

# 平改坡破坏了防水层,楼梯间平台积水又倒灌 一夜之间 4户人家变成水帘洞

昨天零点左右,位于张府园跑马巷210号的居民楼顶层发生渗水,7楼、6楼的住户相继遭殃,家里不停滴水,一直持续到昨天中午。相关单位上门处理,发现是顶层平台下水管堵塞,引发了倒灌。  
现代快报记者 孙玉春 实习生 葛翔



居民家用盆接水



楼梯间平台顶部积水严重,房管所人员在疏通 现代快报记者 孙玉春 摄

陶师傅住在702,前晚12点左右才到家,准备开门时,发现门口有水迹,他以为是哪家小狗撒尿,可水迹很大一片,“难道是家里漏水?”

他赶紧打开门,要开灯发现没电了,再走几步,脚下“吧嗒吧嗒”的有水声。他找来手电筒,一看吓坏了,地上全是水,厨房里也滴答滴答漏水。

昨天上午9点多,现代快报记者赶到跑马巷210号,漏水已经持

续了10个小时左右。陶师傅家是单室套,房间的一面墙上,水顺着直往下滴。“一夜没睡,倒了十几盆水了!”陶师傅说。

隔壁703室漏得更厉害,西侧的小房间摆了8个盆,吊灯上不停往下滴水珠,一道道水痕贯穿整个天花板,墙上的石灰腻子出现了一个个鼓起的“吊袋”,里面胀满了水。

6楼也跟着遭殃,602的杨奶奶家里没法住,只好出去找宾馆。703

室才装修不久,现在都泡了汤。603室也有渗水的情况。

大家夜里就报了警,上午又到处打电话反映情况。民警赶到后,带着大家赶到7楼的平台,撬开平台锁,但没发现自来水爆裂。自来水公司的抢修人员检查后确认,居民家渗水与自来水管无关,楼顶原来有二次供水水箱,已经停用。

这一片的老居民楼在好几年前就搞了“平改坡”。昨天上午,石

鼓路房管所工作人员到房顶上检查后,终于确认是倒灌所致。

楼梯间顶层平台比楼顶还要高出一截,面积较大,积了十多厘米深的水,水超过平台边缘后,漫到了7楼顶部,也就是居民的头顶上。

以前也下雨,为什么这次会倒灌?其实,从平台往下有个排水管,但堵塞了,工作人员疏通了下水管后,平台上积蓄的水就开始下泄了。昨天,老城改造办的人员也赶

到现场。大家提出了疑问:平改坡之前,楼顶即使有积水也不会漏。

为什么改造之后,房子倒灌下来,就会渗入居民家呢?房管所人员说,这可能是当初施工时破坏了防水层所致。另外,平改坡后,楼顶屋檐面上的水大量汇入楼梯间平台,所以如果没有顺畅的下水,更容易倒灌。他们下一步将拓宽下水口。老城改造办也表示,会承担住户家的相关维修费用。

## 司机没穿工作服,受到处理 20位乘客赶时间,被迫换车

有人问:不是什么大不了的事,不能去底站解决么?

“早穿皮袄午穿纱”,很适合形容南京这两天的天气状况。昨天中午,一名公交驾驶员由于天气太热,脱去了棉衣工作服。公交公司的管理人员看到了,将车拦下,要求司机签字确认。由于公交线路直通中央门汽车站,不少急着赶车的乘客只得下车,换乘其他车辆。

昨天下午1点左右,严先生搭上一辆公交车去中央门汽车站。到了大行宫西站,乘客上车后,公交车并没有马上离开站台。严先生注意到,车厢前部站着两名女工作人员,驾驶员正向她们解释什么。

“我穿了一上午,这会儿实在是太热了,就把衣服挂起来了。”原来,早上天冷,驾驶员出门上班时穿的是棉衣工作服,但中午天气变得很热,驾驶员便将工作服脱掉

挂在了身后的椅背上。负责监管的工作人员发现后,上车要求驾驶员确认签字,但驾驶员觉得自己有点委屈,一直在解释。

眼看公交车停了三四分钟,一些乘客等不及了。“不是什么大不了的事,不能去底站解决么?”“我2点20去扬州的汽车,再不走真的赶不上了!”一名白发苍苍的老大爷指着手表对工作人员说。

“我们必须等驾驶员签字确认,要不然您先换个车吧。”看到不少乘客都急了,一名工作人员说。这时,又一辆公交车进站,乘客随即匆匆下车换乘。严先生数了数,一共有20人。

“这种管理方式是不是太机械了?”严先生回家后,将自己的见闻发到微博上。他说,中午室外温

度有20多℃,公交车内温度更高,司机脱了工作服在情理之中。“如果司机真的违反了规定,就不能到底站再解决么?况且,公交公司的管理人员也没穿工作服。”

昨天下午,公交车所在车队的一名郭姓负责人说,让驾驶员在公交站台上确认签字,耽误乘客的宝贵时间,“的确不妥”。他解释,按照规定,驾驶员在岗必须穿工作服。为此,公司专门为每个驾驶员配备了冬季和春秋季节工作服各一套。但由于近期温差大,司机们的着装一直较为混乱,“可能驾驶员觉得有些委屈,签字时作了些解释,耽误了时间。我们会把乘客的意见反映给总公司,建议改善这种管理方式。”

现代快报记者 余乐

## 消协调查12家生产企业的售后服务,不公平行规经常引发纠纷: 轮胎有没有质量问题 厂家说了算

近日,南京市消协联合全国27家省(市)消协组织,对轮胎企业售后服务政策进行调查。调查结果显示,理赔鉴定时,生产厂家既当“运动员”又兼“裁判员”,导致鉴定结果难以让人信服,引发纠纷。

