



黄金饰品没有“三包”怎么办

留好票据 学会维权

行业规则

一经售出,不退不换

记者在走访多家黄金珠宝店后了解到,目前黄金饰品类仿造品特别多,仿造技术也在不断提高,即使各珠宝首饰商在自家产品上刻有标记,但仍有一些仿造品能达到以假乱真的程度,从外观上难以分辨真假,一般的销售人员并不具备这种鉴别能力,不敢贸然接受退货,必须由专业技术人员用专门的工具来“验金”。在太平南路珠宝一条街上,某知名品牌就曾遭遇黄金退货导致的损失:一位中年妇女在该品牌购买了一条一万多元的千足金项链,没过几天,该女士带着项链和相关的发票前来换货,工作人员在核实发票、外观、重量后,就

给她换了,没想到后来检测出被退换的项链是假货,直接损失了一万多元钱。“现代的造假技术太高了,技术高的工匠能使用银、钨、铱等成本低的金属,制作出重量、外观几乎完全一样的饰品。”业内人士指出,黄金饰品退换货对于商家来说存在较大风险,消费者不能苛求商家在黄金方面能够退货,最好是能在购买黄金饰品时自己把好检验关,在购买前仔细检查饰品是否存在相关部件松动等情况,减少商品出现问题的几率。

宝庆银楼首席设计师方韦告诉记者,在购买黄金饰品的7天之内,发现饰品存在质量问题是可以调换的。而判定黄金饰品的质量有

没有问题,一看纯度,二看加工技术。目前南京市场上品牌商家的黄金纯度都是有保证的。但在一般情况下,黄金首饰出现断裂的情况,是多方面原因导致的,既可能是消费者自身佩戴不当,也可能是产品本身的加工工艺存在问题。紫金爱涛黄金珠宝交易中心的仰喆峰则表示,目前国家相关标准中对于首饰断裂属质量问题还是人为原因的鉴定尚没有明确界定,在黄金饰品行业中普遍存在“一经售出,不退不换”的规则,如果是讲品牌讲信誉的商家,会帮顾客免费修复好饰品,但如果是某些不负责任的小商家,消费者购买首饰出现了问题就很难维权。



宝庆银楼喜福系列金饰

南京市民李女士买了一条黄金手链给母亲作为生日礼物,可是母亲收到礼物后,不仅嫌手链短,而且对款式也不大喜欢。于是李女士想要去退货或者换货,却遭到了商家的拒绝。商家表示,售出的黄金饰品一概不退,如果想要换货也是以旧换新的方式,另需支付一定的差价和工费。像李女士这样的消费者很多,由于黄金饰品有“一经售出,不退不换”的行业规则,很多人在购买了之后,无法像别的商品一样退换货,也找不到相应的法规进行维权。

现代快报记者 周青

购买贴士

学会选择很关键

江苏省黄金珠宝业商会李自选主任表示,“由于黄金珠宝具有一定的特殊性,目前国家还没有出具黄金珠宝方面的‘三包’条例,但是很多品牌商家都有自己的售后服务条款的。”李自选表示,消费者购买贵重的黄金饰品最好选择知名品牌,第一是质量有保障,第二是售后服务较合理。在购买前要问清楚该品牌黄金饰品售后的相关规定。如碰到一些“行规、店规”等霸王条款,消费者要主动寻求维权方式,可以向消费者

协会或者江苏省黄金珠宝业商会进行投诉。由于黄金经常佩戴或是遇到化妆品会氧化,黄金可能会变色,前一阵子,商会就接到黄金变色方面的投诉,并帮助消费者与相关商家协调,免费将饰品恢复到了原色。

据了解,目前国家没有强制要求黄金饰品这一块检测,工商部门会定期抽检市场上的黄金饰品,是否出具检测证书靠的都是商家的自律。宝庆银楼相关人士介绍说,百年老字号宝庆银楼一直坚持

对首饰实行第三方检测制度,每一件黄金珠宝首饰都由国家授权的检测机构出具检测证明。同时,每件首饰从选样、进货、送检到销售的每个环节都实施控制,不符合标准和规范的首饰绝不能上柜台。即便如此,宝庆银楼还要通过不定期抽检和批量抽检相结合的方式检验首饰质量。宝庆银楼总经理尹顺荣表示,“作为珠宝首饰零售企业,宝庆银楼有义务为消费者提供安全、环保、放心的购物环境,提供货真价实的产品。”





宠爱女人季

活动时间: 3月15日—17日

不为倾城 只为倾心

1、倾城心动价: 黄金饰品仅售**378**元/克、铂金饰品仅售**438**元/克;
K金、银饰品全场**8折**。

2、以旧换新: 黄金饰品加工费优惠**10**元/克(凭宝庆银楼发票,仅限专卖店)

3、购钻石、翡翠送裸钻: 满1000元立减120元,折后满20000元即送20分裸钻一颗(送完即止,仅限专卖店)。

4、独家礼献: 活动期间,购珠宝、翡翠满30000元,加赠价值1000元宝庆银楼影院VIP专享开通卡一张(尊享:8个贵宾卫星频道收视权一年+PPTV高清电影一年无限次点播或10个贵宾卫星频道收视权一年)(送完即止,仅限专卖店)。

5、VIP尊享活动: 活动期间,VIP会员在店消费,均享受双倍积分;

6、畅刷银联卡,乐享电影券:
在宝庆银楼指定门店(太平南路总店、大众书局店)刷62开头银联信用卡消费单笔满2620元,可领取电影兑换券二张(赠完为止)。

7、特别礼遇: (1)顾客可凭当日发票直接办理金卡;
(2)享免费清洗、免费设计、免费刻字、免费维修(材料费另计)等超值服务



百年匠心·一脉传承

SINCE 1818

3.15 特别礼献





*详情见店堂公告

郑重提示:宝庆银楼出售的每一件饰品,均贴有“3·15”防伪标识。 总部地址:中国·南京市太平南路107号 WWW.BAOQING.COM.CN | 400-881-4040

太平南路总店/新街口大众书局店/山西路店/大观天地店/金盛桥北店.....