

# 海底捞服务员跟客人居然能打起来

## 究竟是什么事让海底捞“忍无可忍”,以至于警方动用辣椒水才把双方分开

海底捞一向以“神一样的服务”著称,可昨天中山南路的海底捞火锅店店里,一群喝多了酒的客人,让服务员也受不了了。因物品损坏,双方起了争执,20多人打成一团。最后,警方到场用了辣椒水,才把双方分开。

现代快报记者 是钟寅 见习记者 季金晶



据目击者称,当时服务员和客人用干粉灭火器对喷 微博图片

### ▼网友说

#### 海底捞服务员“忍无可忍”

昨天上午,网友微博爆料称,刚刚目睹了客人与海底捞服务员之间的乱战。他说,在8点多钟的时候,几位喝多了酒的客人与服务员起了争执,先是要找一位女服务员的麻烦,后来男服务员上前劝架,也挨了打。双方从4楼一路追打到1楼的停车场上。他发的照片中可以看出,不锈钢的停车牌被砸坏,还动用了干粉灭火器对喷。

这家火锅店24小时营业,这批打架的客人,从夜里开始喝酒的。从听到的只言片语看,这批客人“有点凶”。警察最后动用了辣椒水,将不听劝的人两两一对铐起来,才控制住局势。

这场纠纷,让他颇为感慨,海底捞一向以服务态度好而著称,哪怕客人脾气大一些,服务员也都能忍让。他很好奇,到底是什么情况,让海底捞的服务员也“忍无可忍”?

### ▼店方说

#### 这群客人酒后滋事

随后,记者来到南京市第一医院,看到了正在检查的当事双方。双方各有一个小伙子躺在担架上起不来,说起打架原因,双方各执一词。

客人称,是因为打碎了玻璃,店方索要高额赔偿,才发生纠纷,而且是多名服务员追打他一个人,导致他受伤。店方工作人员则说,是这群客人酒后滋事,在店内冲砸,服务员劝告才挨了打,一共有7人来治疗。

记者来到海底捞火锅店,此时店内营业已经恢复正常。但服务员小曹称,这批客人是凌晨3点来的,一共坐了3桌,占了一个包厢。天亮以后,有两桌人就走了,最后一桌的客人要了60多瓶啤酒,都给喝完了。因为喝多了酒,客人不是很清醒,其中有两个人走到卫生间里较劲,看谁能用拳头捣碎卫生间的玻璃。当女领班上前劝阻时,客人先动手打了人。

### ▼警方说

#### 因玻璃赔偿起纠纷

记者在卫生间里看到,一面玻璃被砸出豁口,服务员小曹出示了几张火锅店遭打砸的照片。

他表示,按照店里的规矩,肯定是尽量忍让客人。可这些客人喝多了酒,不讲道理,还对女领班动手,其他人去拉架,也挨了打。火锅店因纠纷损失不小,不仅东西被砸坏,而且好几个人受伤。因为人手不够,中午要关闭部分服务区。

秦淮警方介绍,上午8点50分,双塘派出所接警,迅速赶到事发地点,阻止了事态扩大。目前,双方当事人,都被带到了派出所调查。经调查得知,凌晨20多名客人到火锅店用餐,在用餐过程中,火锅店员工与客人因洗手间玻璃的赔偿问题起了纠纷。事发过程中,双方各自到医院治疗观察,经医院诊断均为软组织肿胀,并无大碍。目前,警方还在进一步调查之中。

## 我能帮

### 帮游客捞眼镜,感冒了

快报讯(记者 余乐)4月6日早晨,南京室外温度只有5摄氏度。34岁的施涛跳入湖中,扒着岸边的石头,一边小心翼翼地挪动,一边用脚趾触碰湖底的东西,希望能帮王大爷找到眼镜。

今年清明节,辽宁鞍山的王君琪陪80多岁的父亲到夫子庙瞻园游玩,结果王大爷在整理帽子准备拍照时,眼镜不慎掉入湖中。王大爷是高度近视,这副眼镜价格也不菲,没了眼镜,王大爷寸步难行。

园内的不少工人拿来网兜、铁

钩和吸铁石等工具,试图将眼镜打捞上岸。可几个人忙活了一个多小时,也没见着眼镜的踪影。这时,身高一米八的维修工施涛主动请缨为王大爷下水捞眼镜。施涛脱去了夹克衫和长裤,光脚跳入湖中,湖水漫到脖子,他不得不使劲昂起头,避免湖水呛入口中。经过20分钟寻找,眼镜终于找到了。施涛冻得抖抖索索地爬上岸,一双脚冻得又肿又青,不住打喷嚏。王大爷当场要拿出一笔钱答谢施涛,被他婉拒了。而施涛上岸后就感冒了。

### 邻居隔窗救火,很及时

快报讯(见习记者 季金晶 记者 顾元森)昨天下午1点多,秦淮区长乐路42-2号大院一间厨房突然冒烟起火。邻居张师傅发现后赶紧报了警。当时起火的住户家里没有人,张师傅拿来家里备用的灭火器,隔着窗户对着明火就喷。

随后,消防队员赶到将明火扑

灭。消防队员根据现场情况判断,火灾是由于油烟机附近线路老化,引燃周围的木柜、毛绒玩具等易燃物引起。

小区居民称,当时的情况还是比较紧急的,因为起火的厨房是平房,四周都是居民楼,幸亏发现及时,不然火势蔓延后果不堪设想。

### 骑车女子被电缆割了脖子

#### 所幸未伤及颈部动脉

快报讯(通讯员 徐涛 鲁斌 山 记者 李绍富)“谁家的电缆,肯定是要负责的,明显是保养不到位。”受伤的市民小周被救护车送走后,不少市民都如此议论。4月6日清晨,小周骑车外出时,被悬空的电缆线割伤脖子,所幸未伤及颈部动脉。

