



美素丽儿 “三重门”

身份门:与美素佳儿混淆不清,迷惑消费者,真相呢?
质量门:号称荷兰原装,却用过期奶粉混装,良心呢?
监管门:去年11月就被查,至今才开通报会,想干吗?



扫描二维码
看更多报道

核心报道

问题奶粉

昨天,央视曝光所谓荷兰原产“美素丽儿”奶粉,实际是中国进口商在苏州违法生产的,甚至连过期奶粉也成其“原料”。这起奶粉案事发还在去年11月,消费者被蒙在鼓里4个多月,直到昨天才开第一次新闻发布会通报情况。

现代快报记者 吴怡 沈晓伟
陈超 李静
综合 央视 法制晚报

“美素丽儿”去年11月就被查 瞒了4个月,谁在捂着真相

上海昨天已责令下架,南京仍然有售;苏州相关部门早已采取行动
涉案单位主要嫌疑人1月份被抓获,然而至今才被曝光

造假

“身份门”
请看清美素真身
“丽儿”并非“佳儿”

“丽儿”号称荷兰原装

现代快报记者 在丹凤街一家超市看到,“美素佳儿”的外包装上显示,生产商为荷兰菲仕兰坎皮纳公司,进口商是富仕兰食品贸易(上海)有限公司,公司地址为上海市淮海中路。再登录“美素佳儿”官方网站,网站显示,这一奶粉100%荷兰进口。“美素佳儿”的母公司荷兰皇家菲仕兰坎皮纳公司创建于1871年,是荷兰唯一获得皇家称号的乳品公司。在美素丽儿的淘宝专卖店“玺乐淘宝天猫旗舰店”,记者看到,“美素丽儿”所属的母公司 HERO Group 集团创立于“瑞士”。首页还显示,美素丽儿是2012年4月进入中国市场的。网店介绍页面还显示,“美素丽儿”是100%荷兰奶源、荷兰生产。

当记者询问网店客服,“美素丽儿”跟“美素佳儿”是不是同一家公司,对方没有明确回应,只是说,“关于负面新闻,我们也刚刚得知这样的消息,也报告了公司领导,现在正在调查中。”

丽儿称是美素高端产品
佳儿称和丽儿没有关系

美素丽儿400客服称,我们这个是欧版的美素,美素佳儿是大陆版的,配方是不一样的,因为美素佳儿只有罐装,罐装的文字是中文的,就是说它是只针对中国市场,美素佳儿它的2段和3段里面可能会有一些白砂糖或者香兰素,对宝宝以后的一些,比如说挑食啊、牙齿啊各方面(不好),不添加肯定要好一些。然后我们这个欧版的美素里面是绝对不添加的。然而当记者拨通美素佳儿的400客服电话后,客服人员却告诉记者他们的奶粉和美素丽儿奶粉没有任何关系。

记者随后又同荷兰菲仕兰坎皮纳公司取得了联系。这家制造商最著名的产品就是 Friso 奶粉,而 Friso 奶粉这个品牌在中国翻译为美素佳儿。荷兰菲仕兰坎皮纳公司证实,美素佳儿是他们公司的产品。但是,该公

司新闻发言人明确表示: nutradefense 也就是美素丽儿奶粉产品,不是他们公司生产的。

“质量门”

号称荷兰原装进口 竟用过期奶粉混装

探访
3个区域 生产环境
极为隐蔽

2012年11月23日,也就是案发后的第二天,《每周质量报告》的记者来到被质监部门查封的江苏玺乐丽儿进出口(苏州)有限公司的生产线所在地,然而质监部门正在调查为由,不同意记者拍摄视频画面。记者只能用手机拍摄了部分照片。在三楼的生产加工点,一进门记者就看到,地上任意堆放着包装袋、包装盒等奶粉包装,两千多平方米的涉嫌非法生产奶粉的厂区分为三个区域——堆放原材料的库存区、灌装区和重新喷涂保质期的包装区。三个区域相互隔离,生产环境极为隐蔽。

