

用“关怀”抵御用工荒 金陵超妍被感恩文化“侵袭”

美容行业的“用工荒”愈演愈烈。而在金陵超妍，美容师、店长的人才储备相当充足，在行业内独树一帜。记者了解到，为了留住员工、促使员工成长，金陵超妍在人文关怀上下足了工夫。住宿优越、能上网，只是福利待遇之一。员工的父母也被邀请住四星级宾馆、旅游……此外，金陵超妍在员工晋升方面十分公平。只要努力肯干，能够通过考试，几年内从普通美容师到新店店长的“三级跳”时有发生。

现代快报记者 周青



把感恩当成一种习惯，快乐工作

作为金陵超妍的优秀员工，赵萍萍、李云是背井离乡来南京打拼的年轻女孩。

“超妍把感恩当成一种习惯，会通过顾客投票来评选‘卓越服务之星’，激励我们用更专业的手法和更热情的态度来服务顾客。”

为教导员工感恩顾客、感恩父母，超妍连续两年组织了“感恩父母行”活动，通过顾客投票评选出优秀员工，奖励其父母在南京3—5日游的活动名额。“我已经很久很久没有像这样牵着父母的手了。”回忆去年的经历，赵萍萍不禁红了眼圈：公司所有的领导全程陪同她们的父母去总统府、雨花台等地游玩，给他们开欢迎会和欢送会，请他们看电影，安排他们住四星级酒店。”

“超妍这个温暖有爱的家庭，让我实现了自己的价值，明白自己是个有能力的人。”李云和赵萍萍告诉记者。

把顾客当成家人，助力变美

“我们不会给客人盲目推荐产品，而是先看顾客皮肤存在的问题。信任是金，我们努力让顾客变得更美。”

有一次店里来了一位女士，皮肤皱皱巴巴就像锅巴皮一样。赵萍萍告诉她，她的皮肤非常缺水，首先应该做的是修复补水，让皮肤水润健康起来，再进行毛孔清理。一段时间后，女士的皮肤变得水润光滑了，她让赵萍萍推荐可以让皮肤变得更好的产品，赵萍萍便推荐了店里的明星产品“水嫩亮肤”。“老公说我现在脸摸起来嫩嫩滑滑的。”该女士开心地说。

越美丽 悅生活

4月26日至30日，金陵超妍五店齐开：爱秦湾店、小龙湾店、湛江路店、后宰门店、集庆门店。

BLOVES婚戒定制中心： 定制含有爱情故事的婚戒



南京新街口国际金融中心店
BLOVES婚戒定制中心

女孩很喜欢吃棒棒糖，暗恋着她的男孩就挖空心思买各种棒棒糖送给她。直到送了大概第51颗棒棒糖时，男孩才鼓足勇气向她表白，并成就了这段美丽的爱情。于是，BLOVES珠宝设计师用“棒棒糖”作为设计元素，为他们定制了一款独特的“棒棒糖婚戒”。这是当下许许多多定制消费案例中的一个。自1980、1990年代人群成长并逐渐成为消费的主力军后，“定制一族”在不断壮大。他们拒绝标签化的生活，追求个性化的衣食住行。于是，个性化要求与日俱增，使得渴望尝试“定制”的人不仅越来越多，而且已逐渐成为一种新时代的生活态度。以“定制”为卖点的各种个性化服务模式正在迅速成长，与此相呼应的是，美国最新预测的“影响未来的十大科技之一”中，“定制经济”被列在首位。“BLOVES婚戒定制中心正是在这样的‘定制经济大潮’下的产物”，日前，BLOVES婚戒定制中心掌门人曹霖接受媒体采访时表示，“定制含有爱情故事的结婚

钻戒，将逐步成为结婚钻戒消费的主流”。记者观察，BLOVES婚戒定制中心为顾客提供的是个性化的结婚钻戒定制服务，并且比传统意义上的“量身定制”更有意义的是，BLOVES不但可以为顾客提供定制尺寸，还可以根据顾客的爱情故事，为顾客定制含有情感意义的结婚钻戒。爱人的名字、定情的信物、那些年的字条、曾经坐过的旋转木马、最初追求时相送的那颗棒棒糖，或者你眷恋的那一束麦子，这些都可能成为“定制婚戒”的设计灵感。曹霖说，定制一枚婚戒，确实要比简单购买成品钻戒需要花更多的心思。但这恰恰最能体现他对她的爱是更用心的。因此，定制婚戒不但是独一无二的，而且体现了一种更用心的爱。截至目前，BLOVES已在全国24个城市开设了37家婚戒定制中心，在南京则已开设湖南路、国际金融中心、正洪街广场三家店。根据曹霖的计划，在未来2到3年内，BLOVES将在全国开设100家定制中心。

现代快报记者 周青



金陵超妍美容中心
Jinling Chao Yan Mei Rong Zhong Xin

辉煌20载 同庆五店齐开张

一、免费办理金陵超妍贵宾卡

二、前20名仅需980元即可享受价值2340元美容项目

佛兰索香薰护理12次（价值1380元）
佛兰索精致纯露水疗12次（价值960元）

三、所有护肤一律8折同时可以双重享受充值返利特惠活动

四、充值返利

1500元送500元现金抵用券
2000元送800元现金抵用券
3000元送1000元现金抵用券
5000元送2000元现金抵用券
8000元送4000元现金抵用券
10000元送6000元现金抵用券

标注：本活动仅限五家新店使用 活动有效期至5月30日

友情提醒：南京超妍美容直属管理店华丽升级为“金陵超妍”均以“

为标志请广大顾客认清品牌消费！

珠江路店 83226212 珠江路217号
江宁总店 52281844 黄金海岸商务楼9楼
江宁一店 52136645 东山大街东路利民商住楼B幢7号
江宁二店 52122239 胜太路88-9号
江宁三店 52152973 宏运大道1833（吉华花园酒店
—武夷商城3-101）
江宁四店 52108013 江宁区上元大街42号亲水湾花园
蓝岸1—109室
定淮门店 86215310 定淮门大街8号金大江酒店4楼

汉中门店 86659048 汉中大街23号
安怀村店 85695586 和燕路7-1号
龙江店 86219727 龙江体育馆3楼
上海路店 84727859 上海路6号-1
尧化门店 85568991 尧化门尧佳路17-13号
马府街店 86647918 太平南路马府街16号
长虹路店 86418171 建邺区云河路9号
润花园1幢9—7
仙鹤街店 86629820 秦淮区双塘路13号

梅山店 86721280 雨花区9424（梅山
冶金）205国道旁
奥体店 87770586 庐山路160号嘉业国际
02幢103#
大光路店 84616411 大光路67号香格里拉东苑
20幢106—107#
马台街店 57715590 马台街88号
亚东店 52484745 雨花西路128号9幢115-116#
银城东苑店 85367977 后标营银城东苑东苑路1号

撇江路店 57714971 清凉门撇江路70号
板桥店 84874977 振兴路1号尚阳雅居109
撇江湖店 57719476 故楼区撇江路59-4号
后宰门店 83681305 后宰门街19号
爱秦湾店 52193516 江宁区河滨路1200号
(爱秦湾小区大门对面)
小龙湾店 52157927 江宁区《紫鸿名邸》
庄排路179号101门面
集庆门店 85867099 集庆门大街153-6号