核心报道

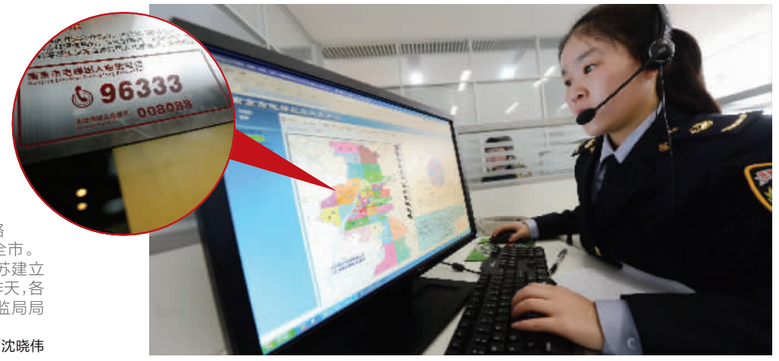
电梯应急救援

南京率先建立电梯救援指挥平台，96333应急处置中心正式启用

被困电梯打96333 平均13分钟救援到场

Q　被困电梯怎么办?今后南京市民可直接拨打96333热线求助。昨天，南京市质监局召开新闻发布会，宣布全市96333电梯应急处置中心正式启用。现代快报记者获悉，全市建成49个网格救援站点，救援网络覆盖全市。这也标志着南京率先在江苏建立电梯应急救援指挥平台。昨天，各家维保单位还向南京市质监局局长杨海宁递交了承诺书。

现代快报记者 沈晓伟



应急指挥平台的网格图上可迅速显示出各部垂直客用电梯的所在位置　现代快报记者 赵杰 摄

每部客用电梯都有“身份证”

“市民今后坐电梯，请留意这行数字。”南京市质监局副局长王建强介绍，从去年开始，该局就采用GPS逐一定位全市每部垂直乘客电梯，并在已定位的电梯内安装96333标志和电梯编号。这个编号是一串6位数字编码，其实是个识别码，“电梯所在地理位置、所属维保单位的信息，都包含在这串数字里，误差不超过5米。”据了解，数字编码目前已覆盖了3.1万部，新安装的乘客电梯将在电梯安装时同步覆盖，在此基础上搭建全市96333电梯应急处置平台，构建覆盖全市的电梯网格救援体系。

遇到电梯困人故障，市民可随时拨打96333热线，只需报出电梯内96333标志上的电梯编号，应急中心就可以立即在监控屏幕上锁定困人电梯的具体位置，迅速调度人员前往救援。

全市布局49个救援站点

据了解，在96333电梯应急救援体系中，全市被划分成49个小网格，分片区管理。每个网格设置1个救援站点。每个站点覆盖该网格内500到1200部电梯。

“这49个救援站点，是依托现有的各电梯维保单位驻点设立。”王建强介绍，全南京有电梯维保单位129家。目前主动加入96333电梯应急网格成员单位，承担救援站点工作的，有31家。它们义务承担起全市49个网格的救援站点任务，有的不止一个站点。昨天发布会现场，这些维保单位向市质监局局长杨海宁递交了承诺书。

3.1万部客梯已纳入，亚青前全覆盖

据了解，截至2012年底，江苏全省电梯约26万部，南京为4.3万部。96333系统只针对垂直客梯，目前已覆盖了3.1万部，覆盖率约97%。少数电梯未覆盖原因是：部分五星级酒店张贴96333标志时需要中英文双语，暂未制作好；还有个别维保单位未及时张贴等。“市民们如果发现有客梯没张贴的，及时拨打热线反映。”王建强表示，亚青会之前，南京将实现客梯100%全覆盖。

四级响应救援机制

试运行，平均12.97分钟就能赶到现场

王建强介绍，以往市民被困电梯，如果拨打电梯维保单位电话没人接，就只能干着急，“曾有个新楼盘，电梯还未启用，有送奶工不知情，被困在里面两小时。”现在的96333应急中心，推出了24小时四级响应机制，确保救援工作“一路畅通”。

这四级响应机制成效如何？据了解，自从2012年10月应急中心试运行以来，6个月共接报困人事件630起，解救被困人员931人；救援人员平均到达现场用时12.97分钟，比《电梯使用管理规则》规定时间30分钟快了17分钟，现场施救平均用时3.97分钟。

一级响应

当96333接线员接到报警后，监控中心将迅速启动一级响应——致电困人电梯所属的维保单位，实施一级响应，迅速赶赴现场进行救援。

二级响应

30秒内，如果维保单位未接通电话，或该单位距离故障电梯太远，无法及时赶赴，将启动二级响应——按就近原则，派遣该电梯所属网格的救援站点人员前往救援，一般几分钟内就能到达。