据苏州质监部门相关执法人员介绍,江苏玺乐丽儿进出口(苏州)有限公司非法包装和销售的“天赋美素”或“美素丽儿”奶粉与我司无关。“声明还表示,“美素佳儿”100%在荷兰生产并灌装。只要在正规授权渠道购买的“美素佳儿”产品都符合欧盟标准,并通过中国出入境检验检疫局的检测,获得相应的卫生证书,绝无质量问题。

现代快报记者联系到美素佳儿的国内经销商——富仕兰食品贸易(上海)有限公司。公司有关人士立刻给快报发出一份《公司声明》。在这份声明中写到:富仕兰食品贸易(上海)有限公司是荷兰皇家菲仕兰坎皮纳在中国唯一一家销售配方奶粉的子公司,“美素佳儿”是荷兰皇家菲仕兰坎皮纳在中国大陆

市场唯一授权销售的品牌。“我司严正声明,中央电视台3月28日曝光的皇室丽儿进出口(苏州)有限公司非法包装和销售的“天赋美素”或“美素丽儿”奶粉与我司无关。”声明还表示,“美素佳儿”100%在荷兰生产并灌装。只要在正规授权渠道购买的“美素佳儿”产品都符合欧盟标准,并通过中国出入境检验检疫局的检测,获得相应的卫生证书,绝无质量问题。

昨晚,很多家长也收到了美素佳儿公司发来的短信,短信强调“美素佳儿,与美素丽儿或天赋美素毫无关系”。

说法

“佳儿”声明:与“美素丽儿”毫无关联

在市民周先生看来,美素奶粉是个不错的品牌,宝宝出生后,一直喝的就是这个牌子。而看到新闻,美素奶粉出事,包括他在内的不少奶爸奶妈立马慌了。美素奶粉究竟不能吃?

现代快报记者联系到美素佳儿的国内经销商——富仕兰食品贸易(上海)有限公司。公司有关人士立刻给快报发出一份《公司声明》。在这份声明中写到:富仕兰食品贸易(上海)有限公司是荷兰皇家菲仕兰坎皮纳在中国唯一一家销售配方奶粉的子公司,“美素佳儿”是荷兰皇家菲仕兰坎皮纳在中国大陆

市场唯一授权销售的品牌。“我司严正声明,中央电视台3月28日曝光的皇室丽儿进出口(苏州)有限公司非法包装和销售的“天赋美素”或“美素丽儿”奶粉与我司无关。”声明还表示,“美素佳儿”100%在荷兰生产并灌装。只要在正规授权渠道购买的“美素佳儿”产品都符合欧盟标准,并通过中国出入境检验检疫局的检测,获得相应的卫生证书,绝无质量问题。

昨晚,很多家长也收到了美素佳儿公司发来的短信,短信强调“美素佳儿,与美素丽儿或天赋美素毫无关系”。

下架

上海食安办责令
下架“美素丽儿”

针对有媒体曝光“美素丽儿奶粉涉嫌造假”的事件,上海市食品安全委员会办公室28日表示,工商部门已经迅速对“上海玺乐美素实业有限公司”开展调查,责令该企业对销往上海市28家门店和15家超市的问题奶粉采取下架处理。据介绍,上海市工商局已要求该市超市商场立即开展自查,暂停销售并下架封存玺乐丽儿进出口(苏州)有限公司经销的“美素丽儿”、“天赋美素”等问题奶粉。截至28日16时,上海已下架“天赋美素”奶粉1300余公斤,相关情况正在进一步调查中,目前公安部门已介入调查,一旦发现涉嫌违法犯罪,定将严惩重处。

“美素丽儿” 南京仍有售

据了解,“美素丽儿”的主要销售渠道之一为网购。昨天下午,快报记者登录了淘宝网搜索相应词汇,不过网站提示“根据相关法律法规和政策,无法显示”。在美素丽儿的淘宝专卖店“玺乐淘宝天猫旗舰店”,记者发现所有相关奶粉均已下架。但页面上,仍可以看到此前的销售记录。记者同时也发现,南京市面上的“美素丽儿”仍有销售。在位于江宁的银河花园一家母婴用品店里,店主表示,美素佳儿和美素丽儿都有货,随时来都可以买。这两种奶粉,一段价格分别是239元和238元。当问及哪个销量好时,对方随即挂断了电话。

