

让民警熟悉社区,让市民熟悉民警

常熟民警走访33万户居民

2013年4月1日傍晚,常熟市公安局高新技术产业园派出所社区民警周水雷来到毛桥村东桥巷的一户村民家中。周水雷自我介绍后,听取了村民对社区治安情况的意见和建议,倾听了派出所工作满意度的评价,同时进行了各项安全防范措施的宣传。从3月份开始,周水雷已经在毛桥村挨家挨户地走访了700多户居民。

周水雷的做法是常熟市公安局开展的常住人口入户调查工作的一个缩影。自3月份该项工作启动以来,常熟警方已经累计入户走访246812户,占全市总户数74%,累计变更户籍人口辅项信息557674人次,登记寄住人口80197人,累计登记、变更外来人口信息709021人,为群众办理各类证照业务20万余件,发放安全防范宣传资料30万余份,社会各界对社区民警知晓率和治安满意度不断攀升。

陈超 钱学军 王磊

4个月要走访33万户居民

近年来,常熟警方通过狠抓社会面防控体系建设,高速公路、市际卡口、城区查报站,一道道堵控防线压降了一大批案件,连续五年在“挤干水分”的情况下实现了刑事发案持续下降的目标。不过对于实有人口超过200万人的常熟来说,如何做好社区治安的安全防控工作也是一项重大任务。为此常熟警方决定从今年3月起至6月底在全市范围内开展入户调查工作。

常熟警方介绍说,居住人口入户调查工作,不是单一的入户调查,而是加强和改进新时期、新形势下社区民警群众工作方法、提高

社区民警知晓率的重要途径。主要目的是要求社区民警用更多的时间和精力沉入社区,更多的和辖区居民群众进行联系接触,更多地掌握辖区的基本情况,拉近社区民警和群众的距离,从而更好地倾听群众的呼声和诉求,为辖区群众提供优质高效的服务。

常熟市局下辖33个派出所,有284个社区(村)警务室,管辖区内有包括城市化进程中新建小区、新建的拆迁安置房在内的超过33万户居民家庭。为此常熟警方还要求机关警力下沉,保证社区民警在每天下午4时至晚上8时开展入户调查工作。



民警入户走访很受居民欢迎 警方供图

面对面服务让市民熟悉民警

常熟警方表示,通过走访活动,将“面对面”服务和“键对键”管理结合,通过“多动腿,勤走路,走到哪里,公安服务就跟到哪里”的方式,公安服务就可以延伸到群众身边。

此次入户调查,各个派出所的社区民警都是穿着警服,首先表明身份,发放警民联系卡后方可入户。常熟警方不仅专门制作了安全防范宣传资料、警民联系卡等,由

社区民警入户调查时分发给社区群众和外来人口,同时还通过登门走访了解群众的呼声需求,归口警方管理的就马上处理,不归警方管理的也搜集整理后上报市政府相关部门处理。此外社区民警还抓住入户调查有利契机,积极推广安装CK、摄录一体机等技防设施,甚至建立网络社区QQ群,让社区居民不论有什么事情都能第一时间想到社区民警,找到社区民警。

这样的举动赢得了不少社区居民的好感。根据常熟警方事后的回访记录,截至目前共回访3816人,其中实地回访1222人,电话回访2594人。回访结果显示,对社区民警知晓情况选择“熟悉”的有2404人,占63%;选择“有联系方式”的有1196人,占31%;“从未见过”社区民警的有216人,占6%;选择辖区治安情况满意率有3798人,占99.5%。

用真心传递了警心,以警心温暖了民心

他们,是平凡而优秀的社区民警



在居住人口管理专项行动中,常熟警方涌现出一批平凡而优秀的社区民警。他们扎根社区,认真履行职责,一心扑在专项行动上,舍小家为大家,用真心传递了警心,以警心温暖了民心。

世茂社区民警

凌云

晒黑的帅小伙

常熟市虹桥派出所社区民警凌云分管的世茂社区共分五个高层住宅小区,白天基本见不到人。为摸清辖区实有人口,私房出租情况,凌云晚上到居民家中入户走访,群众开门看到凌云时说“电梯里贴的社区民警就是你啊,跟真人有点不一样哎。”凌云回答:“我以前很帅,现在晒黑了,不帅啦。”凌云风趣的回答拉近了距离。

在走访中,有居民反映小区内大屏幕和宣传册的消防宣传很空。为了让居民有感性认识,真遇到火情可以从容应对,凌云每季度定期组织社区消防演习,教居民如何正确使用灭火器以及找到正确有效的灭火点,既教会了居民安全防范知识和技能,又提高了自己的知晓率。每周值班凌云总要到小区的门岗“报到”。带队巡逻,叮嘱小区保安提

