

H7N9禽流感、苹果道歉、新式军车号牌……

央视记者赶赴上海和安徽两地 探访禽流感患者发病过程

3月31日,国家卫生和计划生育委员会通报了3例人感染H7N9禽流感病例,目前已有两人死亡,一人病危。记者昨天分别赶往上海和安徽探访了三名患者的发病过程和更多的细节。

据央视

探访上海

上海市疾控中心副主任袁政安介绍,今年2月19日,上海市闵行区一家李姓父子三人,纷纷出现发热、咳嗽等症状,就诊于上海市第五人民医院,其中87岁的父亲和55岁的小儿子被诊断为重症肺炎,二人均抢救无效死亡。李某的大儿子被诊断为肺部感染,肺炎,目前已治愈出院。袁政安说,他们都有慢性基础性疾病史,目前为止只在87岁的李某身上找到了这个H7N9禽流感的病毒。

根据上海市疾控中心的调查,李姓父子三人在发病前均没有接触过禽类。袁政安说:“这家三口,父子三人,没有这个活禽的接触史,也没有一个外出史,基本上都是在同一个居民小区里居住的,三个都退休了。”另外一名感染H7N9禽流感的病例是27岁的吴某,2月27日吴某出现发热咳嗽等症状,就诊于上海市第五人民医院,3月10日经抢救无效死亡。记者了解到吴某是今年1月从江苏到上海闵行一家菜市场

从事猪肉销售工作,虽然菜市场也有禽类销售,但吴某并没有直接接触到。袁政安说:“通过我们到现场调查的情况来看,他那个摊位跟卖禽的摊位相隔,还是在两个角,相距还是比较远的,但我们估计一下大概有20米左右的距离。据他自己的家属跟我们介绍说,他平常也不大到那边去跟那些东西接触。”但院方通过对吴某肝功能的检测发现,吴某有小三阳的肝功能异常情况。

探访安徽

另一位安徽滁州患者韩某3月15日开始出现发热症状,当地医院就诊后并无好转迹象。3月20日下午,因重症肺炎转到南京市东南大学附属中大医院治疗,据调查韩某是一名家庭妇女,在患病前曾与禽类有过接触。滁州市疾病预防控制中心副主任许学伟说:“患者在发病前一周,和丈夫一起在农贸市场买了一只鸡,在挑拣鸡的过程中有过一些接触,但是这只鸡不是她宰杀的,是由市场人员进行宰杀,回家之后她加工。”

应对禽流感 南京医师展开应急培训

快报讯(记者 刘峻)昨天,现代快报记者从江苏卫生部门了解到,目前已对南京地区的感染科等医生进行应急培训,同时启动应急监测,要求医疗机构发现异常情况尽快上报。目前,生病的患者依然在救治中。

江苏省疾控中心专家表示,因为禽流感和一般的流感有所不同,疾病对个体影响比较大,病情凶险,病人有高热表现,而且肺炎的进程特别快。对临床医生培训,就是将这个疾病的临床特征详细告知,以便尽快获得识别。

省疾控中心专家说:“我们希望医生能够尽快识别这种疾病,还能主动询问患者一两周前,是否有病死禽的接触史,如果能在门诊发现相关异常病例,就能够立即上报,这样疾控中心就能以最快速度

进行采样并进行确诊。”

据国家卫生和计划生育委员会发布的公告,3例病例的88名密切接触者均未发现异常情况。专家介绍,对于跨界传播的禽流感病毒,卫生部门向来是高度重视的。是否具有广泛的传播力,是否具有高致死力一直是关注的重点。“由于目前H7N9感染的病例数太少,其毒力如何,尚不好判断,目前尚没有发现病毒有人传染人的证据。”

鸡鸭还能不能吃?专家表示,禽流感实际上与吃鸡吃鸭没有直接关系,流感病毒对高温抵抗力非常弱,如果加热到56℃,数分钟后就丧失了致病性,如果加热到100℃,1分钟就被灭活。所以鸡鸭等禽,如果煮熟煮透,食用是没有问题的。除了高温,流感病毒暴露在阳光下40至48小时,也能被灭活。

南京市民淡定,家禽消毒液销售稳定

快报讯(记者 吴怡)昨天,现代快报记者走访发现,南京市民反应冷静,家禽市场销量稳定。

昨天下午,在科巷菜场,几家家禽经营户都是生意兴隆,在一家经营店,店主正就着热水给一只鸡

去毛。“这两天鸡鸭卖得也挺好。”不光是家禽,消毒剂的销量也未受影响。在新街口一家超市,现代快报记者看到,滴露、蓝月亮、“84”等消毒液都处于特价优惠期,促销与禽流感无关。

苹果终于“服软” 中国官网发致歉信,承诺升级售后服务

iPhone 4和iPhone 4S维修政策多项调整

iPhone 4和iPhone 4S保修调整,从2013年4月起,苹果将会为出现故障无法通过更换部件维修的iPhone 4及iPhone 4S,直接更换一部全新iPhone,并重新计算一年的保修期。但这并不意味着iPhone 4和iPhone 4S出现任何问题均提供新机更换。如果可以通过更换组件完成维修的设备,会提供全新部件更换,享受原有1年保修期的剩余时长或90天的保修期,以其中时间较长者为准。