说法

奶粉混装 对孩子有伤害

将不同阶段的奶粉进行混装,对孩子会有伤害。中国医师协会儿童专业委员会主任丁宗一介绍,对于年龄较小(1~6个月)的婴儿来说,奶粉是其唯一的营养来源,他们对于奶粉中所含营养特别是蛋白质的要求比较多。而长大了一些的婴儿,因为摄取营养的渠道有所增加,奶粉中的营养则不要求全面,蛋白质要求降低。给较小的婴儿吃二段或者三段奶粉,可能使得他们缺乏蛋白质。当蛋白质严重缺乏时,宝宝就会变成畸形的“大头娃娃”,甚至危及生命。对于孩子来说,蛋白质缺乏是不可逆的。一旦缺乏,将带来的是补不回来的。



央视报道截屏图

惊讶

去年11月就查出问题,为何如今才曝光?
查封后的发货点,昨天竟还在正常运转!

“监管门”

据央视报道,去年11月,苏州质监部门就查封了美素丽儿的国内经销商玺乐丽儿进出口(苏州)有限公司,当地公安部门对此开展立案侦查,公司法人代表也已经被刑事拘留。然而,当地执法部门并没有及时公布这些信息,更没有要求召回并停止销售相关的问题婴幼儿奶粉。不仅如此,市场上仍有“美素丽儿”奶粉销售。对此,有媒体报道,上海玺乐美素实业有限公司有关负责人称,自去年11月苏州质监局查封美素丽儿奶粉后,公司并未接到停止产品销售的命令。其产品在华东主要城市都有销售,但售出的是不是“问题产品”,公司负责人说并不知晓。

查封后发货点运转正常

昨天,记者来到了位于跨春路255号的玺乐丽儿进出口(苏州)有限公司,该公司和另一家企业在同一厂区共用办公。

嫌疑人从2012年2月开始,通过擦除原有标识、重新喷码、私印外包装盒等方式,将欧标婴幼儿奶粉的批号篡改为已获得进口食品卫生证书的天赋美素婴幼儿奶粉批号后进行销售。

2012年11月21日,园区工商局对公司经营地的进口奶粉依法进行了查封,按照品名、段数、批号逐一清点,并对全批次奶粉进行了抽样,送上海市质量监督检验技术研究院检测。检测结果是,在玺乐丽儿公司位于跨春路255号的经销商点中,18个批次的148082盒奶粉检测结果均为合格。在进口奶粉来源上,除2个批次的库存奶粉(共4416盒)无法

提供合法来源证明外,其余的均

被“蒙在鼓里”的年轻父母,购买“美素丽儿”?由于该奶粉官方旗舰店的相关产品已无法显示,记者看不到近几个月的销量。但从首页的销量排行榜上,可以看到最近一个月的大致销量。一段278元,销售了853罐;二段253元,销售1551罐;三段233元,销售了3634罐。

粗略估算,光这一家旗舰店

店,近一个月时间就销售了6038罐“美素丽儿”奶粉,价值大约150万元。按照《食品安全法》,这些消费者可以要求商家“假一赔十”。

那单拿近一个月的奶粉销

量,总赔偿额度就高达1500万

元。而实际上,销售“美素丽儿”

奶粉的网店并不止这一家,

同时,在部分母婴实体店里,也

有销售。因此可以说,一个月销售6000多罐奶粉,只是市场销售总额的一部分而已。

涉案单位主要嫌疑人
1月份被抓获

质监、公安及食安部

门,为何“知情不报”?

有读者向快报反映,“知

情不报”的不光是商家,还涉及

到一些执法部门。

首先,苏州市质监局既然在

去年11月就查出了如此严

重的问题奶粉,却没有通报媒

体和公众。再者,苏州市质监局

的上级主管

部门江苏省质监局,乃至省食安

部门,在接到相关信息后,也没

有及时对外发布。

不光是质监部门,在苏州当

地查处这家企业违法生产时,当

地的公安部门也立案侦查,公

司法人代表也已经被刑事拘

留。但苏州公安部门,也并未对外告知

此事。昨天有网友称,质监、公安

等部门的“集体沉默”,让不法商

家继续为所欲为,大量的问题奶

粉,流入了千家万户的宝宝口

中,让人心痛。

来自工业园区的官方消息

也称,自2012年起,开始拆封罐

装的欧标婴幼儿奶粉,并在拆封后分装

(混装)成光版铝箔装小袋(共计

24.6吨)。由于查处及时,这部分

奶粉并未流入市场。

这也是一起曝光

广药“维C银翘片”
被曝砷汞残留
南京市场暂未发现

近日,央视调查发现,广药子公司生产的维C银翘片,不仅其原材料经过工业硫磺熏蒸,而且成分与实际不符。对此,广药方面回应称,公司已经停止销售维C银翘片,并相关产品进行了封存。

