



小长假,她每天检票15个小时

大部分人在休假时,客运、景区、宾馆工作人员比平常更忙碌

五一小长假,当大多数人在家或出去旅行享受着美好假期时,有这么一群劳动者,由于工作的需要,他们不能享受假期,坚守在岗位上为更多的劳动者服务。昨天,现代快报记者走入了几个最忙碌的岗位。

李梦雅 姚斌 张敏



沈霞正在给旅客检票 姚斌 摄



黄雪洁正在跟小朋友互动



戴久悦在为顾客退房 张敏 摄

汽车站检票员:每天站着工作15个小时

每当假期休息,上班族们最喜欢的就是能睡个懒觉。但对于在常州汽车站做检票工作的沈霞和徐卓成来说,这是个“奢望”。因为五一小长假是客流高峰,他俩和车站300多名工作人员一样,在凌晨4点多就得起床,5点准时到站,开始一天忙碌的工作。

昨天上午,记者在长途汽车站候车大厅看到,由于是这个小长假最后一天客流高峰,这里的旅客要比平时多不少。30个进站口已经全部开放。在8号、10号进站口,沈霞和徐卓成正忙着给旅客检票,并不时用扩音器提醒旅客车次到站发车等情况。

今年25岁的沈霞说,每当长假来临,也是他们最繁忙的时候。以五一为例,车站上下都得上班。从早上5点开始到晚上八九点结束,全天一站就是十五六个小时,只有中午半小时吃饭时间可以坐下来稍微休息。“这几天忙完回家睡觉都11点多了,第二天4点就得起床,实际一天也就睡四五个小时。”

徐卓成是90后小伙子,去年刚从大学毕业,和沈霞同一批进站的。小徐对记者说,提起三天小长假,也许在其他人的眼里是放松休闲的时刻,但对于在汽车站工作的他们来说,却是最繁忙,也是压力最大的时候。“起初有些不适应,家人

朋友休息时。我却要上班,连和朋友同学相聚的时间都没有。”小徐说,五一期间,光他负责的一个进站口一天接待的旅客就高达2500多人。也就是说一天时间,他得把登记、检票等一系列事情重复2500遍,而且这些都是站着进行的。不仅如此,在检票之后,小徐还得把每位旅客安全送上车,避免他们在停车场内乱跑,找不到自己的班车,或上错车。

据常州汽车站站长姚力平介绍,4月28日至5月1日,四天期间,车站共发送旅客20余万。为保障旅客出行顺利,车站334名工作人员全部放弃休息正常上班。

火车站售票员:一天卖票超过1000张

五一期间,除了汽车站,常州火车站也很忙碌。车站售票员汤巧燕在票房工作已经25个年头了,每次长假上班对她来说虽然已经习惯,但面对庞大的客流,连续高负荷的工作令她还是有些吃不消。

“这几天忙下来,手臂酸得没法抬起来。”汤巧燕说,加上小长假

三天,她已经连续上了10天班了。每天从早上7点一直忙到下午4点半。加上提前到站和结账的时间,一天得工作10个小时。汤巧燕还说,车站售票工作虽然是坐着,但这10个小时除了中午吃饭和上厕所时能停下,其余时间都是不停地在卖票。只要窗口有人,他们就

重复“车轮战”。“五一”三天时间,汤巧燕每天卖出的车票都有1000多张。

据了解,五一期间,常州火车站共发送旅客约19万人。车站全体工作人员和汤巧燕一样都放弃休息,坚守在自己的岗位上,为市民出行提供各项服务和保障。

景区工作者:上次五一休假是5年前

昨天下午两点,在恐龙园中华恐龙馆前,身穿工作服的黄雪洁,一边跟小朋友互动,一边维护花花车巡游的秩序。

虽然天气炎热,但黄雪洁灿烂的笑容让人忍不住跟着她动起来。

小姑娘是绍兴人,今年才21周岁,从事景区服务工作已有5年,进入恐龙园才4个月,就担任了副班组长的职务。

昨天一早8点,她就开始了她一天的繁忙工作。她所在的班组有40多

人,要负责景区恐龙馆、勇闯恐龙山、游览车、播音室等八九个岗位工作,哪里有事呼叫,雪洁都要去现场协调或处理,就在记者采访间隙,她就被叫出去了两次。另外雪洁还要兼恐龙馆讲解员的工作,每天两场花花车巡游时,她也要前往现场维护秩序。