三级响应

如果网格救援站点人员有其他任务无法及时赶到，将启动三级响应——通知邻近网格站点的救援人员，实行“跨网格”救援。

四级响应

要是电梯故障“棘手”，普通救援人员不能当场快速解决，中心将启动四级响应——派出由资深专家组成的值班工程师队伍赶赴现场。

南京市96333应急处置网格分布表

区域	网格救援站点编号	网格成员单位名称
玄武区	1	蒂森电梯有限公司南京分公司
	2	江苏粤立电梯安装工程有限公司
	3	南京赛德机电工程有限公司
	4	江苏大东建设有限公司
	5	南京天通机电有限公司
秦淮区	6	蒂森电梯有限公司南京分公司
	7	江苏粤立电梯安装工程有限公司
	8	南京常协电梯销售工程有限公司
	9	江苏浙奥电梯有限公司
	10	日立电梯(中国)有限公司江苏分公司
建邺区	11	蒂森电梯有限公司南京分公司
	12	江苏富士达电梯安装有限公司
	13	南京常协电梯销售工程有限公司
	14	西子奥的斯电梯有限公司江苏分公司
	15	江苏蒙哥马利电梯有限公司南京分公司
鼓楼区	16	江苏贝斯机电工程有限公司
	17	南京赛德机电工程有限公司
	18	江苏省元菱电梯有限公司
	19	南京跃檀科技实业有限公司
	20	通力电梯有限公司南京分公司
	21	上海永大电梯维修有限公司江苏分公司
	22	苏州迅达电梯有限公司南京分公司
	23	奥的斯电梯(中国)有限公司南京分公司
	24	南京骏达电梯工程有限公司
	25	南京威斯曼机电电梯工程有限公司
栖霞区	26	江苏富士达电梯安装有限公司
	27	南京旭通电梯有限公司
	28	南京旭通电梯有限公司
	29	通力电梯有限公司南京分公司
	30	西子奥的斯电梯有限公司江苏分公司
	31	奥的斯电梯(中国)有限公司南京分公司
雨花台区	32	江苏贝斯机电工程有限公司
	33	沈阳博林特电梯股份有限公司江苏分公司
江宁区	34	蒂森电梯有限公司南京分公司
	35	南京常协电梯销售工程有限公司
	36	南京宁奥电梯工程有限公司
	37	上海三菱电梯有限公司江苏分公司
	38	西子奥的斯电梯有限公司江苏分公司
	39	华升富士达电梯有限公司南京分公司
	40	南京宁达电梯有限公司
浦口区	41	江苏贝斯机电工程有限公司
	42	江苏大东建设有限公司
	43	南京跃檀科技实业有限公司
	44	西子奥的斯电梯有限公司江苏分公司
	45	南京同弘电梯有限公司
六合区	46	南京速安捷电梯工程有限公司
	47	南京立人建设工程有限公司
溧水区	48	南京爱力维特电梯工程有限公司
高淳区	49	南京苏高达电梯工程有限公司

应急演练

报出电梯“身份证” 困人电梯即时锁定

市民小周被困江东中路某写字楼电梯，他根据电梯里的96333标志牌，拨打该电话求救。电话接通，接线员要求“请报出电梯96333标志下方的数字编码”。小周报出一组数字后，接线员输入电脑系统，即刻显示出困人电梯的具体位置。这部电梯所属的维保单位——蒂森电梯有限公司南京分公司也同时显示。救援人员在10分钟内抵达现场，救出了小周，并向96333汇报情况。全过程不到15分钟。

未来功能

在线监控电梯运行 有异常提前预警

“目前一期建设，只实现了‘快速救援’这一项。”王建强介绍，在应急中心未来的二期建设中，还将对全市电梯进行监控、预警。电梯安全的运行参数，与应急中心联网。一旦发生数据异常，中心会及时把情况发送给相关维保单位，提前预防。目前全市已有100多部电梯安装了监控系统。

哪家电梯易出故障 未来有统计

据介绍，应急中心正式启用后，将掌握全市电梯故障数据。通过汇总分析，可统计出多项重要数据，包括不同场所电梯故障率、不同品牌故障率、不同维保单位故障率等。

相关·省内各市

全省26万部电梯怎么管?

今年推出

●**常州**：目前，常州电梯应急救援网络对全市在用2万余部电梯全覆盖，今年6月，常州将有望启用“96333”专线，届时，市民一旦遭遇“电梯关人”事故，在半小时内就能获得救援。　现代快报记者 葛小林

●**盐城**：据了解，目前盐城电梯保有量9600多部，6月份盐城将根据要求搭建电梯故障应急平台，由电梯维保单位承担就近救援工作。　现代快报记者 陶展 见习记者 姜振军

●**连云港**：该市共有电梯数量大约5000部左右，市质监局正在积极研究电梯被困统一救援事宜，预计今年上半年将出台具体方案。　现代快报记者 王晓宇

●**泰州**：记者了解到，目前泰州全市拥有电梯数量超过4000部，统一的救援热线筹建工作已列入今年的工作日程计划。据质监局相关负责人透露，救援热线将会与全省同步，年底有望推出。　现代快报记者 吴文锋

暂未开通

●**南通**：在用电梯总量约2万部，目前南通地区暂无统一救援热线。去年年底，南通质监局与某电梯企业合作，筹建电梯故障实时监控平台，24小时对电梯进行安全监管。　现代快报记者 陈莹

●**宿迁**：据了解，全市共有电梯3186部。目前宿迁没有开通电梯被困的统一救援电话，什么时候会开通要等省里统一部署。　现代快报记者 杨亦文

●**苏州**：全市共有各类在用电梯65088部，目前并无统一的电梯救援热线，统一的救援热线仍在筹建中，正进行可行性论证，但具体何时才能实现运营暂不确定。　现代快报记者 李铮

●**淮安**：据介绍，目前淮安全市电梯数量6100余部，但尚没有开通电梯被困统一专用救援热线，短期内也没有开通计划。　现代快报记者 胡永军

●**镇江**：目前镇江并没有电梯被困统一救援热线，暂时也没有开通计划，不过，每个电梯的使用单位都建立了应急救援预案。　现代快报记者 林清智

●**扬州**：目前共有电梯12053部，据介绍，扬州的电梯统一救援热线的设置与开通，尚未提上日程。　现代快报记者 丁宇

●**无锡**：目前救援模式是以电梯维保单位为主，电梯社会应急救援网络为辅，暂时还没有开通电梯被困统一救援热线的打算。　现代快报记者 唐奕

●**徐州**：徐州市质监局特种设备处负责人孙处长告诉记者，目前徐州电梯救援、社会经济发展规模还达不到设立电梯统一救援热线的条件。　见习记者 刘清香 现代快报记者 邢志刚