

日前,滨湖区胡埭的一名偷倒建筑垃圾的农用车驾驶员收到了一张特殊的罚单——罚单上没有经济处罚,而是要求他跟随城管部门上路体验执法,经过体验这名驾驶员认识到了自己的错误,打消了继续违法运输的念头。记者从无锡市城管部门了解到,为保障市民的幸福安居,无锡城管人采取了各种各样的措施来解决城市管理难题,像滨湖区城管这样的例子还有很多很多,都取得了良好的效果,让我们看看他们做了那些事。

胡姗姗



锡山城管协管员上路执勤,劝导乱堆放店主将货物撤回店内

五一前夕城管工作掠影

为了您的幸福安居,他们不知疲倦

滨湖:渣土司机“客串”城管

4月17日下午,胡埭居民张某驾驶一辆农用车在富安村的一处拆迁地块上倾倒建筑垃圾,被巡查至此的滨湖城管胡埭中队的队员当场查获。面对城管队员,张某称自家条件困难,农用车还是借钱买的,平时是专门帮人拉建材,这还是第一次替人运输建筑垃圾,也不知道运建筑垃圾需要准运证和处置证,就随便找了个空地倒垃圾,没想到被当场查获。张某表示自己非常后悔,希望城管部门能够给他一次机会,“罚款真的没钱交,要是车子被扣了,家里生活也成为问题。”张某表示。

去张某家了解情况后,胡埭城

管部门表示,鉴于当事人的家庭情况特殊,且是第一次违规,决定给张某一次自行整改的机会,他们要求当事人将倾倒的建筑垃圾清理干净后,随同城管执法人员参与日常管理。当天巡查过程中,张某先跟随执法人员前往当地一处建筑工地门口,该工地门口路面上泥迹斑斑,由于受到重型车辆的碾压,污泥牢牢地嵌在了路面上,张某手拿铁锹与执法人员一起花了半个多小时对路面污泥进行清理冲洗。随后他又跟城管清理了城市道路两侧、电线杆、墙面、公交站台以及居民小区内的三乱小广告,整治了

公园路农贸市场周边的无证摊贩,并拆除了几处位于高空的破损户外广告。“实在是太累了,我今后会配合你们工作,以后这种建筑垃圾承运的活我也不接了,感谢你们对我从轻处罚。”一天的工作完成后,张某对城管队员表示。

胡埭城管部门表示,对首次违法违规的当事人给予“体验城管执法”的处理,将改变以往把经济处罚作为唯一处罚方式的现状,不仅能够缓和与管理者与被管理者之间的矛盾,更能够增进被管理者对城管工作的理解,作为管理手段的创新,今后此项举措还将继续延续。

新区:查处偷倒生活垃圾

生活垃圾偷倒现象的隐蔽性和流动性,给城管执法工作带来不小的难题。日前,新区大队鸿山中队从一堆生活垃圾中找到线索,查处一起偷倒垃圾案。

近日,鸿山中队接到举报,新区经一路和长江东路交界处的空地上有人偷倒垃圾,队员赶赴现场勘查后发现,有人在这里偷倒了两大车的生活垃圾,可是因为偷倒现场周围没有任何监控设施,很难找到偷倒者。为查出偷倒者,执法队员们迎着刺鼻的臭味,

徒手在垃圾堆中拨弄着,终于找到了一个小纸箱,上面印有一张快递的包裹单,上面是附近一家工厂的地址,根据这一线索,执法人员迅速赶往该单位展开调查。

面对证据,工厂负责人解释称是因为不知道找谁清运,就让员工在附近随便找了个地方倾倒垃圾。随后,执法人员按照市容条例相关规定对该单位进行处罚,并责令其立即将违规倾倒的生活垃圾清理干净,还路面以干净整洁。

崇安:开设市民大讲堂

市容环卫责任制如何履行?门头店招如何设置?人行道停车要注意点什么?针对这些市民急需了解的问题,4月22日上午,崇安区上马墩城管举行了市民城管讲堂,为辖区居民普及城市管理知识。

来自苏北的王阿姨早早赶到了大讲堂,她告诉城管人员,自

己在振奋路租了一家店面,想了解设置门头店招的注意事项。队员老吕给她递上了精心准备的课堂资料,通过学习,王阿姨了解到设置门头店招首先应该到城管部门备案、报批,并提供标明尺寸的设计效果图等。

针对市民关心的道路停车问题,队员小缪作了详细讲解。为了

保护行人安全,人行道除了有车位的方一律是禁停的。合法的停车位是用白线划的,而且边上会有“P”字停车牌,并有停车办的落款。

讲堂上,城管人员还介绍了防控禽流感的相关知识,叮嘱市民朋友不要违规饲养禽类,要注意清洁卫生,一旦出现感冒、发烧等症状,要及时上医院就诊。

锡山:聘请退休老干部当协管员

日前,锡山区云林城管部门在辖区范围内开展了城管协管员招聘工作,不少退休老干部都加入了城管协管员的队伍中。

老邓是云林城管中队在社区招聘的城管协管员中的首位上岗人员,在退休前,老邓在春雷社区工作了大半辈子,对于该社区中的情况十分熟悉,为人也热情。加入协管员队伍后,老邓天天和云林城管队员一起上路巡查,“哎呀,老邓,你怎么来啦?好像从你退休后就没再看见你呀!”上岗第一天,老邓来到一家乱堆放的彩钢瓦店门前,正在忙手上工作的彩钢瓦店的老板小张急忙跟他打招呼。老邓边笑

