

# 患者维权 关键是掌握证据



## 患者维权有三种方式

从北京同仁医院专家被砍伤到哈尔滨一医院实习生被患者砍死,近年来,患者维权暴力化日趋普遍,严重影响了正常的医疗秩序,加剧了医患之间的不信任。为什么暴力维权事件频繁上演,医疗维权有哪些方式呢?

据了解,患者医疗维权一般有三种方式。一种是“私了”,患者借助私人力量和医院达成纠纷解决协议;一种是“官了”,即在卫生行政部门的主导下,按照正常程序达成解决协议;一种是“司了”,通过司法的介入或援助按照程序达成解决协议。有关专家认为,“私了”本身是一种司法和解,能够降低司法成本。在目前医患关系比较紧张的前提下,“私了”往往是借助医闹施加压力处

理纠纷,否则不会轻易“私了”。借助医闹的“私了”,是一种变异的“私了”,是一种与国家法律法规背道而驰的行为,这种方式的泛滥助长了医疗维权的暴力化。

医疗暴力的成因众多,关键因素在于患方对医方不信任,以及患方对现有医疗纠纷解决机制的不信任。这种不信任导致患方既不会轻易相信医疗事故鉴定,也倾向于不选择诉讼解决,行政调解更因缺乏实效而被排除。患方认定权利遭受侵害,在没有中立第三方介入纠纷解决的情形下,不通过国家机关和法定程序,而依靠自身或私人暴力,以解决医疗纠纷,实现权利。

## 看病时当有自我保护意识

南京市律师协会医疗纠纷法律业务专业委员会主任、江苏健康律

师事务所王金宝律师结合多年工作经验,建议患者看病时要注意三点,以便在产生医疗纠纷时维护自己的正当权益。

首先要履行正常的就诊手续。王主任认为,即使你找熟人看病,也应该挂号、请医生写病历,不要直接开药了事,万一产生纠纷,可以减少举证中手续不全带来的困难。

其次是妥善保管好看病资料。包括门诊的挂号单、各种收费单据、影像学资料等,这不仅为下一次复诊提供参考便利,也能成为纠纷时的证据。

最后要现场确认门诊病历的真实性。这一点至关重要,王主任指出,如果医生写错了,应现场请医生改正;如果医生漏写了则请医生补上漏写部分;如果病历上有不认识的字,一定要现场请医生告知。

## 典型推介

## 郑重承诺种植牙质量

根据第三次全国口腔健康流行病学调查显示,我国中老年人口腔健康率不足15%,其中,65岁~74岁的老年人群,牙齿缺失比例高达86.1%。国内55岁以上的人群中,超过1/4的人佩戴假牙。为了修复缺失牙,不少经济条件尚可的消费者开始青睐于种植牙治疗,然而种植牙市场的质量确有些良莠不齐,南京康贝佳口腔医院在3·15消费者权益保护日来临之际,向社会郑重承诺,康贝佳将用先进技术和过硬质量来

为消费者进行种植牙治疗。

南京康贝佳口腔医院专家介绍,康贝佳引进的日韩CT“亲骨”种植术,可以为江苏爱美人士提供“韩式”美齿修复,真正实现不出国门即可享受国际尖端美齿技术。在江苏,种植牙已经成为大多数牙缺失患者的第一选择。究其原因,主要是效果问题。相比活动义齿的不给力、烤瓷牙修复失败等弊端,CT“亲骨”种植牙的CT定位、生物相容、微创无痛、稳定牢固,加之堪比真牙的

咀嚼效果,一举赢得牙缺失患者的青睐。由于种植牙领域,韩国专家拥有更深厚的技术积淀,从而广受世界各地种植牙顾客的追捧。当获悉韩国艺人“美牙大师”金俊泰博士和国内知名美齿专家齐聚康贝佳,预约热线就响个不停,在热线里,不少顾客表示:“长期难看牙齿给我带来很严重影响,选择正规齿科机构,又有韩国明星御用牙医给我看牙,这次一定要做一口漂亮的牙齿,让我也自信地笑!”

