



俗话说“三分治疗,七分护理”,医院每增加或减少一个护士,治愈率、抢救成功率、院内感染率、差错率等都会受到影响,但现实中“重治疗轻护理”的思维却一直存在。从发达国家经验看,医生凭资质开诊所,护士才是医院里“铁打的营盘”。不过这些有着“白衣天使”光环的人们,工作状况并不那么美好,她们长期超负荷工作,劳动价值却得不到体现和尊重……我们每个人都可能是病人,但我们的亲人中不一定有人是护士,我们也不一定会在这个行业工作,所以我们很少能真正体会她们的不易。不了解就容易不理解,而她们需要的正是一份理解、尊重和关心。

现代快报记者 李鑫芳



漫画 俞晓翔

生病了,她在照顾你,出院了,她为你高兴  
你可能记不住她的名字,但她留给你的是生命的微笑

## 理解和关爱,不让天使折翼

### 听她们说

#### 实习生:看似简单的护理,每一步都有技术含量

“护士的工作并不简单,而是有大量技术含量的。”从小就憧憬护士这个职业,90后姑娘周瑾(化名)高中毕业后就专门报考了护理专业。目前还在江苏建康职业技术学院读大三的她,两周前在江苏省中西医结合医院开始了自己的实习生活。“我刚来,目前就管一个病人。”周瑾说,要照顾好这唯一的病人也并不轻松,护理工作不等同于保姆工作,比如翻身拍背,不是凭蛮劲就能干的,都有讲究。“确实是这样,以前有个病人肺不好,有痰老咯不出来,护士就帮他拍背。后来家属也学

着拍,结果方法不对,差点把老人家拍得喘不过气来。”23岁的苗苗在上海读了5年的护理专业,毕业后回到老家南京实习,当病人知道她是本科毕业时都很惊讶,“因为在大家印象中护士的学历并不高。其实我们班有不少同学的高考成绩都还不错。”苗苗说,找到了工作并不意味着专业学习就终止了,相反这还是万里长征的第一步,医院还要对护士进行几年的综合培训,到不同科室去轮转,“如果护士的工作没有技术含量,那我们就没必要这么拼命了。”

#### 护士:不怕劳累,只怕不被理解

“我不怕苦,就怕不被尊重和不被理解。”刘琦(化名)也曾就读于江苏建康职业技术学院,2009年毕业,如今她在南京一家医院的胸外科工作。她的工作实行“三班倒”:白班8时至下午5时,“小夜”从下午5时至次日1时,“大夜”从凌晨1时至早8时。“小夜”和“大夜”加起来,刘琦每周要上两至三个夜班,工作忙时还要加班,每天平均工作时间肯定在8小时以上。她现在管着6个病人,医院开展优质护理服务后,工作量比之前大了一倍,帮病人翻身、打水、擦洗……这些原本不要操心的事现在却成了她清晨的首要工作。

大部分病人对她的精心照料充满感激,但也有人因此误解她的工作,觉得她就是保姆。“有个病人要洗袜子,让家属帮忙,但家属觉得这事该护士做,就叫我洗。我跟他们解释有些服务只针对不能自理的病人。家属觉得我态度不好,就在病房吵闹。”说着这些时,刘琦一脸的无奈。她说,护士不但要操作熟练,还要有很好的沟通能力,如果问题与病情有关,那还好处理,如果涉及到药价、住院费用等,那她十有八九会成为被埋怨的对象,“有些问题病人找不到解决途径,就只能把不满发泄到我们身上。”