### 质保期怎么计算,有争议

这次调查主要针对的是乘用车(不包括轻卡)轮胎企业的售后服务政策。目前,我国乘用车轮胎90%以上的市场份额被米其林、普利司通、固特异、锦湖、邓禄普等12个独资或合资轮胎品牌所占据。因此,这次调查的对象就是这12家轮胎生产企业。

根据国家商务部发布的《轮胎经销企业经营规范理赔要求》(下文简称《理赔要求》),对轮胎的理赔期限规定为“轮胎胎侧生产日期计算三年内,或经销企业将(指终端零售商)商品售出一年内。”

被调查的12家企业中,除米其林

林拒绝回复外,其他11家企业回应的质保期,长短不一。优科豪马(国产)等6家轮胎企业,按照《理赔要求》执行。另外5家轮胎企业,实行的是高于《理赔要求》的企业标准,其中,锦湖、普利司通、固铂的质保期为5年,倍耐力4年,但这几家均是从生产日期算起。

照这样算,如果理赔期限从生产日期开始算,消费者能享受到的质保时间,实际上等于质保期减去轮胎的库存时间。而我国即将执行的“汽车三包”规定明确,家用汽车产品包修期、三包有效期自销售者开具购车发票之日起计算。消协建议,轮胎质保期与汽车三包规定应一致,以产品出售日期开始计算;或者倡导企业提供两种起始时间的质保期,供消费者自行选择。

### 理赔标准沿用“老惯例”

部分轮胎企业采用的理赔标准,实际上是行业协会制定的《汽

车轮胎理赔工作管理办法》(下文简称《管理办法》)。而非商务部的《理赔要求》。《管理办法》规定,如遇质量问题,磨损超过1.6毫米就收磨损费;而《理赔要求》规定,磨损超过2毫米才能收取磨损费。

### 轮胎问题,厂家自己鉴定

作为行规的《管理办法》,列出了19种消费者“使用不当”的情形,甚至将“存放不当”和“装配不当”等可能是汽车厂商的责任,也划归其中。

现实中,究竟是消费者使用不当,还是产品本身的质量问题,也往往成为消费纠纷的争议焦点。目前,轮胎问题的鉴定方往往是生产厂家,这种既当“运动员”又兼“裁判员”的做法,导致其鉴定结果难以让人信服。消协建议,引入不以盈利为目的的第三方检测机构。

通讯员 王芙蓉  
现代快报记者 沈晓伟

## 卖掉90多万的房子,签合同只标70多万 为避税签阴阳合同 差点吃大亏

溧水人老陈有一套200多平方米的房子空着没住。2010年,他和老王签了卖房合同,可直到去年,老王只付了5万元,剩余房款一直没个说法。老陈催了多次,没结果。无奈之下,他将对方告了。

“我们谈好的价格是90多万元,可他认账了。”老陈说,为了少交一点税,两人事先签了一份合同,上面写的房价为70多万元。

“70万的合同和90万的合同都是同一天签的。”老陈拿出了两份合同。在90万的那份合同上写着:“本协议之前所签订的本房买卖合同无效,以本协议为准”。

可老王并不认可这份合同。“这个房子已经办了过户,我们向

房产部门申报的价格就是70多万元,这就是我们确认的房价。”

“就是你提出要避税,我们才会报低价交易。”老陈还找来证据,交易时,同地段、面积相当的房价就是90多万元。

对于两份内容不同的合同,溧水法院认为,卖价为90多万元的合同上写有“以本协议为准”的字样,并结合老陈所说的“避税说”,前一份合同并不是双方的真实意愿,应属无效。

最终,法院认定,老王应按90多万元的合同,将剩余房款付给老陈。

(文中人物系化名)  
现代快报记者 刘旌  
通讯员 朱道海

### 说法 “阴阳合同”对买卖双方都有风险

法官说,在二手房买卖中,类似以上这起案例的情况并不少见,也就是所谓的“阴阳合同”。这种情况暗藏着巨大的法律风险。

对卖方而言,可能因明显的偷

税行为遭受行政处罚,甚至是刑罚。而对买方来说,合同如果被确定无效,可能就无法顺利取得产权;即使顺利买下房子,日后要再出售,也可能要承担高额的差价税负;相应的处罚同样也难以避免。

## 婚事黄了,郁闷准新郎电话酒店:喜酒不办了 几个月后 他能要回婚宴定金吗

去年底,本来是小李结婚的大喜日子。婚期前夕,未婚妻却跟他闹翻了。这婚是结不成了,可让这位准新郎郁闷的还在后头。

去年,小李在雨花台区某大酒店预订了婚宴,交1万元定金。可就在婚期到来前,小李和未婚妻闹掰了。没了新娘,婚宴办不了。郁闷的小李联系酒店,讲了一句“婚宴不办了”,就急急挂断电话。后来,酒店致电小李,要他去办理取消婚宴的手续。可他正伤心着,一直没去。取消手续没办,酒店方觉得,婚宴没有正式取消。到了约定的婚宴时间,小李没出现,酒店的宴会厅也空无一人。

过了几个月,小李和家人找到酒店,要求退还之前缴纳的1万元

定金。酒店方拒绝了这一要求。小李投诉到雨花台消协,希望消协帮他拿回定金。

消协组织表示,根据《合同法》规定,小李属于单方面毁约,而且这一毁约行为给酒店造成了经济上的损失。因此小李无权要回定金。在消协工作人员和酒店的多次协商下,酒店方送给小李4000元消费代金券予以补偿,小李表示接受。

消协表示,合同订立,制约的是双方,而不仅仅是商家,法律会保护双方权益,而不是偏袒任何一方。因此,作为消费者,在要求商家履行义务的同时,也要注意履行自身的义务。

通讯员 陈颖  
现代快报记者 沈晓伟