支招网络维权 吐槽网络消费

无所不及的网购正在渗入日常消费的方方面面,无所不能的网购已经改变了老百姓的消费方式,无敌人气的网购彻底唤醒了实体销售的终端,然而有销售就有售后,有售后就有维权,虚虚实实的网络消费大势难挡,但其维权问题却也接踵而至,3·15之际,让我们一起吐槽悲催的网络消费,一起支招艰辛的网络维权吧!

网购满意度仅为16.16%

2012年中国消费者协会与北京、天津、河北、山西、吉林、黑龙江、上海、江苏、浙江等地的消协组织专门对网络的消费安全进行了调查和研究。调查显示,网民对网络购物的商品或服务总体评价并不高,其中表示"满意"的仅为16.16%,超过80%的参与调查者表示"一般"或"不满意"。调查还显示,62.12%的参与调查者表示在网络购物过程中遇到过合法权益被侵害的情况。调查还显示,消费者在参加团购合法权益被侵害后,25.17%的消费者会选择"与网站协商",24.50%的消费者会与提供产品或服务的商家协商,但最高的则是37.92%的消费者选择了放弃维权。这主要是消费者对网站和商家处理纠纷的满意程度较差,48.48%的参与调查者表示"不满意",44.44%的参与调查者表示"一般",只有7.07%的参与调查者表示"满意"。

买家眼里的网购4宗罪

1.图片实物大不同

太多的网店采取盗图、P图的方式虚假宣传产品,与买家拿到收的实物相差甚远。

2.优惠承诺难兑现

为了招徕生意,暗中采取虚标原价的方法,炮制打折幅度很大的假象来迷惑消费者。2折、1折、甚至0.2折的促销信息在购物网站上屡见不鲜。

3.所谓代购实卖假

有买家会在品牌实体店看好中意的商品型号和款式,然后选择网上代购享受诱人折扣,但泛滥的代购网店不过是以代购的名义在卖假货。

4.免责条款很霸王、追责过程很艰辛

警惕那些疑似陷阱

1.关于店铺

尽量选择成熟、大型、信誉度高的网站和销售商,关注店铺信誉、评价虚实以及退换货条规。

2.关于商品

细看商品详情、文字、图片以及评价,同时不要忽略产品质量和售后服务。

3.关于沟通

在购物时要多与购物网站交流,事先与网站、销售商约定产品出现质量问题后双方的责任及权利等事宜,并保留相关记录,最好将聊天记录及电子凭证截图保存。

4.关于付款

看清楚付款页面,选择正规支付平台交易,尽量选择第三方支付平台付款或货到验货后付款,切记不要向网站提供个人账户转账汇款。

申请维权具体流程

针对恼人的网络维权,越来越多的购物网站不断完善售后维权体系,以淘宝网为例,在买家确认收货后的15天内如果产品出现质量问题等,可点击"申请维权"向卖家提出赔付申请,即发起消费者保障服务投诉。

有效期限:15天

申维范围:

1.经检测买家购买的商品本身或商品配件存在质量问题;

2.商品实物与网上描述存在严重不符;

3.买家购买的虚拟商品已确认收货,但卖家未发货。

维权流程:

1.发起投诉 您可以进入"我的淘宝"—"我是买家"–"已买到的宝贝"页面找到对应的交易,点击"申请维权",可选择发起"消费者保障服务"的维权类型。

2.填写投诉内容 选择相应的消费者保障服务维权类型。

注意:这里的投诉类型务必要符合实际情况选择,否则您的投诉可能被撤销,且投诉只有一次选择机会,请慎重考虑! 请在内容描述时进行详细说明,并上传真实有效的凭证,如质检报告、阿里旺旺聊天记录截屏等。

翌羽 整理

上海大众汽车
SHANGHAI VOLKSWAGEN
www.svw-volkswagen.com

全新桑塔纳,真耀来临!

真实,是所有善行的出发点,是一切美好诞生的源泉。无论现实多少喧嚣浮华,所幸我们身边,依旧有真挚的情感,有真爱温暖人心,有真知灼见发出响亮的声音,正是这些点滴的内心之真,定义了我们时代弥足珍贵的求真精神。走过29年风雨,我们依旧相信:真诚的沟通能化解一切;纯真的天性无法用金钱购买;真才实学成为做人处事的根本;货真价实会是市场的主流,实践检验真理,真品质经得起时间的考验,而赢得人心与口碑,更是成功的真谛所在!

New Santana 全新桑塔纳
—— 拥有桑塔纳 走遍天下都不怕 ——

全民真力量 搜索

上海大众汽车客户服务热线:400-820-1111 官方网站:www.svw-volkswagen.com

想抢先试驾,请立即登录官方网站,拨打客服热线,或扫描二维码了解详情。

江苏安吉	025-52455553	徐州金路	0516-6666917 1	常州众恒	0519-81091888	吴江新创	0512-63648888	工业常熟	0512-52819900	宜兴瑞尔	0510-87072233	淮安雨田	0517-83659292
金鹰苏星	025 85660006	徐州沪赛	0516 68712345	溧阳大众	0519 87110898	吴江毅达	0512 62679200	张家港大网	0512 58186688	宿迁大众	0527 84385588	淮安宏宁	0517 83600686
南京黄埔	025-84800618	连云港个力	0518-85916888	溧阳联美	0519-80988888	昆山昆众	0512-57379328	张家港祥盛	0512-58696168	沭阳联众	0527-87886666	淮安博越	0517-80260000
苏宁汽车	025-58854460	连云港云海	0518-85106611	盐城华兴	0515-88186778	昆山德伟	0512-57669299	无锡鸿众	0510-85400111	南通长江	0513-85609999	江苏众望	0523-84878333
南京新驰	025-84779266	扬州扬扬	0514-87620999	启东凯达	0513-83343999	昆山德容	0512-50106688	无锡东方	0510-82125933	南通宝通	0513-85710555	丹阳正茂	0511-86878686
南京致远	025-52128266	扬州永金	0514-86887505	苏州金鼎	0512-66627000	昆山鸿昌	0512-57220888	无锡宝众	0510-85706955	江苏通大	0513-86111888	镇江常力	0511-85959888
南京中北	025-86363668	扬州扬众	0514-87770555	苏州华丰	0512-67602888	苏州华铭	0512-69381168	无锡能众	0510-83225111	海门众运	0513-82215422	江苏鼎众	0511-87683333
南京天众	025-5780000	常州常众	0519-866666 8	苏州广洋	0512-68076006	如皇长江	0513-87226999	宜兴盛众	0510-80782666	海安吉大	0513-68879888	泰州众泰	0523-86890066
徐州恒运	0516 82327555	常州新众	0519 85111928	苏州建匠	0512 65135006	太仓文洋	0512 53529955	江阴永安	0510 86027222	如东众地	0513 84162888	泰州德伦众	0523 86865686
徐州沪彭	0516-82027777	常州众成	0519-86525868	吴江常宝	0512-63462222	常熟瑞众	0512-52832929	江阴吉众	0510-86278000	江苏东沪	0515-68830689	泰州众信	0523-88716000

Das Auto.