

**超声** 中红会,现在不是你“愤怒、迷茫”的时候,现在是你以实际行动、忍辱负重,争取民心,重塑信誉的时候。

# 重塑信誉,中红会无捷径可走

□时事评论员 刘洪波

雅安地震,很可惜没有成为中国红十字会赢回民众的机会。

在前年郭美美事件后上任的中红会负责人曾说,红十字会不是一般的慈善组织,而是一个救援组织。雅安地震,正是救援组织发挥影响力的时候。但中红会既没有能够募集到多少民间善款,就连发布正在参加救援的信息,都在网上收获了上万个“滚”字。

有什么比这上万个“滚”字更能代表公众对中红会的态度?对一个信誉差不多陷落谷底的人道组织来说,把自己从一般慈善组织正名为救援组织,并不是信誉的救命稻草。现在,据说中红会开始“多做少说”了,但滚滚而来的仍然是“滚”。报道说,中红会有工作人员感到愤怒、迷茫,“一定要我们累死在灾区才满意吗”。

人们对中红会的感受是累积而成的。人们或许不记得2011年卢湾区红会的万元宴请,但人们不会不记得郭美美晒出来的那些炫富照片,以及此后调查出的中红会、商红会与商业公司之间的关系,而且人们相信内幕并没有大白于天下。

其实,即使没有郭美美事件,中红会也已经谈不上信誉良好。有太多挂着红会标志的医院管理混乱。人们几乎都有过工资被强制扣除的经历,那些钱充实了红会的资金。人们并不了解红会做过多少救助工作,但不时会有红

会接受捐款后延迟转交的新闻,不时有红会援助项目被不当操控的报道。中红会的声誉早在郭美美事件之前已经不佳,郭美美事件不过一个出气孔,让人们的不满得以事件化、议题化而已。

雅安地震救援中中红会遭遇的空前尴尬,终使中红会监委有人再度提议重新调查郭美美事件。据报道,此前中红会监委曾有人两次提出此议,但均被搁置。这名监委说“之前因为工作等安排各方面的原因,他们(中红会)可能不便配合,大家还没有意识到郭美美事件的紧迫性”,言下之意,似乎现在中红会已认可重新调查郭美美事件实属紧迫和必要了。

然而,此议一出,舆论反应极为复杂。媒体纷纷表示与其调查郭美美,不如公开红会账目,郭美美不能为红会买单。中红会则由秘书长出面回应,中红会没有任何人说要重新调查郭美美事件,中红会社会监督委目前也没有开会作出重查决定,相关消息只是两名监委的个人提议,一些媒体报道“中红会要重查郭美美”是乌龙新闻。受到网民大量质疑后,中红会秘书长再次解释,“不存在重查的问题”,郭美美事件的调查报告早已公开发布,如果社监委决定重查,中红会将予以积极配合。

中红会监委一名委员说,“重新调查郭美美事件,或许不足以重塑中红会的公信力,但只要郭美美的事情一天说不清楚,中红

会就一天无法让自己恢复公信力”。我想,这是一个准确的判断。重塑郭美美事件,对中红会重获信誉来说,不是充分条件,但属于必要条件。与之相似的,还包括中红会公布其账目,包括中红会去做实绩,这些都不足以保证中红会的公信力,但对公信力的重塑是必要的。

中红会的信誉危机是综合性的。中红会想要树立信誉,必须让人看到它真的已经洗心革面,并且做到无可挑剔。但就算是这样,仍然是不够的,它是否能树立信誉,仍然是未知的。它或许能够解决自身的问题,或许不能;但即使能解决自身的问题,它也很难改变人们对部分官办机构的认识,而这又反过来使它无法被人们信任。

但即便这样,陷入危机中的中红会也不应该放弃证明自己的努力,重新调查郭美美事件,向公众公布、解释以往的不被公众认可的作为,本着公开、透明、负责任的原则,把正在做的事情做好,比如说救援雅安的工作。对于中红会的工作人员来说,现在不是“愤怒、迷茫”的时候(当你不被公众信任时,你甚至没有权利感到愤怒、迷茫),现在是以实际行动、忍辱负重,争取民心,重塑信誉的时候。重塑信誉,无捷径可走;重塑信誉,必须从彻底认识自身、改进自身开始。陷入危机中的中红会,要想重新获得公众信任,真的可以说是任重道远。



杨宇军

## 航母不是“宅男”,不可能总待在军港里面。

——国防部新闻发言人杨宇军表示,“海阔凭鱼跃,天高任鸟飞”,中国航母将来肯定是要去远航的。

## 直接引语

门票不能够成为小集团或者个人牟取利益的工具。

——国家发改委社会发展司司长王威谈及景区门票问题时表示,应该让大自然和祖先留下的美好资源能够服务于广大民众。

难道这个时候唱歌比救援、比抢救生命还重要吗?

——音乐人韩红在微博上发表言论,指责那些借灾难炒作的人,并表态拒绝录制赈灾歌曲。

若有下辈子,还会嫁给他。

——网传马兰与余秋雨离婚,马兰发表声明否认。

如果他们不信任自己国家的经济,他们还在这里干什么?