涉及公司停止销售
曝产品

据报道,山银花种植户为了不让山银花在存放过程中发霉变质,反复用工业硫磺熏蒸,造成药材有效成分受到破坏,而且还会导致中药材原药残留大量的砷、汞等有害物质。报道还称广东的宝堂购买山银花枝叶(而不是山银花),将这些枝叶不经任何清洗直接制成银翘干膏,再把它们卖往广药集团控股子公司广西盈康药业有限责任公司,制成标有含“金银花”的维C银翘片。

对此,盈康药业有关负责人梁先生表示,公司已经停止销售维C银翘片,并对相关产品进行封存,公司也在配合政府方面调查。

药品加了“杂质”

南京市中医院药剂科李文主任中药师说,维C银翘片主要是用于外感风热所致的流行性感冒,主要治疗发热、头痛、咳嗽、口干、咽喉疼痛等。

省中西医结合医院药剂科主任居明乔说,金银花和山银花是两种功效类似的药材,有的药品是可以相互替代使用。但是药品如果标示了“金银花”,实际使用了“山银花”,那是不符合规范的。关键是,山银花和金银花,都是含苞待放的花骨朵才有药效,而枝叶则视为“杂质”,生产过程中应该剔除。用枝叶来冒充花骨朵,药性会大大降低。至于硫磺熏蒸中药材,这是中药材炮制的一种方法,但不是每种药材都允许蒸煮,而且重金属也不允许超标。

南京暂未发现

昨天,现代快报记者的新街口对各大药房进行了维C银翘片的调查,金陵大药房、海王星辰健康药房、益丰大药房等均未发现广西盈康药业生产的维C银翘片,有的药房店员甚至不知道这一牌子的维C银翘片。

在苏州工业园区提供给记者的一份通报材料上,官方也将材料取名为《关于一起将涉嫌走私的欧标婴幼儿奶粉改装成同品牌系列进口婴幼儿奶粉案件查处情况的通报》。2012年11月21日,园区质监分局从举报线索入手,查获一起将涉嫌走私的婴幼儿奶粉,改装成同一品牌的进口婴幼儿奶粉案件。当天,苏州工业园区质监分局接到举报称,玺乐丽儿进出口(苏州)有限公司涉嫌走私奶粉。经立案侦查,玺乐丽儿实际负责人为牟骏。该公司的实际经营地址在苏州工业园区跨春路255号,涉嫌非法改装地址在苏州工业园区跨潮街29号。在涉嫌走私的17个批次检测中,其中3个合格,7个不合格,7个因没有批次标识无法定论。

据知情人士透露,其实玺乐丽儿进出口(苏州)有限公司是有合法销售进口天赋美素婴幼儿奶粉许可的,但不知道是出于成本考虑还是销量太低,所以进口婴幼儿奶粉案件查处情况的通报》。2012年11月21日,园区质监分局从举报线索入手,查获一起将涉嫌走私的婴幼儿奶粉,改装成同一品牌的进口婴幼儿奶粉案件。当天,苏州工业园区质监分局接到举报称,玺乐丽儿进出口(苏州)有限公司涉嫌走私奶粉。经立案侦查,玺乐丽儿实际负责人为牟骏。该公司的实际经营地址在苏州工业园区跨春路255号,涉嫌非法改装地址在苏州工业园区跨潮街29号。在涉嫌走私的17个批次检测中,其中3个合格,7个不合格,7个因没有批次标识无法定论。

据知情人士透露,其实玺乐丽儿进出口(苏州)有限公司是有合法销售进口天赋美素婴幼儿奶粉许可的,但不知道是出于成本考虑还是销量太低,所以进口婴幼儿