

淘热点

亲 你会怎么念

淘宝十周年：把亲放在心上

亲，即“你好”，互联网上最常用的打招呼的方式，成为淘宝网最新公布的2012年度使用最频繁的网购热词。淘宝近日公布的数据显示，阿里旺旺上平均每天有2180万人说“亲”达9500多万次，并且连续登上两届春晚，交警“淘宝体”，大学“淘宝体”录取短信，外交部招聘微博，公安部通缉令等都用到“亲”，一度引起社会各界的广泛关注和争议。



见面才是亲 有心就有爱

亲，成为淘宝网过去十年最热门的词语，这个称呼已然成为淘宝网的代名词。如果要用一个字来浓缩淘宝网过去的一年，无疑，“亲”将成为最为热门的候选字之一。5月10日，将迎来淘宝网成立的第十个年头。在十周年即将到来之际，4月17日，阿里集团正式推出一个自创字——亲。

阿里集团相关负责人表示，这个自创字取意于“见面才是亲，有心就有爱”。由“亲”字左偏旁的心，“爱”字中间的心，拆分重新组合而成。如果“亲”可以代表淘宝过去的十年，那么这个自创字则赋予了更多更广的含义，是把“亲”放在“心”上，是一种态度和对未来的希望。“我们相信，新一代对生活的态度必然会带来生活方式的变革，这就是希望。这种变革将激发所有人追求更公平、更平等、更透明的美好未来，这就是力量。”

那么对于这个自创字，该怎么念呢？阿里集团把投票权交给了近5亿的淘友，同时进行这个自创字的读音征集。据该负责人介绍，这个自创字的读音目前提供了4个选项，分别是qin、xin、ai和其他读音，将由淘友来进行投票选出。

一位淘宝卖家在投票帖子的回复中写下了这么一段话：每个人有每个人的解读方式，在我的理解中“qin”是一种善称，“xin”是一种服务态度，“ai”是一段交集邂逅。

另一位淘宝ID为“yeluolinx”的淘友则如此回复：“不知不觉在淘宝走过了10个岁月，当时什么都不懂的我们，现在也喜欢上了淘宝，喜欢上了网购的生活，喜欢上了双11的疯抢，喜欢上了半夜都能听见的叮咚叮咚……喜欢喊‘亲’！我们会一直加油的。”

淘宝十周年 把亲放在心上

与此同时，阿里集团还推出了“淘宝10年，谁是你的亲”活动（www.taobao.com/10）。此次的展现还将采用淘宝时光机的形式，这也是继去年双十一以及淘宝年终策划卖家时光机推出以后，第三次使用了该形式。

卖家时光机以淘宝网全网卖家数据为基础，以可视化的展现运行，还原卖家从成长到现在的事情。不过，与之前的用户只能看到自己的故事相比，十周年这一版，则增加了买卖双方关系和互动。

卖家与买家将在七个维度关系中实现交互，加强了情感的共鸣——“第一个买家、购买金额最多的买家、购买次数最多的买家、包裹邮寄最远的买家、第一个差评的买家、让他上一钻的买家、让他上一皇冠的买家”。

卖家时光机是剥离了商业外表的一个温情回忆录，在一页页核心文案和场景面前，被感动也成为了一件顺理成章的事情。淘宝卖家是淘宝10年历程的见证者和参与者，和买家的互动，更是让过往一幕幕更真实更富有情感的展现出现。“相互与感恩卡，也是一种特别的互动方式。”

一位微博名为“继续花的自我修行”的淘友在微博上写下了这么一段话：“不知为什么，看到淘宝十年感恩，看我曾购买过的最远的卖家的奋斗历程，竟然哽咽了……”；淘宝卖家“乖乖杨梅”则给第一个买家按照老地址，悄悄地发了一个礼物，给买家一个惊喜。

正是这数以亿计的淘宝卖家和买家之间的互动，让如今的淘宝深深融入到了人们的生活方式中，体验出不同的丰富人生。那里头，有故事，有感动，更多是人们对生活源源不断的创造力。

淘宝十年，把亲放在心上。

淘快报

天猫副总裁少龙：2013年双十一会更High

在2013中国鞋服行业电子商务峰会上，天猫副总裁少龙透露今年天猫会继续做“双十一”大促，而且会比之前力度更大、玩得更High。

少龙没有进一步分享今年“双十一”的具体策略，但他透露服饰仍将是促销的最重点品类。“去年天猫服装成交额超过700亿，‘双十一’当天销售额达到70亿，占到整体交易额的50%以上。不过相比之前强调销售额和流水，去年开始天猫内部目标转变为客单价的提升。”

少龙介绍，2013年除了“双十一”促销之外，天猫还会推出“一促两新”：“一促”指的是6-7月的年中促销活动，“两新”则是指4月春夏服装上新，8月秋冬服装上新。

由此可以看到，除了传统的打折促销、以低价吸引用户的活动之外，天猫还将试水新品、应季商品的促销，一方面尝试C2B模式，另一方面提升客单价和用户的消费频次。少龙表示“在天猫平台上，新品和折扣品都有不同的玩法。在新品方面我们开发出了全新的预售模式，让商家在线上开放预售下一季新品，通过用户下单付定金的方式，测试新品的热度和销量，累计的数据反推供应链，以降低传统买手预测的风险”。

支付宝：快捷支付免费保险 被盗100%赔付

4月16日，支付宝宣布，将为所有快捷支付用户赠送一份资金保障险，用户今后使用快捷支付如果发生被盗，将获得100%赔付。该保险由中国平安财产保险股份有限公司承保，所有投保费用均由支付宝承担。

快捷支付是支付宝于2010年年底联合各大银行推出的便捷支付服务，用户无需事先开通网银，只要持有银行卡就能完成网上付款。根据官方提供的数据，目前快捷支付已经与160多家达成合作，用户数突破1.5亿。

支付宝此前已经对快捷支付给出了72小时全额赔付的承诺。阿里小微金融服务集团国内事业部金融事业部总经理袁雷表示，引入平安产险为快捷支付承保后，用户使用快捷支付如果发生被盗等风险，资金损失均将由专业的第三方保险公司提供100%的赔付。

Link 投票网址 <http://bbs.taobao.com/catalog/thread/16094510-261635011.htm?spm=0.0.0.0.FRtzrf>

摘录 十年版卖家时光机

@皇基金官方公益店：

回首这1年，往事在眼前一幕幕浮现，小二君想说，一路走来，一路艰辛，但是感谢对我帮助过的人，感谢公益店所有的小伙伴们，因为你们，一路温暖！

@小蓝Artemis：

#淘宝十年，你是我的亲#我的第一位买家，也是我的第一任男朋友，谢谢你，让我的淘宝店得以开张，也让我的生活充满了回忆，移动电话还在，我的淘宝店也在，只是你已不在，不论故事如何发

展，感谢你陪我走过的这些年，未来一路走下去，我表示很遗憾，希望你今后一切都好！

@MAMAMIA-鱼干家：

淘宝给的感恩名单里有给我第一个差评的李小姐，记忆居然还是那么清晰，大虾座果然记仇第一名，这是要感谢她让我尝到了差评的滋味吗？@亲之亲 你是我第一个买家，加油加油……@到期请做你是让我登上皇冠的人，再次流泪感谢！@iam乱音 你知道你是什么吗？两项指标都拿到了第一……