——俄罗斯总统普京在回答民众提问时表示,政府官员如果把财产存放到国外银行账户上,必须放弃公职。

“侵略”的定义在学术乃至国际上都没有定论,取决于看待这个问题的是哪一方。

——日本首相安倍晋三在参议院答辩时,试图为日本侵略的行为辩解。

我不怕吃鸡肉,大家对法国的猪肉也不要怕。

——正在中国访问的法国总统奥朗德在记者会上,热情推荐起法国的食品。

一个监狱牢房正等待着卡普里莱斯。

——委内瑞拉将调查反对党领导人卡普里莱斯是否对大选后的暴力事件承担责任,委内瑞拉狱政部长瓦雷拉称卡普里莱斯将被收监。

在首尔,你会认为所有女性都是姐妹,因为她们做了同样的手术,看起来神似。

——韩国20名选美佳丽“整容脸”撞衫,一位韩国网友评价说,整容手术抹去了她们的个性和特性差异,这令人感到悲伤。



(上周星期柒新闻周刊封面)

## “微博评报”征集启事

“星期柒新闻周刊”,已经启动“微博评报”,欢迎读者、微友,就周刊中包括调查、染纵深在内的任意栏目下的报道进行评点。字数限140字以内。评点文字在新浪微博中发出时,请@星期柒新闻周刊,我们将在下期周刊中选择刊登,一经采用即付微酬。

## 救助芦山,地不分南北,人不分老幼

回应《坚强芦山》  
(4月21日柒周刊A4-15)

我们与雅安同在。从抗击非典到抗震救灾,中华民族在特大自然灾害面前显示的那种地不分东南西北、人不分男女老幼,团结互助、众志成城的民族精神,不仅使国人骄傲,也让世界称赞。这种精神需要我们永远传承下去。 @前途好\_5z9

## 敬畏生命,杜绝“同室操戈”

回应《大学危险关系》  
(4月21日柒周刊A16、17)

大学校园里的生活应是灿烂而美好的,现实中却因种种矛盾导致部分室友“同室操戈”。深思其因,看似浅表,具有突发性,实则有其深层次的原因。学校多举办心理健康讲座,开展法制宣传教育,让大学生从内心深处去敬畏生命,尊重生命,才是防范与杜绝此类现象的根本之策。 @太理想不可触

## 从我做起,我们都是环保人

回应《环保狂人的中国梦》  
(4月21日柒周刊A18、19)

这些“环保狂人”给我们社会上了一课。他们的行为,是环保“中国梦”的生动注脚,给了我们有益的启示,赢得了社会的尊重。笔者认为,环保“中国梦”,还需要多些“互动”。对我们每个人来说,践行低碳环保的生活其实也不难。不妨从我做起,从现在做起,从身边的小事做起。 @金陵风禄口

## 这一刻,感动与伤痛交织

回应《此刻,我们与雅安同在》  
(4月21日柒周刊A3)

雅安的一举一动牵动着举国上下的神经,捐款捐物、参与救援、微博传递爱心……正能量在灾难面前正发挥着前所未有的作用。有生命得到解救,也有救援者的生命为之付出。这一刻,感动与伤痛交织。一场地震再次将民族的凝聚力呈现在世人面前,我为中国力量骄傲。 @南海护渔

## 权微声音

人民日报 @人民日报  
http://weibo.com/rmrb

## 【运动式关爱对灾区也是伤害】

猝然而至的地动山摇把家园夷为废墟,也在13亿份关爱中见证临危不惧的大爱中国。地震已过七日,不抛弃,不放弃,满是伤痕的灾区仍然需要持续地关注。家园需要重建,人心需要抚慰,搜救不易,重建更难。骤然而至,倏然抽离,运动式、一阵风的关爱对灾区也是伤害。 4月27日 08:20

新华视点 @新华视点  
http://weibo.com/xinhua  
xinhuashidian

## 【防堵豪吃,须有制度】

“八项规定”长效执行,一些“吃货”官员却难改本性,内部食堂成为豪吃“避风港”,豪餐变身“工作餐”瞒天过海。豪吃公款,自然“吃货”难除。防堵豪吃,须有制度,公务接待公开明细,加强财务审计,豪餐才难有藏身之地。 4月26日 12:46

央视新闻 @央视新闻  
http://weibo.com/cctv  
cctvnews

## 【别用强捐污染孩子的爱心】

强迫小学和幼儿园小朋友捐款,其实是强迫家长捐款,“被捐款”从成人世界转入校园,又回到成人世界,中间却多了对孩子纯净心灵的污染。爱心不等于捐款,不限于物质,其本质是发自内心的真诚。可不可以让孩子们用自己的方式,写张卡片、画画或做手工来表达爱心? 4月26日 13:49

钟山清风 @钟山清风  
(南京市纪委监察局官方微博)  
http://e.weibo.com/u/2942982592?type=0

## 【重拳出击,遏制腐败】

本博连续发布了一些基层干部的腐败案例,昨天又公布了一位领导干部涉嫌经济问题接受调查的消息。连续的重拳出击,表明了市委市政府对腐败零容忍的鲜明态度,只要以更加坚定的信心、更加坚决的态度、更加有力的举措,有腐必反、有贪必肃,反腐就一定能够取得实效。 4月26日 15:24



本栏目文字均来自新浪微博,微博标题为本版编辑添加