

用ATM取款时,银行卡落在了机器里怎么办?赶紧第一时间联系ATM所在的银行,并在对方规定的时间内上门领取。否则,你的银行卡极有可能直接被“咔嚓”了。耽误使用不要紧,持卡人补办新卡还需要支付数十元的卡片挂失费与新卡工本费。

现代快报记者 刘果



漫画 俞晓翔

ATM吞卡 逾期不领 剪卡

发现吞卡请第一时间联系吞卡的ATM所在银行

读者投诉

“银行凭啥直接剪了我的卡”

上周,市民陈先生打进《现代快报·第1金融街》金融帮办&维权专线84783629,讲述了自己的无奈经历。

今年3月初的一个晚上,陈先生持信用卡在南京长江路上一家银行ATM上跨行取现后,忘了取卡就匆匆离开了。直到和朋友吃完饭,他才想起这事,再回去找时卡已经被ATM吞了。当时,他现场拨打该行的统一客服电话登记了吞卡信息。

次周周一,陈先生接到了该行南京营业部的电话,通知他三日之内带上本人身份证,到位于汉中路的营业部网点领取。

“因为身份证遗失,新的身份证还在老家补办,接到电话的当日下午,我就到了指定网点看能否和银行协商取回银行卡,但银行工作人员说必须有身份证才能取卡。”陈先生说,他当即与家人联系,催寄身份证。3月19日,他收到了家人快递过来的身份证后便去办理取卡手续,结果银行工作人员的答复让他傻了眼,“根据规定,被吞的银行卡时间太久没有领回,已经作剪卡处理。”

“我已经在规定时间内过去认领了,只是因为缺了身份证才耽误了,整个过程他们都清楚。凭什么就这样把我的卡给剪了?”陈先生认为,自己的情况并不适用于“无人认领卡”的处理方式,银行应当承担他卡片挂失

和补办新卡的费用。

银行说法

三天内不领取便作剪卡处理

采访中,该行统一客服中心工号为1456的工作人员向记者证实,后台系统显示陈先生的信用卡的确已经以“长时间无人认领”的备注做了剪卡登记。

她表示,该行针对其他行发行的银行卡在本行ATM因为忘记而被吞卡的情况,一般处理程序是:接待持卡人反映并核实情况后,会通知持卡人三个工作日之内,凭个人身份证及账户证明书领卡,如果持卡人逾期不领取则会直接做剪卡处理。那持卡人在规定时间内上门认领但因为提供材料不全未果,银行是否可以在没有二次提醒持卡人的情况下直接剪卡呢?对此,她避而不答。

他山之石

“先出卡后出钞”降低吞卡量

那么,其他银行是怎么处理ATM吞卡问题的呢?光大银行南京分行相关人士表示,ATM吞卡他们会在三个工作日之内处理,不存在逾期剪卡的情况。“如果客户不来领卡我们会一直联系客户。”他表示,为从根本上解决自助设备吞卡问题,该行将自助设备取款流程升级为“先出卡,后出钞”,经测算,这一做法让客户取款后忘记拿卡造成的吞卡量

降低了90%。

华夏银行则规定:吞卡(含本行卡、他行卡、外卡)的保管期限为20个工作日,从清机取出吞卡、卡片移交至营业网点当天算起,超过20个工作日无人认领的卡片,将做剪角处理。如客户需要延长保留时间,可延长保留10个工作日,由取卡营业网点做好相关登记,妥善保管;若客户有特殊需求,支行吞卡处理人员和客户沟通后报主管处理。

中国银行人士也表示,本行卡7天内认领,他行卡3天内认领,逾期无人认领原则上会做剪卡处理,遇到持卡人因为材料不全等问题适当延长期限。

不过,据上述银行人士透露,如果被吞的银行卡不是本行的,往往无法通过卡面信息获取卡主的联系方式,因此,大部分银行不会主动联系持卡人,只有持卡人主动致电登记,才会有后期认领手续。为此,建议市民在发现自己的银行卡被ATM吞吃后,第一时间应该联系发卡行临时挂失,然后联系吞卡的ATM银行,看能否找回丢失的卡片。否则,就要承担数十元的挂失卡片的手续费和重办卡片的工本费。

“天天3·15”金融维权热线长期开通
84783629

理财先锋

兴业银行“天天万利宝”特别版理财正当红

目前市场上各种理财产品琳琅满目,产品风险、期限、募集期计息方式等更是市民理财中应该重点关注的。日前,兴业银行“天天万利宝”特别版理财让投资者眼前一亮,该产品与当前市场上大部分银行的理财产品都存在的起点高、风险高、收益低、募集期活期计息等特点不同,反而具有着风险低、收益高(目前年参考收益最高5.2%)、募集期按照通知存款计息(需开通智能通知存款业务)等优势、可以最大程度地满足客户的理财收益需求。

