买珠宝玉石 一定要选正规渠道

“我购买过某品牌的钻石吊坠,购买的时候说是可以在等价或更高价格的款式珠宝里面换款的。后来想去换个款的时候,说是公司更新规则,要差价满6000才可以换。”年轻的陈小姐抱怨到。由于珠宝首饰类产品目前不在“三包”范围内,各商家都实行“售出不退”的规定,售后服务标准也各不相同,并且有些商家是在口头上告知消费者,产生纠纷后消费者维权比较难。

弄清售后条款,享受应有服务

“珠宝首饰不在国家‘三包’范围内,不能享受退货,顾客购买时我们都会跟他们讲清楚。”新街口宝庆银楼尚品城店长韩明告诉记者,不管是在哪家珠宝店购买珠宝产品,一定要弄清所能享受到的售后服务。就拿宝庆银楼尚品城来举例,每售出一件商品,都会发一张质保单,叮嘱顾客在确认后签字。凭质保单顾客可以终身免费享受珠宝的清洗、维修。

现在诸多珠宝品牌都享受钻石产品以小换大或是改款的服务,原先的钻石产品以购买时的价格抵掉部分现金,消费者只要另外付一定的差价即可。但是消费者一定要弄清楚以小换大或是改款的相关要求,查看相关的售后说明,不能仅听销售人员的一面之词。

由于现在很多人将珠宝作为礼品送人,如果收到礼品的人不喜欢,有些商家,像宝庆银楼、宝庆银楼尚品城、紫金爱涛黄金珠宝交易中心等,只要不影响二次销售,凭着相关票据7日内可以等值调换,但是也有些商家是不给调换的。由于珠宝是贵重商品,消费者在购买前一定要慎重,要明确商家到底有没有相关的售后规定。

认准相关证书,正规渠道购买

业内人士提醒,购买的珠宝,只要是正规渠道购买的,一般都有证书。目前能够出具检验证书的机构有国家首饰质量监督检验中心、国家珠宝玉石质量监督检验中心以及省级珠宝质量监督检验中心。对钻石来说,证书很重要,它是钻石的身份证,普通消费者很难辨别立方氧化锆等类似于钻石的替代品,所以买钻石一定要有钻石证书。此外,镶嵌加工后的钻石,原有的瑕疵可能被遮盖,消费者购买此类钻石饰品,尤其是0.5克拉以上的高档饰品时,应尽量选择有裸钻鉴定证书的商品。

对于玉石来说,证书更是重要。中华玉文化传承千年,一直以来很多国人都对玉石有着特殊的情感,热衷于购买翡翠玉石的人很多。但是市场上流通着大量的经过加工处理过的翡翠玉石(简称B货、C货),它们被酸洗、冲胶、染色,对人体有害,不宜佩戴,普通人根本就难以辨别这些经过处理的翡翠玉石。有些人贪图便宜,从小商小贩那里购买来路不明的玉石,结果吃亏上当、后悔不迭。因此,最好在正规大型商场专柜或专卖店购买证书上标明是天然玉石(简称A货)的相关产品。

江苏省黄金珠宝业商会李自选主任告诉记者,在购买珠宝类产品时,一定要核对发票与标签上的信息是否一致、标签上的号码与证书上的是否一致。如果对所购商品不放心,还可与证书上的珠宝检测机构联系,带上相关证书去免费复检。

现代快报记者 周青

品质成就品牌 产品质量零投诉

日前,记者获悉,作为南京市消费者协会3·15维权活动的特别支持单位,新街口宝庆银楼尚品城现已将包括网络、电话热线、现场投诉维权的各项通道全面打开,随时准备为消费者提供维权、咨询等相关服务。

据悉,作为一个全品类的珠宝商城,新街口宝庆银楼尚品城面对的顾客是多元化的,其中有以往各家连锁店面积累下的年纪稍长的老牌“粉丝”,同时,也有越来越多的年轻、时尚、高知消费群体,对此,尚品城的负责人介绍:“每个消费者对产品的诉求点不同,年纪比较大的顾客可能会看重饰品的大气实在,年轻人则更注重饰品的时尚品质感,尚品城每一件商品在兼顾这些特色的同时,还确保了商品质量信得过。这是因为我们既尊重和老顾客常年积累下来的相互信任的情感,同时,年轻时尚一代的权利意识和眼光‘挑剔’也是促进我们不断提高自身产品品质的又一重要动力。”

宝庆银楼尚品城负责人还介绍,金银珠宝首饰是贵重商品,对商品质量的理解,除了我们传统关注的金银制品的成色、珠宝质地的真假以外,还要将审视的眼光放宽,比如说它的设计本身是否牢靠、它的工艺处理是否符合它的物理化学特性等等。“因为注意到这一点,所以尚品城的50000多件商品除了送检国家权威认证机构,如,国家金银制品质量监督检验中心、国家黄金钻石制品质量监督检验中心、南京珠宝研究检测中心以外,货品由宝庆银楼饰品配送公司统一配送到店以后,我们还有专门的工作人员对商品的设计及工艺处理细节做检验评估,确保每件商品佩戴的安全性。”

顾客在新街口宝庆银楼尚品城挑选黄金饰品

3·15期间宝庆银楼尚品城为感谢广大消费者特此推出以下便民活动:不管你的珠宝购自哪里,都可享受珠宝免费检测、清洗、保养服务;黄金饰品以旧换新,工费6折;购钻石/翡翠饰品可享受每满1000元立减300元的优惠;K金、银饰乐享8.5折优惠,更有礼物相送!另外,3.16–3.17日宝庆银楼尚品西祠婚博会现场专享钻石饰品4.5折起,银饰5折,K金6折,金箔玫瑰更有惊爆价,多枝购买还能再享8.8折!