何种情况会提供更换iPhone 4和iPhone 4S新机?公开信明确表示,iPhone 4和iPhone 4S可更换部件包括:SIM卡槽弹出器、电池、摄像头和后盖。言外之意,就是除以上涵盖的部件外损坏,苹果会直接提供更换整机的服务。另一种情况是购买之日起15日内,出现故障即可更换整机,并重新计算1年保修期。

除此之外,针对此前已经在苹果零售店或授权店更换过“部分重新装配套件”的消费者,会视为整机更换,维修后的iPhone自维修之日起重新计算的1年保修期。

此前,苹果则是采用保留后盖更换官方翻新机的维修策略,保修期并不会重新计算,而是采用原有1年保修期的剩余时长或是90天的保修期,以最长时限为准。

针对保修服务做出三项调整

●提供详尽保修政策说明:由于之前官网并没有明确指示售后服务条款的页面,所以导致部分消费者误读,如iPad和Macbook的主要部件一直享受2年保修期用户却不得而知。所以此次苹果官网增加了详尽的维修和保修政策条款以解答用户的疑问。

●加大员工保修政策培训力度:自2013年3月18日起一周内,苹果中国向员工下发了新的培训资料,并通过面对面会谈等形式,确保每个苹果授权店都已开设员工维修和保修政策培训课程。

●收集消费者相关问题:针对消费者对任何Apple Store零售店或苹果授权服务提供商所提供服务的疑问,苹果新建了“客户反馈”收集页面,消费者可以直接填写反馈。

网友热议

sunny_漫步:中国就该强势的。
那时花开92:在中国消费者的抱怨和媒体的质疑下没办法才出来?如果没有这些声音,这种区别对待会一直持续下去吧?
小蔡就是小蔡:早该如此,合理诉求应该得到满足。

2013年苹果曝光大事记

3.15 央视315曝光

3.15 苹果回应1

苹果公司致力于生产世界一流产品,并为所在市场的消费者提供无与伦比的用户体验。我们的团队一直努力超越消费者的期望,并高度重视每一位消费者的意见和建议。

3.15起 央视不断曝光

连续多天央视新闻联播、焦点访谈等不断曝光。

3.23 苹果回应2

“中国消费者享有Apple最高标准的服务。我们的政策完全符合本地法律法规。Apple在中国所提供的保修政策和在美国及世界各地大致相同。”“鉴于iPhone 5的独特设计,在绝大多数情况下,我们都会根据Apple的政策提供整机更换服务”。

3.23起 央视继续曝光

3.25 人民日报曝光

从当日开始,连续5天曝光

3.29 央视猛闯苹果上海总部

4.1 苹果回应3

在过去两周,在中国收到许多在维修和保修政策的反馈。对于由此给消费者带来的任何顾虑或误会,苹果表示歉意。



24小时热读

精要

微言

过去10年,全国人口增速不到6%,北京人口增速却达41%,是全国水平的七倍。

国土资源部副部长胡存智日前披露的一组数据让人们担忧:“七倍增速”还能持续多久?北上广这样的超大城市还能承受滚雪球似的城镇化吗?

希望大家别再去我家乡了,我父亲受不了。

近日,莫言苦恼自己即便如此低调,也有如此多的麻烦。“昨天我父亲打电话说,今天老家又来了200多人,真的受不了。我老屋那儿有摆摊的、卖零食的,还有人卖盗版书的。”莫言直言,希望大家别再去自己的家乡了。

军|事

空军新式车牌造型 首次曝光

2013年4月1日起

解放军全军统一更换“2012式”军车号牌,5月1日正式启用,“2004式”军车号牌即行废止

“2012式”军车号牌

正式号牌分为大车号牌、小车号牌和摩托车号牌。由字头、字头号、间隔符(小车号牌)、序号组成



与“2004式”军车号牌相比

采用信息防伪、荧光防伪、3D光学防伪、激光三维隐藏防伪、激光刻印编码防伪、轧印特殊花纹防伪等6项技术,有效防范假冒军车



CFP供图

从今年4月1日起,全军统一更换“2012式”军车号牌,5月1日正式启用,“2004式”军车号牌即行废止。空军后勤部军事交通运输部部长向阳介绍,空军“2012式”军车号牌分为正式号牌、挂车号牌、试车号牌、临时号牌和飞行保障车辆专用号牌五种。悬挂前四种军车号牌的车辆允许上路行驶,悬挂专用号牌的飞行保障车辆只在飞行外场规定区域内行驶。新式号牌与以往号牌相比,科技含量更高,防伪技术更新,采用了信息防伪、荧光防伪、3D光学防伪、激光三维隐藏防伪、激光刻印编码防伪、轧印特殊花纹防伪等6项技术,还应用了ETC技术,既能更好地加强军车管理,又可有效防范假冒军车。

综合

该封信的落款为Tim Cook,他是目前的Apple CEO,他表示,“衷心感谢大家给予我们的宝贵反馈,我们始终对中国怀有无比的敬意,中国的消费者始终是我们心中的重中之重。”

综合