

当代人对于管家一词,大多停留在影视剧塑造出的形象所带来的想象中。《红楼梦》里,王熙凤这个厉害的“大管家”把宁国府上下打理得井井有条;而《唐顿庄园》里,老管家卡森先生则将偌大的唐顿庄园管理得井然有序。在现实中,这样贴心又有效的管家服务,就真的遥不可及吗?

龙瑞装饰要大声对你说:想要管家式服务,找龙瑞,就对了。龙瑞装饰于近日全面升级其管家式服务,将一房装修对应一个管家升级为一房装修对应一个管家团队,并由龙瑞装饰中高级管理层亲自带队、亲自负责。对于此次升级,龙瑞装饰还有更多话想说。  
现代快报记者 童婷婷

2013年顶级装修礼遇  
即刻拨打电话84218666锁定尊享名额

# 管家式装修 抢订30席尊享名额



龙瑞装饰设计作品

## 1 团队化服务全方位升级

龙瑞装饰设置管家一职服务装修业主的举措,由来已久,正是因为实际装修过程中,管家能给业主带来切实帮助,龙瑞在2013年的首个重大决定,就是将管家式服务升级,将一户一个管家升级为一户一个管家团队,以团队化的有序服务、以多人化的精细化服务、以多专业的多元化服务,全方位地服务业主。

在这个管家团队中,既有深谙装修门道的工程总监,也有最

懂谋篇布局的资深设计师;既有说话掷地有声的高管级领导,也有最懂客户心理的普通客服人员。龙瑞装饰相关负责人在采访中告诉记者:“将管家式服务团队化其实是表达了龙瑞装饰将管家式服务常态化的一种决心,一个团队就需要有其存在的规则和秩序,在龙瑞装饰内部,各个管家团队之间也是相互比拼和竞争的关系,我们都必须对客户装修质量负责。”

## 2 中高管带队替业主操心

据悉,目前龙瑞装饰共设置了6个管家团队,每个团队都由一名中高管亲自带队,他们就是各自团队的总负责人。“什么是管家呢?就是业主还没来得及操心,管家已经先替业主把心操了。”这位负责人解释,自管家式服务全新升级之日起,龙瑞装饰也出台了相应的考核制度,会对每个团队的服务质量进行跟踪和考核,如果业主对所属管家团队不满

意,可以向龙瑞装饰进行投诉,而被投诉的管家团队的负责人及成员,都将为此遭受一定的处罚。

龙瑞装饰工程总监郑必虎介绍,他也是6个管家团队中的负责人之一,“家装并不是什么高深的学问,家装的‘条条框框’,大多数家装公司的人都懂,但是不能落到实处就很难说了,而龙瑞的每一个举措都是为了将家装做精做细。”

## 3 主材监管让家装更放心

在家装业内目前的行规大致是:橱柜、地板、木门、灯具等家装主材,业主购买了哪个品牌,就由哪个品牌的安装工负责安装。在业主的家完成基础装修,进入后期的主材安装阶段后,家装工地上基本上见不到家装公司的人了,他们就等着主材陆续装好后,业主一声通知,前来竣工验收了。然而,龙瑞装饰的管家式服务,宣布会对业主家的主材负责。

“传统装修中业主主要烦心的装修事很多,就拿购买建材来说,从定橱柜、地板到采购瓷砖、卫浴,再到挑选家具、灯饰,这一套完整的选购流程就足以让不少装

修业主焦头烂额。有了管家式服务,业主完全可以将这些事情交给管家,由他们为你负责到家。”即使是业主自己做主选购的建材,在后期的安装、铺贴过程中,管家也少不了为你费心。拿地板举例,到货之后,管家要检查地板规格、型号;地板表面和背板颜色是否相符;地板含水率是否达标。铺贴之前,管家还会要求安装工人将地板试铺一次,将地板花色拼贴得恰当才可以。“也许来自主材品牌的工人们会嫌龙瑞的管家太多事,但是没办法,既然称得上是‘管家’,就得对得起这个称号。”

**龙瑞装饰**  
LONG RUI DECORATION  
中国十大著名装饰企业



## 体验实景家装 预定管家服务

发车时间

周六/周日上午9:00

发车地点

山西路军人俱乐部内  
书市5楼(龙瑞装饰)

预约电话

84218666/84219666

网络预约

WWW.LONGRUI.NET

## 4 一个窗口解决多个问题

选择龙瑞装饰,大到购买家装建材,小到退换货、补货,都可以交由管家去替你完成。“不管装修过程中出现任何问题,都可以直接致电龙瑞装修管家,由我们的管家团队为您协调和解决。”其实,对于选择了龙瑞装饰的家装业主而言,以后你家的管家团队就是你寻求支援和帮助的一个窗口,在你为家装中的琐事所困之时,这个管家团队就会及时出现,解你所困。

“我们这个管家团队可以说是事无巨细,样样负责,就算业主

家中装修缺少一个钉子、一个开关面板,也不需要业主去操心,直接交给管家就行了。”龙瑞装饰想要打造的是一支专业、高效的服务团队,在业主需要帮助的时候,像“及时雨”一样守候在业主身边。“从我们的很多老业主身上就可以看出,都恨不得把自己的家装修成最漂亮最舒适的家,但是又碍于工作太忙时间太紧,很多细节来不及考虑,让家留下了遗憾。于是,我们这些管家团队就来为业主分忧了,把家装交给管家,换回的就是放心。”

## 5 科学报价体系为家省钱

龙瑞的管家服务不仅能代替业主去购买建材,照着工地,还能让业主享受全城最低价格,最重要的是管家还会为业主提供专业的《装修理财方案》,确保业主的装修资金得到最合理的分配。“龙瑞装饰的管家会为业主实施家装理财解决方案,从而有效杜绝装修消费过度的现象,让装修的每一分钱都花在实处,真正实现精装服务的高性价比。

据了解,龙瑞装饰运用的是ERP系统进行报价,比传统的人工整合报价更为清晰、明了、透

明,所有项目都涵盖在内,不会少项漏项,所需的材料数量、单价、品牌、规格、工艺等都一清二楚,一旦装修方案出现改动,只要在系统内更新即可,预算也可即时算出。“龙瑞的ERP报价系统,不仅让价格、品牌、工艺更加透明,从根本上杜绝了报价猫腻,而且设计师也不能随意添加改动;其次,龙瑞会集中采购一线品牌某些款型,保证主辅材全市场最低价;家装管家会严格帮你控制预算与决算的误差,控制在5%以内,让消费者真正实现放心装修。”

## 6 预约管家团队为家省心

据悉,龙瑞装饰本周起将举办家装管家团队的预约活动。想了解更多关于龙瑞管家式服务的相关信息,就不得不去现场看看了。

有业内人士分析说:“作为南京家装行业的龙头企业,从十年质保、龙瑞式精装到管家式装修,龙瑞装饰的每一个动作都堪称‘大手笔’,都能在行业内掀起波

澜。”但若你仔细研究龙瑞近年来的一系列举措就会发现,每一次创举的核心都是围绕着做精做细业主家装这个主旨的。“我们欢迎业主面对面地与我们的管家团队做交流,也欢迎业主实地去考察我们的在建工地,更欢迎业主找到我们的老业主,听听他们口中的龙瑞装饰是什么样。”