘉机电工程有限公司,但电话无人接听。接线员立即启动二级响应,联系该电梯所属网格的救援站点江苏粤立电梯有限公司,但救援人员表示自己正赶去维修另一台电梯。

接线员再度拨打电梯维保单位,这次接通了,救援人员表示立刻动身赶到现场,此时是10点零五分。随后,救援人员在10点14分抵达现场,10点21分市民脱困。



全媒体新闻

网曝/一天

## 一个汉字



新浪微博的网友昨天恐怕都被大黄鸭刷屏了,“倒下”的大黄鸭让大家各有所思,有的想到了“独在异乡为异客”,有的想到了“连续加班十多天”,有的想到了禽流感感。还好,它只是例行检查而已。

## 一条段子

@冰硕V:商场里儿子指着海贼王的海报问爸爸:“爸爸,这个是什么?”爸爸回答:“这个人是海贼,他叫王路飞。”

## 一段视频

@YouTu be精选:扫描二维码观看:法国恶作剧大师雷米·盖拉德十年恶搞警察视频精选。雷米·盖拉德1975年生,因为恶作剧多次被警察逮捕。



韶两句 这下好了,苹果不以“高帅富”自居了。

责编:吴杰 美编:时芸 组版:唐龔

# 高帅富降级 苹果要“以修代换”了

近日,有消息称苹果的售后政策将在今年秋季改动,其中最重要的变化是:改变目前iPhone直接整机更换的方式,变成真正的维修,即将同一产品修好后再返还给顾客。这个消息传出后,有业内人士认为,苹果的保修新政与央视3·15晚会有关,有网友对央视的吐槽:“看你干的好事,以后再也不要享受不到换新机的服务了。”

知情人士透露,苹果在近期召开的一个市政厅会议上对技术人员称,AppleCare和AppleCare+服务项目的相关政策将从今年秋季开始进行重大调整,“保修政策最大的

变化就是维修政策将很快得到处理。目前的方式是,如果iPhone、iPod或iPad几乎完全损坏,那么整个设备就将进行换机处理,但是,在政策调整之后,这些损坏的产品将进行维修,最终返还到用户手中的产品将是完全修复的产品,而不是更换翻新的产品。”

知情人士还透露,苹果的这些店内维修政策将首先在整个美国推广,之后才将推广至全球。预计苹果在调整政策后每年将能够节省近10亿美元的成本。目前,苹果零售店可以更换扬声器、接收器、Home键、震动马达和电池。但从6月开

始,苹果零售店还将具备屏幕更换能力,7月起还可以更换摄像头和休眠/唤醒按钮以及逻辑主板。据悉,用这种维修模式来取代更换新机的政策,每年有望为苹果节约近10亿美元。

虽然苹果中国表示,目前尚未接到调整通知,国内的维修店也还在实行“换新”的售后服务,但业内人士已经开始对保修新政对中国消费者的影响作出分析。业内人士称:这一变化并未让中国消费者获益,苹果此前在回收故障iPhone后,交给用户的虽然是一部翻新机,但除后盖外的机体均采用全新

零件。实施保修新政后,苹果只会把你的手机留下,慢慢修好了还给你。苹果调整后的售后政策基本与诺基亚、三星、HTC等国际品牌保持一致,反而能避免无谓的口舌之争。

业内人士表示,苹果此举相当于是“高帅富”降级了。苹果将“以修代换”的消息传出后,网友普遍感到很郁闷。有网友认为,苹果的保修新政与央视3·15晚会上对苹果售后的曝光有关。因此网友吐槽说:“CCTV看你干的好事,以后再也不要享受不到换新机的服务了。”

综合

## 一张囧图 其实它们很聪明



@大连刑侦警犬管理大队:同事给我看她家养的猪的照片,我已经笑了十分钟了,据说想晒太阳然后又觉得阳光刺眼什么的。

### 网友评论

- @奥菲丽雅:突然觉得猪都比家里的狗聪明。
- @龙在野桀不驯:传说中的护脸太阳浴?
- @宅男小刑警CCPC:太高级了!要晒成古铜色!

## 一个话题 其实你想错了

@你们不会发现我:哈哈哈哈哈,还有不到一个月就要高考了!熬过这个月我就解放了!到时候想睡几点就睡几点!想渣剑三就渣剑三!想泡妹子就泡妹子!想去KTV唱K就唱一整晚!想去日本就不去马尔代夫!美好的生活!我知道你离我不远了!我去学习了,大家解放以后见!

### 网友评论

- @琢磨先生:孩子,我跟你讲几件事:四级考试其实也挺可怕的……毕业论文也挺可怕的……就业面试也挺可怕的……买房其实也挺可怕的……婚礼其实也挺可怕的……孩子高考其实也挺可怕的……
- @Ms\_周小皓:从小到大都被老师家长灌输高考完上大学就解放了,等你真正上大学你才会发现现实不是那样的。
- @熊\_:很快你就会发现,还是学校最好,还是读书考试最容易。
- @其实薯条是妖孽:想当初,我也是这么想的,真是太天真了啊!
- @要不是我你早死了:早知道是这样如梦一场。