4月6日,南京大风呼呼。清晨6点多,小周骑电动车沿秦淮区大明路驾校往翁家营方向去办事。当她骑到靠近飞天玻璃厂附近时,突然发现前方空中悬着电缆线。她来不及刹车,就直接撞了上去,连人带车摔倒。当她

准备爬起来时,才发现脖子上全是血。

救护人员赶到现场后,发现她脖子上有一条很长的勒痕,其中靠近咽喉部位还有一道伤口,正不断往外冒血。救护人员给她做了止血治疗后,转往南京市第一医院救治。

民警调查发现,因风太大,导致电缆线悬垂在空中,还好电缆较粗,她脖子上的伤口并不深,而且未伤及主动脉,否则后果不堪设想。目前,交警部门正在对电缆的所属部门和事故原因作进一步调查。



电缆被大风吹落 现代快报记者 李绍富 摄

### 槽罐车狠狠地撞了公交车

#### 三名乘客受伤,两名司机都喊冤

快报讯(记者 常毅)昨天上午10点左右,一辆642路公交车在浦口东大路一十字路口左转,刚转到一半,左边冲过来一辆十多米长的槽罐车,斜斜地撞上公交车车身。

公交车玻璃碎片飞进车厢,除了驾驶员之外,6名乘客都被

击中。其中3人伤势稍重,头部被玻璃划伤流血,有一个腿也受了伤。

槽罐车驾驶员称对方闯红灯,他刹车不及才撞上的,还导致他的车传动系统断裂。公交车驾驶员则称自己是正常行驶,孰是孰非,目前交警还在调查。



扫描二维码看车祸视频  
通讯员 刘兵  
现代快报记者 刘玉莹 拍摄/制作

## 微新闻

### 民工离奇死在出租屋

@通讯员 叶方龙 记者 贾磊:4月6日晚上,六合区雄州街道小营村村民吴某跟邻居打牌三缺一,于是来到村口找乔某,却发现60岁的乔某死在出租屋里,下身赤裸。吴某说,乔某在工地打工,人不错,没跟人红过脸,4月5日下午,村民最后一次看到他。

### 赶飞机途中翻了车

@记者 付瑞利:昨天下午5点多,南京机场高速上,一辆安徽牌照的中巴车四轮朝天翻倒路边。车上司乘人员共9人,其中两人伤势重一些。记者了解到,这辆车是为避让前方车辆发生事故的。昨晚,准备乘飞机的乘客退掉机票,留在南京处理此事。

### 逆行“代价”相当惨痛

@记者 赵守诚 见习记者 刘清香:4月6日晚10时20分左右,在玄武大道新庄附近,一名50岁左右的男子骑摩托车逆行,与一辆农用货车相撞,头骨、锁骨、鼻梁均骨折,脑部出血、牙齿松动,目前仍在医院接受治疗。

### 讨薪男爬上24层楼顶

@记者 张玉洁:昨日下午近3点,一名男子爬上浦口区大桥北路一栋24层高楼楼顶。民警和消防人员劝了近两个小时,才将他劝下来。据跳楼者的妻子称,丈夫曾在附近工地打工,工地欠了他5万元左右的工资,拖了半年没给。

## 云南民间 18 元奇方专治“膝关节病”

### 照顾低薪人群:原价 99.5 元 / 盒,8-10 日只需 18 元 / 贴,每人限购 20 盒

在云南临沧、保山地区,很多人都知道从北京协和退休回乡的侯廷翰主任医师。他自幼酷爱中医,专攻骨科顽疾,凡关节疼痛、上下楼使不上劲、蹲不下,坐久站起来时关节僵硬迈不动步,甚至肿胀积水、变形久治不愈者找到他,只需用他研制的“仙草骨痛贴”贴敷,实现一夜就能下床,连续用药一个月就能爬山、跑步,根本无需吃药打针,做手术。这方法在当地民间广为流传!

在如今市场鼓励下,“仙草骨痛贴”已走出家门,现已面向全国销售,并承诺诚信治疗!侯廷翰提醒:决不做虚假宣传。凡“膝关节退行性变、骨质增生、滑膜炎、髌骨软化、半月板损伤、风湿类风湿”的病人不怕重,越重效果越好,根据病史合理用药,能达到事半功倍的效果。我不以暂时止疼蒙蔽患者,最好对比治疗前后 CT 片更能说明问题。我相信很多中医外治之法都能改善局部疼痛,而本人更以抖抖腿自由活动来检验效果。

秦淮区王先生左膝关节肿胀、疼痛,不能打弯,拍片诊断为膝关节退行性变、骨质增生、滑膜炎,严重时每月至少抽 2 次积液,两天打一次封闭,不到六十岁就拄上了拐杖,不得已做了手术,结果仍没有好转……痛苦之中,突然发现了“仙草骨痛贴”,用后次日麻木之处就有痛感,不到两个礼拜,已能走五六里路,据王先生女儿介绍,多年来,其父治病,所花费用高达十多万元,仅在市某医院就花了三万八……而仙草骨痛贴,仅 99.5 元就基本解除症状,这令大叔全家都感到十分惊喜!

骨科医师 | 秦淮区 83920962  
专线 025- | 下关区 86680521

市内专业老师免费指导用药,外地免费邮寄,货到付款  
秦淮区:常府街 16 号山西路药店  
下关区:国泰药房(盐仓桥家乐福超市斜对面)