雪洁说,上次休五一,应该是5年前她还是学生时,但她表示景区服务行业就是这样,“越是节假日就越忙碌”。

宾馆总台:7个半小时接待百余旅客

昨天下午3点,香树湾花园酒店总台接待戴久悦正在为顾客办理退房事宜。

昨天是五一小长假最后一天,也是退房高峰期。早上7点半,戴久悦就开始忙碌,连续接待了百余人,直到下午3点,他才能喘口气,因为这个时间,退房基本结束了。

戴久悦是本地人,26岁,从事酒店总台接待工作已有两年多。他告诉记者,自从踏入这个行业,小长假或长假,他基本都是处于工作

状态,“除非排班正好排到我休息才能休。”戴久悦表示,他最近一次休五一小长假,也是在学生时代。

戴久悦的妻子也是从事酒店工作的,有时别人放假,夫妻俩都在上班。对于这样的状态,戴久悦似乎很乐观,“从另一方面想,节假日上班还能有加班工资,而且就算放假了也没什么事,出去玩的话又不能尽兴,还不如别人上班的时候我休息。”戴久悦说,每年6月份,他都会和妻子出去玩一趟,放松心情。

五一盘点·旅游

山东河南客自驾游常州

三大主题乐园景区迎客43万多

与去年五一小长假的阴雨天不同,今年“五一”三天,老天爷都十分给力,给大家创造了极佳的游玩条件。因此,常州三大主题乐园都出现了人气爆棚的局面。4月29日至5月1日,嬉戏谷等三大景区共接待游客43.36万。

嬉戏谷:游客总量10.56万

刚刚过去的“五一”,恰逢常州嬉戏谷开园两周年,人山人海的景象与2011年五一开园时如出一辙。“五一”三天,嬉戏谷共接待游客10.56万,营业收入达1682.7万元。

据介绍,小长假三天,各地私家源源不断涌入嬉戏谷停车场,更有山东河南等地的自驾游客,趁着高速免费通行的时机慕名而来。

4月30日,嬉戏谷举办两周年开园庆典仪式,ChinaJoy华东赛区

的Cosplay人气团队登台献演三大经典舞台剧;十余只网络征集和定向邀请的可爱宠物,在主人的精心装扮下走秀表演……这些丰富多彩的活动,使得30日当天达到了五一小长假接待游客最高峰。

春秋淹城:接待18.6万游客

“五一”三天,春秋乐园变身小丑的海洋——第二届国际小丑节在此热闹上演,来自14个国家的32位小丑全天候在园区为来自四面八方的游客表演杂耍和魔术,用他们特有的肢体语言传播着快乐。

除小丑极受欢迎之外,景区刚刚开放不久的“春秋五霸”鬼屋,也受到了不少年轻一族的追捧,景区工作人员介绍,有时这个项目要等候两三个小时,但游客依然没有打退堂鼓。

据统计,“五一”三天春秋淹城旅游区共接待游客18.6万,同比增长13%,营业收入达1537万元。

恐龙城:三天游客14.2万

五一小长假,常州环球恐龙城以充满国际范儿的各种主题活动吸引了游客14.2万人次。

型男盛宴是今年恐龙园的活动亮点,记者昨天下午在现场时,一场花花巡游正在火热进行,站在花车上的型男们,吸引了众多女游客,只见她们抓紧一切机会要和型男们合影。

另外,小长假期间,同属环球恐龙城的恐龙谷温泉里也是花香缭绕,温泉特地针对上班族们推出的百花沐浴吸引了众多游客,另外红酒池、小鱼池、中药池也吸引了不同年龄段的游客们。

张敏

五一盘点·治安

110三天接报警情仅72起

今年“五一”小长假期间,常州全市场乡社会稳定、治安秩序良好,警情平稳,没有发生有影响的案件和火灾交通事故。

据介绍,五一小长假期间,全市治安情况总体平稳,中华恐龙园、红梅公园、淹城公园、天目湖、南山竹

海等旅游景点及南大街步行街、莱蒙都会等主要商业街区共接待游客55.2万余名、接待车辆9.7万余辆。其间110共接报警情72起,调解纠纷33起,救助群众48人次,未发生重大案件和灾害事故,社会秩序总体良好。

警轩 葛小林

五一盘点·出行

火车汽车共发送40万人次

昨天是五一小长假最后一天,常州也迎来了返程高峰。据统计,“五一”期间,常州汽车站和火车站共发送旅客约40万人次。其中常州汽车站20万,常州火车站19余万,客流最高峰出现在4月30日。与去年同期相比,今年出行客流出现小幅回落。

据介绍,今年“五一”出行客流

方向集中在苏浙沪地区。因为自驾游增多,中短途客流受到一些冲击。其中汽车站发送旅客20万人,与去年同期相比下降了8%左右。

虽然客流比去年小幅回落,但较平时还是多了不少,为应对集中式出行高峰。常州汽车站、火车站全体工作人员坚守岗位,三天小长假没有出现大的意外。

姚斌