### 听他们说

#### 家属:她们太忙,孩子只能“放养”

“护士的职业压力和工作强度,如果家里没人从事这个职业是很难理解的。”陈正红是江苏省中西医结合医院大外科护士长,丈夫邹传兵是泌尿科的医生。因为是同行,所以丈夫更能理解妻子的不容易。邹传兵说,医院里的一些夫妻档,上学时都是同学,大家在一起学习,能看到妻子付出的努力不比别人少,但走上工作岗位后受到的待遇却不一样。“护士其实也是弱势群体,这种弱势不是学历上的,而是病人对她们的理解以及收入待遇。”因为是双职工,赶到夫妻俩都值夜班时,他们只能把孩子一个人留在家。女儿2岁时没有次半夜醒来上厕所,上完后不会擦屁股,发现妈妈也不在,就在家里哭起来。邻居听到哭声去查看才发现家里没大人。陈正红接

到邻居的电话赶回家,但又担心孩子见了她哭得更凶没敢进门,把钥匙给了朋友,让她帮忙处理。

“她对家人的照顾确实还没有对病人多。”张宇(化名)是名交警,他的妻子李雪梅也在江苏省中西医结合医院工作,是名骨科护士。两人工作都很忙,所以孩子只能“放养”,“放养”的结果就是成绩下滑,前几天老师才喊我过去谈话的。”很长一段时间,张宇一直是妻子的情绪垃圾接收站,工作中的不顺心妻子都会倾诉给他。“她挺不容易的,白天辛苦工作,晚上回家还要学习,我也帮不了什么,就只能倾听了。”张宇说,妻子虽然在家里爱抱怨,但一到单位,马上就变了个人,精神十足,那些不愉快的事就像从未发生过。

### 新闻链接

#### 工作苦、待遇低,医院面临“护士荒”

由于劳动强度大,缺乏理解和认可,护士流失已成为不少医院面临的难题。据介绍,现在在一级护理费每天10元,还不到钟点工半小时工资。如果是“金牌月嫂”,目前在南京能有至少5000元以上的月收入,而那些经过多年专业训练上岗之后,还继续接受

再教育的护士,其收入并不如这些经过短期培训的月嫂。

“护士荒”现象并非江苏独有,它甚至成为一个行业的普遍现象。影响护理行业发展的深层次因素有些出自护士职业本身特性,而有些因素则深埋在医疗体制深层。

### 为你心中的白衣天使投票

2013现代快报“我心中的白衣天使评选”启动

在2013年5月12日“国际护士节”即将到来之际,现代快报精心推出“我心中的白衣天使评选”的大型策划。这里的白衣天使涵盖了道德、责任、伦理、尊重、诚实等护理精神方面的内容。通过天使们的形象气质展示,从而深度发掘医疗机构的先进服务理念和本管理的内涵,以点带面,让读者让市民了解医院、理解医院、走近医院。

#### 【参与方式】

**自我推荐:**只要你符合敬业、专业、有爱心、有责任心、有耐心的任何一项,都可以自荐参选。

**医院推荐:**医院可以推荐本院的优秀医护人员参选。

**读者推荐:**在你就医过程中,有没有遇到过特别感动的医护人员:敬业、专业、有爱心、有责任心、有耐心……如果要支持他/她,那就来推荐吧。

**推荐电话:**现代快报读者热线96060

#### 【评选方式】

通过网络投票,综合读者、媒体、专业人士在内的评委团,选出最美白衣天使。具体参与方式请关注近期现代快报。

活动咨询电话:  
84783589  
84783644



“现代快报健康俱乐部”招募会员啦!

“快报健康俱乐部”是由快报健康周刊发起,以传播和倡导“大健康”理念为己任,它在通过整合多方资源,让广大市民在追求健康的路上更加省时省力。

#### 会员权益?

1. 可以优先参与本俱乐部举办的各种健康活动;
2. 可以参加俱乐部举办的各种健康讲座;
3. 可以享受俱乐部会员专享的优惠;
4. 可以免费获得健康体检卡一份

#### 如何加入?

拨打现代快报电话96060,留下您的姓名、年龄、电话、地址、关注的健康问题等信息就可以立即成为“快报健康俱乐部”的会员

本期礼品:价值198元的体检卡一份

医药方