据介绍,兴业银行“天天万利宝”理财产品秉承了安全、稳健、高效的理财产品运作特点,在业内首家采取连续滚动不间断发行的形式,投资者在任何时候都可购买到该类型产品。从投向上看,这款产品主要投向银行间具有较强流动性的债券、票据、商业汇票、低风险信托等,内部评级为低风险产品,适合所有投资者投资。因此,该产品本金安全性高、结构简单,有效兼顾了客户收益与安全性的双重需求,同时每期均有不同期限的产品满足投资者的需求。据悉,本期“天天万利宝”特别版在3月末和4月初连续发行两期,产品期限分别为79天、101天,10万元、30万元起,年化参考净收益率为5%、5.2%,投资者可以在兴业银行营业网点咨询认购。

此外,每当节假日,便是境外消费的高峰期,兴业银行南京分行卡部人士就此提醒,境外贴有“银联”标识的商户和ATM,均可以使用信用卡内人民币账户支付。需要注意的是,在境外“银联”标识的商户和ATM用卡,支付货币为人民币;在VISA或MasterCard联网商户和ATM用卡,支付货币为外币。目前,兴业银行针对不同客户开展境外旅游线路优惠及境外刷卡满额送活动,使客户在享受境外美景、购买心仪礼物的同时,还可额外获赠专项优惠及专属礼品。

约惠全球

活动时间 2013年3月1日至7月31日。报名时间:2013年3月1日至7月31日;出发时间:2013年3月10日至8月15日

参与对象 南京地区卡片状态正常的兴业银行信用卡客户

活动形式 **活动一:**

【约惠全球,每季立减】

金普卡专享:活动期间,刷兴业银行信用卡(金普卡)在南京地区银联银行社商务五部指定参加港澳台及新马泰线路可尊享立减600元/人(限前100人)。

白金卡专享:活动期间,刷兴业银行信用卡(白金卡)在南京地区银联银行社商务五部指定参加港澳台及新马泰线路可尊享立减1000元/人(限前50人)。

活动二:

【约惠全球,尊享礼行】

活动期间,客户持本人名下兴业银行信用卡在境外刷卡或取现满3笔,且境外交易折合人民币累计满相应金额,即可获赠对应礼品:

消费金额	尊享礼品
10000元	200元天津百保储值卡
20000元	400元天津百保储值卡
50000元	1000元天津百保储值卡

注:单笔消费满1000元,且每月消费满3笔,方可获赠礼品。礼品数量有限,送完即止。

礼品名称	电话订购	领取地址
天津百保储值卡	南京百保储值卡501室	025-84783629

礼品名称	领取地址	联系电话
南京市或信义路支行商务五部	南京市信义路支行	025-84783629

活动详询: www.cib.com.cn 或致电: 025-58990924;95561

兴业银行特别推荐理财产品

产品名称	募集期	期限	认购起点	参考年化收益率	投资方向	收益测算	风险评级
天天万利宝(特别版)	3月29日起	79天	10万元	5.00%	债券、票据等银行间资金融资工具	根据投资资产收益率水平测算得出,1-3M收益区间约为4.7%-5.5%,3M-1Y收益区间约为5.5%-5.9%	低风险
			30万元	5.20%			
	4月2日起	101天	10万元	5.00%			
			30万元	5.20%			

风险提示: 投资者主要面临信用风险、利率风险、流动性风险、市场风险、汇率与政策风险、延期支付风险、申购赎回风险、理财产品不成立风险、赎回风险、净值波动风险、操作风险、不可抗力及突发事件风险,敬请充分认识投资风险,谨慎交易。最新检查情况: 投资资产可能面临环境变化,并可能面临利率波动带来的风险。

短期流动资金最佳理财助手

产品名称	现金宝4号		现金宝3号	
	认购起点	30万元	5万元	
理财拼券时间	8天-14天	参考年化收益率 3.1%	参考年化收益率 3.0%	
	15天-30天	3.5%	3.3%	
	31天-60天	3.8%	3.6%	
	61天及以上	4.1%	3.9%	

● 滚动生效,实时上+随时申购赎回 ● 灵活安心,全部投资于低风险资产 ● 交易自如,申购赎回,网上银行均可办理 ● 持有时间越长,理财收益越佳 ● 工作日中午12:00-15:00, 理财拼券实时到账

本宣传内容不构成对任何产品的法律意见,理财产品相关信息以产品说明书为准。

南京地区营业网点:	洪武支行84683310	珠江支行86791019	北京西路支行83751361	河南支行87790302	江苏地区理财热线:	常州地区:0519-86804555	泰州地区:0523-88886666
分行营业部83199983	城北支行83345339	中央路支行83113020	北京东路支行83376765	青福里支行84861695	无锡地区:0510-82713357	南通地区:0513-85016666	扬州地区:0514-89710818
鼓楼支行83376286	城东支行84610807	城南支行52852416	江宁支行52109860	溧水支行52422782	苏州地区:0512-33395561	徐州地区:0516-85905099	镇江地区:0511-89009900