



这个小伙好样的

推迟蜜月和老家的喜宴，和妻子一起说服家人 新婚小伙捐献造血干细胞

昨天上午8点，一对新婚夫妻走进了苏州大学附属第一医院造血干细胞采集室。新郎名叫蔡雨来自扬州，新娘朱嘉是个苏州女孩。就在3月24日，他们刚步入了婚姻殿堂，但为挽救一名素不相识的白血病患者，蔡雨决定推迟老家的婚礼和蜜月旅行，接受了造血干细胞采集。他告诉记者：“没有什么比挽救生命更重要，若是反悔，我一辈子都会遗憾。”

何寅平 文/摄

新婚4天，他就入院准备捐献

昨天上午，在采集室里，躺在病床上的蔡雨一脸淡定，倒是妻子有些紧张，守在丈夫身旁寸步不离。生于1980年的蔡雨来自扬州，大学毕业后到了苏州。现在是省电力公司检修分公司苏州分部变电检修三班的副班长。他告诉记者，2007年7月，在苏州献血时填写了一张志愿加入中华骨髓库的申请表。“当时没多想，就觉得这是一件很有意义的事，也没和家里商量。”蔡雨说，去年12月的一天，正忙着筹备婚礼的他突然接到了相城区红十字中心的电话通知，原来他的造血干细胞与一名白血病患者初配成功。当被问及是否愿意捐献时，蔡雨毫不犹豫答应了。随后高分辨检测结果显示，蔡雨与那位患者的配型完全相合。今年3月14日，蔡雨在《捐献造血干细胞同意书》上签字。

而按照原计划，3月24日蔡雨就要和朱嘉在苏州举行婚礼，4月初回到老家扬州再办一次喜宴，然后在4月底去欧洲度蜜月。家人对蔡雨的捐献也很担心，希望不要在婚后立即进行。“可是患者拖不起，没有什么比挽救生命更重要。”蔡雨说，他和妻子随后说服了家人，决定3月24日办完苏州的婚礼后，就进行捐献，至于老家的婚礼和蜜月旅行则全部推迟。“我已经承诺了，若是反悔，一辈子都会遗憾”。

3月28日，蔡雨赶往苏州大学附属第一医院广慈分院，开始了采集前的准备。



蔡雨躺在病床上接受外周血造血干细胞采集

采集完成，他还要捐出营养费

在昨天采访时，蔡雨还不忘让妻子给身边的亲朋好友分发喜糖。朱嘉说，他们从去年9月就开始筹备婚礼，由于两人都很忙，好不容易才把婚假凑到一起。但为了让丈夫安心捐献，只能先把蜜月放一边。“我觉得很值得，为他感到骄傲。”

据造血干细胞采集室的医生介绍，当天，他们从蔡雨体内共采集了约150毫升外周血造血干细胞。这些救命血将被送往北京，移植入一名中年白血病患者体内。蔡雨告诉记者，等身体恢复后他要了却一个心愿，就是将这次捐献获得的红十字会给予的营养费，全部捐献给慈善机构。

蔡雨说：“捐造血干细胞救人是应该做的，我身体很好，这些营养费应该给更需要的人。”

他们同样令人敬佩

两千多人报名捐遗体

昨天上午，苏州市第七届遗体(器官、角膜)捐献集体悼念活动，在上方山捐献纪念园举行。苏州部分遗体捐献者的家属、苏州各市(区)红十字会代表、苏州大学医学部学生等约400多人参加活动，在清明节前夕，献上对逝者的追思和悼念。

当天上午9点半，在苏州大学医学部学生“生命的火焰”的朗诵声中，仪式正式开始。苏州市红十字会常务副会长严晓凤介绍了目前苏州遗体(器官、角膜)捐献工作情况，并现场宣读了一年来成功捐献者的名单。

市民刘先生是器官捐献的受益者，昨天上午，他拖着虚弱的身体，特意来到上方山捐献纪念园。他告诉记者，自己在2010年被确诊为尿毒症，由于找不到肾源无法换肾，只能进行透析治疗，头痛、呕吐、抽筋等症状让他痛不欲生。幸运的是，经过两年的等待，他最终找到了合适的肾源，而这个肾就来自一名器官捐献者。

如今，刘先生的身体正在逐渐恢复，生活也恢复了正常。“非常感激那位素不相识的捐献者，是他给了我第二次生命！”



