



近期,市民张女士向本报反映,到金润发丹凤街购物,超市购物小票盖章由之前的门口专门加盖,改为由收银员统一盖章。对于此举,张女士表示很不理解。超市方表示为公司统一行为,仅是提醒发票为退换货凭证。省消协表示,新的盖章方式还有待商榷。

现代快报记者 刘德杰

## 超市小票盖章 侵犯消费者权益吗?

金润发:公司统一行为  
相关部门:专人盖章属侵权

### 【反映】由出门盖章转为收银员盖章

近日,市民张女士向本报反映,去金润发丹凤街店购物,结完账走到门口时,会有专人查验购物发票并在上面盖章。“一直纳闷超市为什么会有这种行为,难不成怕我们多拿东西不成。”张女士说,这种情况在苏果、家乐福根本碰不到。

最近几日,张女士又到该超市购物,让她惊讶的是,门口专门查

验盖章的员工没有了,购物结账时发票依然被盖章,只是操作人员换成了收银员。张女士告诉记者超市购物小票盖章字样为“温馨提示:请妥善保管发票,退换货时请出示”。张女士百思不得其解,盖章的人换了,这个章必须得盖吗?该超市为什么没有询问顾客的情况下就给盖章?难道单纯起提醒作用?

### 【求证】超市:表明货款结清,属提示

记者来到金润发丹凤街店,在店内买了一瓶标价为0.9元的矿泉水,收银台结账完毕后,收银员并未咨询记者即在发票上盖章,与张女士描述的一致。当记者询问该收银员为何盖章时,该员工表示,作为退换货的凭证。当记者询问其他超市为何没有该流程时,该员工以不知道回绝。随后记者来到位于该

超市一楼的客服中心,在向客服人员询问在发票上盖章原因时,该工作人员表示,门口盖章已取消,现由收银员统一盖章,只是说明货款已清,并提示盖章仅为提醒消费者发票为退换货凭证。当记者再次询问其他超市没有该流程时,该员工表示,这是金润发公司自己的规定。



漫画 俞晓翔

### 【走访】大部分超市已取消查验小票

在乐天玛特购物的消费者均表示,之前有过查验小票的行为,最近好像不查了。记者现场未看到工作人员查验小票。对记者相关疑问,工作人员拒绝回答。

苏果超市相关负责人表示,苏果南京所有的门店已取消小票查验的环节,门店不允许私自查验消费者购物小票。家乐福超市负责人表示,家乐福每一家门店都不会查验顾客购物小票并盖章。沃尔玛新街口店的工作人员告诉记者,顾客

的购物小票一律不会查验并盖章。

业内人士表示,诸如金润发等超市此前门口设专人查验小票并盖章的行为,设“二道门”,并非像超市方所言,顾客已提货并结清账款,凭发票退换货,购物后商场工作人员再强行查验小票,实是商场为自己商品安全转嫁消费者的单方行为,侵犯了消费者的财产所有权和人身自由权,是一种侵权行为。对于现在金润发的做法,该人士表示还不太好发表意见。

#### 部门说法

#### 新盖章行为有待商榷

对于此行为,省消费者保护协会的相关负责人表示,如果超市在门口专设人员查验小票并盖章,毫无疑问是违反了消费者权益保护法。但是,就目前由收银员统一查验小票盖章的行为,由于对于该行为的性质还不明确,还不好下结论。

针对此举,记者拨打了“12315消费者投诉举报专线电话”,描述该行为后,话务员告知记者可以拒绝不盖章。但是当询问金润发丹凤街店为什么一定要在购物小票上盖章后,工作人员在咨询法务部门告知记者,此举不好界定是否违法,应该算是单纯的公司行为。

## “中闽百汇杯”广场舞大赛本周开赛 5000元提货卡等你来拿

为了给社区居民提供一个展示舞台,第二届“中闽百汇杯”广场舞大赛自接受报名以来受到市民热捧。本次广场舞初赛将在本周六开赛,最终胜出的冠军队将获得由中闽百汇提供的5000元提货卡,其他参赛队也将获得金额不等的提货卡。

据了解,此次比赛舞蹈形式不设限制,舞蹈的编排遵循健康、安全的原则,由参赛方自行准备所需的服装、道具、音乐等物品,参赛舞蹈时间控制在6分钟内。出场顺序将由参赛队派出的代表抽签决定,比赛环节将分为初赛、复赛、总决赛,比赛时间将从4月20日持续到5月1日。

各评委将根据参赛队伍的整体精神面貌、舞蹈的编排、音乐选用及服装搭配等多元要素作为评判标准,通过初赛、复赛选出10支队伍进入到总决赛中,将根据各参赛队的表现评选出第二届“中闽百汇杯”广场舞大赛冠军1队、亚军1队、季军1队,及最佳编舞团队、最佳表现力团队、最佳风尚团队各1队。



## 苏宁环球购物中心

SUNING UNIVERSAL SHOPPING CENTER

**悠游假期**  
男女鞋/男女装/儿童商品

每99抵50

**装扮靓颜**  
化妆品

满299减40

**郊游时节**  
运动商品

满99减25  
单件商品满50元参加活动

**悠游五一满额赠**  
4/20-21 4/29-5/1  
全场单张小票现金消费满1288元  
赠20元指定商品抵用券  
(每天限50份)

活动时间: 4月19日 - 5月2日

# 假期HIGH翻天

**唯美婚庆**

- 购指定婚庆套系在活动基础上凭VIP卡再享受9.5折优惠
- 购指定婚庆套系可获赠领带、皮带等精美好礼
- 4/19-21 明牌镶嵌饰品5折,黄金328元/克

**乐淘假期 幸运有礼**  
4/20-21 4/29-5/1  
全场单张小票现金消费满588元可参加幸运抽奖,100%有奖,单张小票限抽一次

**春夏新品男女装走秀**  
时间: 4月29日下午三点

凭中心VIP卡可在11楼典爱、雍福苑享受8.5折优惠。加典爱微博且转发宣传广告可获赠精美菜肴。更多优惠详见店堂公告。

新开柜品牌 巴黎地铁 88抵35

AUPRES  
满530元赠酷爽焕白面膜!早春清新丝巾  
满720元赠护肤四件套!早春防晒伞

地址: 南京市湖南路18号

客服热线: 5791888-8333

购物免费停车

www.Snhqgw.com

时间商品除外