边指了指手臂上写着城管协管员的红袖套说道:“是呀,受云林城管中队的委托,我又重新上岗了。以后要麻烦你们多支持我的工作啦,店里的东西不要再放在店门外喽,这是违反城市市容管理条例的。”说完,老邓和城管队员一起,帮着店老板一起将堆放在门外的彩钢板搬移至屋内。

锡山城管部门表示,协管员的加入为城管与市民群众架起一个良好互动沟通的平台,而这次云林城管中队在春雷社区的试点实施情况良好,下一阶段,城管部门将把城管协管员这项工作逐步推广到各社区

惠山:给河道环境做深层清洁

日前,惠山区召开河长制管理工作例会,开发区河长办主任、水利、环保、农林、城管、经信、交通、建设等相关职能部门负责人出席会议并就如何打造生态景观、科技治理河道以及河道的长效管理等方面进行了讨论。

会后,惠山各乡镇街道城管部门针对会上提出的环境相关问题

进行整改,堰桥街道针对全区河长制管理工作大会上曝光的老问题开展整改活动:万巷河黎明桥监测断面北侧的收旧收废点,以往始终处于整治一回潮一再整治一再回潮的怪圈之中。此次街道河长办在城管中队的配合下共出动执法车辆7辆,执法人员50余人,对该收旧收废点进行拆除,共拆除违法建设

面积120平方米,清理废旧塑料袋近5吨,取缔了该收旧收废点,使河长制管理工作落到实处。堰桥港沉船问题也是由来已久的“老大难”,在街道河长办、村委、城管中队三方的共同努力下,耐心做通了船民的思想工作,一举将停泊在河道内的住家船全部清理干净,河容河貌有了明显改观。

北塘:柔性执法和谐拆违

日前,北塘城管拆除了辖区北滨路上的一处违建,和一般拆违工作不同的是,此次违建的拆除是违法当事人周某自己要求的。

原来,今年年初周某在北滨路租赁了一家店面,因为店铺面积比较小,所以想在门前加盖一间屋作为厨房。4月初,周某在未办理相关审批手续的情况下,擅自组织数名施工人员在门前场地上建设房屋,正好被巡查至此的北塘城管执法人员发现。执法人员向其讲解了相关的法律法规后立即责令周某停工,并下达了限期整改书面通知。此后,执法人员先后5次登门对周某进行法律法规宣传,对周某做思想工作,最终周某认识到了自己行为的盲目性与违法性,并于4

月22日请城管中队组织拆违人员进行违章建筑物进行拆除。

据悉,今年是“北塘区违法建设集中整治年”,北塘城管部门按照按照“违法建设重在预防”的思路,不断加大巡查力度和密度,在查处过程中积极推行“谈心式+说理式”的执法模式,通过谈心做工作,说理讲政策,使当事人能够自觉增强守法意识,积极主动纠正违法行为,降低了执法成本,提升了执法效能,实现了违法建筑的和谐拆除。同时执法人员还根据违法建筑的不同性质对症下药,以自拆、助拆为主,个别强拆为辅。今年以来,仅仅黄巷地区就先后整改违法建设22起,约有95%的违法建筑实行了自拆。

本版图片均由无锡市城管提供

南长:假造审批文件依法查处

日前,南长区解放南路妙光街入口处传来阵阵刺耳的装修机械声,大片雾状的灰尘弥漫在空气中,路过的市民纷纷皱眉捂鼻快步跑过。城管执法人员了解后发现,该店正在进行门头装修,由于实在是给周边环境带来了极大影响,城管队员先请工人暂停施工,并配合调查。

在执法人员要求店主出具门头装修的相关审批手续时,店主出

示了一张景区管理处开具的店门内部装修的同意单据。乍一看似乎挺正规,但城管执法队员定睛一看,发现单据上只有装修店名及地址,而没有具体准许装修范围及单位公章,疑是一份作假单据。执法人员立即向景区管理处核实,发现其装修时间还未正式审批,商家擅自装修门头的行为已经违反了市容条例的规定。随后,南长城管景区中队、景区管理处共同对其违规

行为进行了处罚,城管执法人员对当事人开具了《暂扣决定书》及《暂扣物品清单》,要求其3日内来中队处理。此外,为了给商家开店提供便利,景区中队又自发为其收集审批门头、脚手架所需的相关资料,主动为其办理各项装修手续。看到城管部门不仅依法办事,而且服务到位,店主表示将来会按照规定办事,不再试图浑水摸鱼。