捐遗者家属、学生正在悼念遗体捐献者 小金 摄

据了解，自2006年开展遗体(器官、角膜)捐献以来，苏州登记报名和成功捐献数逐年提高。

截至3月31日，苏州遗体捐献报名登记人数2273人，315人办理了器官捐献登记手续，853人办理了角膜捐献登记手续，成功实现遗体捐献203例，器官捐献10例，眼角膜捐献34例。目前有20人接受了器官移植，重获新生，68人移植了眼角膜，重见光明。

何寅平

安眠枕不安眠还硌得颈椎疼 一季度虚假广告投诉猛增388%

昨天，记者从苏州市消费者权益保护委员会了解到，2013年第一季度，苏州市各级消保委共受理消费者投诉1417件，为消费者挽回损失225万余元。在各类投诉中，由合同争议引发的投诉占比最高，占总投诉量的57.6%。同时，因广告及虚假品质导致的投诉增幅最大，与去年第四季度相比，广告类的投诉量竟猛增388%。

信了电视广告 700元的安眠枕啥用都没有

60多岁的蒋阿姨睡眠一直不好，前不久，她看到电视广告在推销一款神奇的安眠枕。在广告中，枕头的功能被说得神乎其神，号称填充物为采用古法配制的中草药，不但能改善睡眠，还能治疗多种疾病。蒋阿姨看得十分心动，立刻拨打订购热线，花700多元买回一个安眠枕。

安眠枕到货后，蒋阿姨迫不及待地枕着它睡觉，可睡了几天却发现枕头一点效果都没有，蒋阿姨的颈椎还被枕头里的填充物硌得生疼。眼看700多元打了水漂，蒋阿姨又急又气，却毫无办法。

昨天，记者从苏州市消保委获悉，从一季度投诉的性质来看，广告及虚假品质类的投诉与去年四季度相比增幅最大，广告类投诉为83件，上升388%，在广告类及虚假品质投诉中，82件是涉及到电视购物的投诉。主要表现在商家通过电视直销广告、网络、自制小广告等行为诱导消费者非理性消费，从中牟取非法利益。

沧浪区消保委秘书长胡兴强表示，电视购物栏目只是为供货商提供了销售平台，购买的产品出现问题后，消费者只能找到供货商所在地的工商部门维权，十分麻烦。他提醒消费者，不要轻易尝试通过电视广告购买不熟悉的商品，如果必须购买，尽量选择本地商品，发生质量问题后方便在当地解决维权。

口头说一套合同写一套 合同纠纷占比最高

去年年底，市民周先生在相城区某楼盘看中了一套房屋。在现场，销售员拍胸脯承诺房子是“商住两用”，周先生看房子不错，就交付了2万元定金。几天后，周先生来到该楼盘售楼处，却发现合同中写明房屋的用途只是“商用”，与销售员当初承诺不一，便要求商家退还定金。而商家却表示周先生违约在先，只能等房子卖掉后再退还。周先生将情况投诉到苏州市消保委，工作人员表示，商家的做法侵犯了消费者的知情权，经过协商，商家最终将全额定金退还给周先生。

2013年一季度，涉及合同争议的投诉量同比上升了27.7%，该类投诉从去年二季度起不断增长，合同纠纷已明显超过质量纠纷，在投诉中占比最高，纠纷主要集中在通信类产品、汽车、房屋、销售和美容美发等行业。

在营销合同问题中，单方变更合同、不履行合同义务甚至合同欺诈等合同违约问题较为突出。在格式合同中，围绕“定金”“订金”“保证金”“诚意金”等预付款项中设置不平等条款问题较为突出。很多消费者由于法律知识掌握得少，不了解定金与订金的区别，轻信了销售人员的口头承诺，在双方签订的格式合同中被商家设置的不平等条款限制，要求退还所交预付款项时，被商家以各种理由拒绝。

李铮

遇上不讲理的游客咋办？ 穹窿山导游学“孙子兵法”

穹窿山是《孙子兵法》的发源地，一草一木，都闪现着“天下第一智慧山”的魅力，就连这里的导游，也个个是“孙子兵法”的应用高手。

近日，苏州穹窿山景区邀请高校教师来给导游培训，围绕“知己知彼”“不战屈人”“巧能成事”“兵贵神速”四句兵法，提升其在实际工作中的服务技能及应变能力。

李晓是苏州科技学院商学院旅游管理系的老师，平时工作中，接触过不少导游与游客起冲突的实例。“有的游客确实不讲理，但能否妥善处理，关键要看导游的应变能力。”李晓表示，游客性别不同，旅游时的心理也不同，男游客开朗理智，女游客则谨慎爱倾听。此外，不同的年龄层也有差别，譬如中年游客追求安逸，但老年游客却喜欢热闹。