3·15国际消费者权益日,尽管卫生部曾发布声明表示,医患关系是一种特殊的民事关系,医疗纠纷不应纳入“3·15”活动内容,但医疗纠纷仍旧是消费者维权的重点领域和难点。尤其是近年来医闹的频繁发生,也反映出医疗纠纷调解部门的缺失。纠纷中的医患双方,很难找到一个公正、快捷、权威的部门去评判,一些医疗事故受害者得不到公正对待,这也助长了“告不如闹”的现象发生。

现代快报记者 金宁

# 巧借韩国牙医妙手感动“她” 为丈母娘种牙准女婿提前“转正”

## 引言

口腔问题不但影响生活质量、形象美观,甚至已经影响到求职、相亲、社交和身体健康,严重干扰你的幸福指数。一年前未婚妻不顾家人反对随着钟先生一起去了北京工作。上个月未婚妻接到了母亲从南京打来的电话后,就连着几日皱着眉头,也不爱说话了,小钟放下手头的工作,订了飞往南京的航班……



## 丈母娘牙疼打飞的回南京

原来,小钟未婚妻小敏是南京人,是丈母娘的独生女,从与未婚妻相处的那天,丈母娘就反对两人到北京发展的计划,更不舍得把女儿远嫁千里,因此,一直以来对小钟都是不冷不热的。上个月底,得知丈母娘掉了一颗牙,还有两颗牙疼得厉害,胃口也特别不好,连瘦了几斤。小钟看在眼里,急在心上,于是决定请假飞往南京,用孝心来打动丈母娘。

看到丈母娘牙齿缺失后,唇、颊部内陷,口角下垂,面部皱纹似乎又增多了,小钟很心酸。他悄悄查阅很多种牙的资料,了解CT亲骨种植牙,最后在小钟的劝说下,丈母娘半信半疑地和小钟走进了康贝佳口腔。

## 孝心感动她三八节种牙定了

韩国艺人“美牙大师”金俊泰博士通过牙CT检查,发现老人的口腔已经出现了比较严重的牙周病,导致牙齿松动,甚至脱落,而她钟爱可乐更加重了大部分的牙齿龋坏。金俊泰博士建议采用CT“亲骨种植”,恢复牙齿的正常功能。金俊泰博士特别为老人制作可视化的“手术导航”,让老人预先看到了精确的手术模型和种植效果。

上周日,小钟打电话来说:“丈母娘基本告别缺牙了,金俊泰博士实施种植牙手术,未婚妻得知也很欣慰,更重要的是,丈母娘开始为他们筹备婚礼了!这漫长的“考验期”终于结束了!”

## CT“亲骨”种植技术 新突破

### 微创无痛种植技术全面应用

金俊泰博士表示:“CT亲骨种植技术是国际口腔医学界公认的缺牙首选修复技术,其中,CT亲骨技术已有20余年临床应用史,技术非常成熟,至今在国际

- **CT定位**  
口腔三维CT精准定位、个性设计、安全可靠、确保无误。
- **生物相容**  
CT亲骨种植与自身牙体骨骼生物相容

上保持领先地位,拥有多重优势,这次再次获得突破,亲骨种植技术的应用,将其优势地位更加突出。在韩国,该技术深受

康贝佳口腔CT“亲骨”种植技术则是采用Implagraphy进行3D口腔CT成像,根据自身牙体骨骼或以自身骨组

- 性极佳,100%安全。
- **微创无痛**  
微创专利技术,几无痛苦,将创伤降低到近乎于0,不影响患者正常生活。
- **舒适美观**

织系数来定制骨粉,比起传统的人造骨粉,更加精确无误,生物相容性更好、更稳定牢固、愈合更迅速,运用国际最新微创技术来完成种植牙植入过程,将创伤降低到0。“CT亲骨”种植技术的突出风靡了欧、美、亚等国家,在口腔种植领域的发展中迈出了革命性的一步。

- 种植后和真牙一样舒适,没有异物感,颜色晶莹剔透,自然美观。
- **稳定牢固**  
牙齿种植后牙体和骨骼相容,绝对稳固,绝无脱落、松动后顾之忧。

**康贝佳口腔** 南京·苏州·无锡·常州

## 中韩美齿专家联袂亲诊

2013康贝佳美齿技术巅峰升级

**A 牙齿种植**  
CT“亲骨”种植技术——轻松告别缺牙遗憾  
技术优势: CT定位 生物相容 微创无痛  
舒适美观 稳定牢固  
■ 适用人群: 牙齿单颗、多颗缺失、缺损

**B 牙齿美容**  
康贝佳 ZENOSTAR 美牙冠——全球齿科修复领导品牌  
技术优势: 智能设计 胜似真牙 超强硬度  
生物相容 尊贵保障  
■ 适用人群: 畸形牙、色素牙、缺失牙、烤瓷牙失败

**C 牙齿矫正**  
康贝佳美式5D牙齿矫正——360°塑造完美脸型  
技术优势: 5D矫正 降低拔牙 舒适美观  
安全可靠 缩短时间  
■ 适用人群: 龅牙、牙列不齐、牙齿稀疏等畸形牙

**24小时预约: 400-000-0005**

南京: 鼓楼区福建路31号华富大厦  
常州: 清潭路270号激光医院7楼  
苏州: 东吴北路299号吴中大厦10楼  
无锡: 梁溪路51号万达广场写字楼5楼