

## 存钱引发的“维权”

# 说钱被机器吞了,没人来 说机器多吐钱了,还是没人来 他干脆把银行自助区的门锁了

“请你们帮帮忙,我的钱被存款机吞了,一直没人处理。”前天晚上10点半,市民夏先生打进快报热线96060求助。夏先生说,为了这个事,他已经先后打了银行的客服电话、打了110,甚至还锁上了银行自助服务区的大门,可是始终没个说法。

现代快报记者 马薇薇 文/摄

当晚9点多,夏先生来到中山南路某银行网点还信用卡欠款。网点自助服务区里面有两台自动存取款机,当时都显示正常运作。夏先生选择了右边的一台机器,插入卡片,按照指示将1200元现金放入槽中。没想到,这时机器出了故障,卡被吐了出来,钱却不见了。夏先生赶紧拨打电话查询,结果钱没有到账。

夏先生的钱被吞后,机器打印出一张凭条,但上面并没有显示存款信息,只有一个流水账号,这让他更加不放心。夏先生拨打银行的客服热线,起初,他老老实实告诉对方发生了什么事,客服人员答复,要1至20个工作日处理。夏先生着急了,万一这期间钱又被“吐”出来,给别人拿走了怎么办?他想起了之前看到的一条新闻,也是类似的情况,当事人打电话谎称存款机“吐钱”,结果银行工作人员马上赶到了现场。于是,夏先生也照着做了。果然,客服人员表示马上派人过来。可是让他失望的是,左等右等,人还是没来。夏先生只好

又报警求助,但这个事终究还是得要银行处理,民警也没辙。

这可怎么办?手头还有急事处理,为了防止出故障的机器突然“吐钱”,夏先生只好取下电动车上的防盗锁,将银行自助服务区的大门(推拉式)锁上了。为了不耽误别人取钱,他在大门上贴了自己的联系方式。

晚上11点,现代快报记者在这个银行网点附近找到了夏先生。原来,他办完后并没有走远,一直在附近守着。看到有人来取钱,他就主动把锁打开。可以看到,出事的机器已经提示“设备故障”。

“我也是实在没办法才这么做。”此时,距离事情发生已经快两个小时,依然不见银行有人来处理,或是给个明确的说法。最终,在记者的协调下,银行一位值班人员与夏先生取得了联系,承诺将会在今天将1200元打回他的卡上,至于故障机器会尽快派人修理。夏先生这才取下锁,安心地离开。

### 律师说法

江苏天晖律师事务所律师姚树彦认为,虽然银行的做法欠妥,但夏先生的维权方式也有些过激,会影响其他银行客户的利益。



钱被机器吞了,夏先生无奈锁了银行门

## 看快报 发短信 轻松赢大奖

快报讯(记者 钟晓敏)多年来,现代快报凭借丰富及时的新闻资讯,深受读者推崇。为回馈读者,现代快报从今天起,在南京地区开展为期两个月的读者回馈活动——每天送出千份时尚新颖的电子产品和家居用品;而每周,会在参与读者中抽出一份价值千元的旅游大奖。

活动期间,每周一至周六,读者可将B1版正下方的数字喷码编辑手机短信发送至1069022996060,(数字码前须加AD#,如抽奖码为123456,则编辑的短信内容即为AD#123456)。

因受技术原因限制,此活动仅限于南京主城区在零售渠道购报的读者。每天下午5点,现代快报会将中奖信息发送至幸运读者手机上,奖品有品牌移动电源、蓝牙耳机、触屏手机电容笔及家用抽纸一组;每周五下午5点,所有当周参加活动的读者将再享有一次抽奖机会,奖品为价值1000元的旅游券一份。中奖读者须凭印有中奖码的快报版面领奖,领奖方式会在中奖提示短信中写明。

### 看快报 中大奖

请编辑短信AD#加本版  
下方号码发送至  
1069022996060  
赢取旅游券、移动电源  
等超值大奖。  
(仅限零售购买读者)

## 晾衣引发的矛盾

# 20楼平台要设公共晾衣杆

### 大多数业主同意 可紧靠平台的住户很不满

中山东路长发中心内,有03、04两栋高层住宅楼,楼的20层各建有一处平台。近日,长发中心业委会决定在两处平台上设置公共晾衣杆,并称此举已征得大部分业主的同意。但住在03栋的金女士对此很不满,“楼上楼下200多户居民都来晾衣服,对住在20层的业主的正常生活会造成影响。”业委会回应,平台属公共区域,是否设置晾衣杆应由大多数业主说了算。金女士反问,大多数人同意,就不需要照顾20层住户的利益么?

金女士是3年前搬到长发中心03栋的。她称,刚开始,平台上只有很少几个晾衣杆。由于长发中心的房型没有设置阳台,加上平台比较空旷,慢慢地,来晒衣服的人越来越多。“他们坐电梯上上下下,在走廊里走来走去,产生一些噪音,影响我们的生活。”金女士说。

尽管通往平台的走廊并不从金女士家门前经过,但她认为,如果每天有大量业主出入,难免吵闹。之后,她向物业反映了此事。去年11月,物业服务处贴出通知,提醒大家晾晒衣物时,不要打扰其他业主休息。

今年3月,业委会发通知称,为防止邻里因晾晒衣服产生矛盾,平台上现有晾衣杆将



平台上,有不少业主私设的晾衣杆

被拆除,由业委会统一设置新的晾衣杆。从3月10日开始,业委会进行了为期一个月的投票,征询业主们的意见。4月10日,投票结果出来,业委会称大部分业主同意这一决定。他们将联系厂家,定制晾衣杆。

金女士听到这个消息后,提出抗议。她认为,平台是公共区域没错,但业委会发通知前,应事先征询一下20层住户的意见。

5月10日下午,长发中心业委会一名工作人员强调,平台统一设置晾衣杆,是大家投票决定的,不可能因为少数业主的利益,就否决这项决定。现代快报记者 付瑞利 文/摄

### 律师说法

江苏衡鼎律师事务所律师周有权认为,金女士所说的可能受到的不良影响,多为推测性的,因此,无法获得支持。况且,就目前来看,业委会的操作不存在什么问题。当然,如果晾衣杆设置后,对金女士造成不良影响,她可搜集相关证据,维护自己的权益。

龙宫大酒店 山西路军人俱乐部店正在筹备中  
5月中旬开业,敬请期待!

## 热烈祝贺龙宫大酒店 和燕路店5月8日正式开业 卫岗店12周年庆

两店同庆  
优惠空前绝后  
龙虾吃2份  
送1份(券)

和燕路店: 和燕路508路 订餐热线: 85331508、85338508  
卫岗店: 卫岗55号(前线文工团旁) 订餐热线: 84447777、84432681