“孙子兵法中的不战屈人，是指不用通

过交战而使敌人屈服的，才算得上是最高明的，这与导游处理与游客的矛盾是相通的。”李晓称，其精髓就在于洞悉游客的心理。有的游客属于“猜疑型”，对待他们，导游讲话就要注意有根有据，避免模棱两可的语言；“傲慢型”的游客瞧不起人，导游可以让其充分亮相后，再以谦虚态度耐心说服；遇上“腼腆型”的游客，导游需亲切相待，忌用粗鲁语言，对“唠叨型”的游客，则要耐心说服，不能伤害其感情。

此外，“知己知彼”，明确自己的形象定位，了解对方的需求，才能事半功倍；“兵贵神速”，当遇上突发事件时，运用自己的职业知识及时处理，才能最大程度地挽回损失。“其实，这些兵法不光导游要学。”李晓认为，这些小诀窍对其他餐饮、家政等服务者都有实用性，大伙儿不妨都学些孙子兵法。

孙佳桦

注销公告

苏州富丽阳光建设投资企业(有限合伙)合伙人大会于2013年4月1日决议解散企业，并于同日成立了企业清算组。请企业债权人于本公告发布之日起45日内，向本企业清算组申报债权。

联系人:叶南北 邮编:215000
联系电话:15962446253
地址:苏州市吴中区木渎镇金陵西路216号东创科技园1幢B1号楼B357室
苏州富丽阳光建设投资企业(有限合伙)清算组
2013年4月1日

注销公告

苏州翠湖建设投资企业(有限合伙)合伙人大会于2013年4月1日决议解散企业，并于同日成立了企业清算组。请企业债权人于本公告发布之日起45日内，向本企业清算组申报债权。

联系人:叶南北 邮编:215000
联系电话:15962446253
地址:苏州市吴中区木渎镇金陵西路216号东创科技园1幢B1号楼B377室
苏州翠湖建设投资企业(有限合伙)清算组
2013年4月1日

注销公告

苏州坞城建设投资企业(有限合伙)合伙人大会于2013年4月1日决议解散企业，并于同日成立了企业清算组。请企业债权人于本公告发布之日起45日内，向本企业清算组申报债权。

联系人:叶南北 邮编:215000
联系电话:15962446253
地址:苏州市吴中区木渎镇金陵西路216号东创科技园1幢B1号楼B378室
苏州坞城建设投资企业(有限合伙)清算组
2013年4月1日

注销公告

苏州雁湖建设投资企业(有限合伙)合伙人大会于2013年4月1日决议解散企业，并于同日成立了企业清算组。请企业债权人于本公告发布之日起45日内，向本企业清算组申报债权。

联系人:叶南北 邮编:215000
联系电话:15962446253
地址:苏州市吴中区木渎镇金陵西路216号东创科技园1幢B1号楼B377室
苏州雁湖建设投资企业(有限合伙)清算组
2013年4月1日

注销公告

苏州湖光山色建设投资企业(有限合伙)合伙人大会于2013年4月1日决议解散企业，并于同日成立了企业清算组。请企业债权人于本公告发布之日起45日内，向本企业清算组申报债权。

联系人:叶南北 邮编:215000
联系电话:15962446253
地址:苏州市吴中区木渎镇金陵西路216号东创科技园1幢B1号楼B378室
苏州湖光山色建设投资企业(有限合伙)清算组
2013年4月1日

公告遗失专栏

现代快报分类广告

6773251
13913116125

●任志鹏遗失平

发票，号 1452

80019800027646

91作废

●林敏遗失平安

发票号码 14528

001980000589070

声明作废

●张海燕遗失保

险单，保单号 PD

AT2013205T00

0018819作废

●吴伟遗失大地

保单及发票，号 P

DDH2010320102

声明作废

●苏州众旺化工有限公司遗失

保单正本，PDA2012302500

3205832声明作废

●苏州高新区萨米特卫浴经营

部遗失营业执照，编号 320512

000200910300003，声明作废

●喜缘婚庆

特价 250 元

T: 15338122911

服务区域：相城区太仓市，昆山市