高防范意识。居民纷纷表示,有了穿警服的警官时时出现在小区,“打心里感到踏实”。凌云把爱民、便民、利民意识贯穿在社区日常工作之中,实实在在为群众做好事、办实事。

今年以来,结合入户调查、爱民活动等共为居民上门办理户口、送二代证12次,为民排忧解难20次,调处各类矛盾纠纷36起。入户走访虽然很辛苦,但是换来了居民一致好评。每次入户前仔细整理着装,检查警容风纪,带好警官证,挂好胸牌,携带虹桥所统一配置的工作包,树立良好形象。入户时,轻敲门、笑问候,与居民亲切交谈,关心询问工作生活有无困难及对公安工作意见建议等,临走不忘递上一张联系卡。从3月份开始,凌云已经在世茂社区走访了980户居民。

湖泾社区民警 田青

迟到的新郎

田青是一位年轻的80后社区民警,来自遥远的青海。2010年公安大学毕业到常熟后,就扎根在服装城湖泾社区。3月初,田青迎来他人生中最重要的事情,他要结婚了!而此时,正值人口管理专项行动开展初期。对田青而言,入户走访工作才开始,还没有摸索出好的工作方法,如果这个时候请假筹备婚事,势必会耽误专项行动的整体进度。

左思右想之后,田青决定放弃婚假,将筹备婚礼的事情全权交给了自己的准新娘操办,“与其两头忙,还不

如专心做好一件事”,田青说。之后,他便一心一意把心思放在专项行动上。

婚礼前一天,碰巧还轮到他值班,所领导和同事都“催”他休息,准备一下第二天的婚礼。但固执的他坚持要正常值班,还说:“今天我值完班明天就能休息了,不是正巧嘛,值班和结婚两不误。”第二天早上,田青交接完工作,一看时间已是九点半,“糟糕,接新娘要迟到了!”他就是这么“固执”,这么认真。他的“固执”背负着一个人民警察的责任,让周围的人不得不肃然起敬。

湖东社区民警 方志贤

老骥伏枥

古里所湖东社区毗邻虞山镇,周边有四大专业市场,暂住人口流动性较大,社会治安情况较为复杂。该社区的民警方志贤是一位有着30多年警龄的老民警,积累了好多群众工作方法,社区中的一些难事在他面前也能迎刃而解。群众都亲切地称呼他“方警”。在他辖区,去年他又推广安装摄录一体机200套,今年他又依靠过高的群众工作本领,积极做好宣传发动工作,争取政府支持,在私房出租户中推广安装摄录一体机,目前已推广130套,刑事发案率较去年同期下降25%。群众笑称安

装的摄录一体机是廉价聘请了一名“保安”。

他还能够耐心聆听疾苦。入户调查期间,群众常会跟他诉苦,聊聊家常,能解决的,尽量帮助解决,不能解决的,他也甘当聆听者。邻里之间难免有口舌之争,虽然邻里纠纷很难调解,但社区民警的细心聆听与劝慰也让纠纷一方释然许多,大家都知道这种问题很难解决,但有人能听他们诉苦,心里还是舒服多了。尤其是一些与子女分居的老人,有社区民警上门和他们说话,就觉得非常幸福。

新建社区民警

曹艳

家里家外好女儿

曹艳,是单位里唯一的社区女民警。在家里,她是年迈父亲唯一的女儿。曹艳除了干好本职工作,下了班还要回家买洗烧,照顾老父亲。她就是在繁忙的工作和琐碎的家事中寻找着平衡点。

因为调到派出所做社区民警还不到一年,用她的话讲:人口管理专项清理行动是个让我和老百姓亲近的好机会。她认真制定走访日程表,周六周日安排得尤其满,她说:先走走看,双休日在家的居民可能会比平时多一些。一个月来,她都是家里社区两头跑,遇到加班时,她就先回家给父亲做饭,把家里安顿好,再出来继续工作,在父亲心中她是个好女儿。在社区居民眼里,她是个好民警。

在曹艳的文件夹里,整齐地摆放着警民联系卡、入户登记表、出租房屋治安责任书、摄录一体机推介书等。每走一户,她都要进行“一卡一登记、一书一推介”。在入户走访工作中,她始终发挥着女性特有的优势——耐心细致、热心周到。她的真诚赢得了社区居民的一致好评,是群众的贴心人!

陈超 钱学军 王磊