

眼下正是电动车销售旺季,记者发现,消费者品牌确定后,对价格无异议,现场试驾没问题,就购买了。但这样选购存在消费隐患。因为电池、电机等零部件很重要,一旦存在问题,都会影响到整车。几个月前,朱女士就遇到了这样的问题,因为电池等原因,后期在维权的时候一波三折。 现代快报记者 蒋振凤

新车骑了三个月修两次 三包规定:更换两次仍不能正常使用可退货



公里,而实际连30公里都不到,这其中不乏一些品牌电动车也是榜上有名。

商家称蓄电池惹的祸

就消费者遇到的类似问题,记者先后咨询了一些电动车品牌经销商和生产厂家。大家一致认为,电动车续航里程逐渐缩短,问题主要出在蓄电池上。业内人士分析称,蓄电池在使用过程中,因为循环充电、使用,再加上一些损耗等原因,容量在缩减,导致电池的寿命也随之不断缩减。

某电动车生产厂家相关负责人表示,消费者选购的电动车,电池的保修期为一年,而实际上一年左右,蓄电池的续航里程将会下降到原来的60%左右,但是对于一辆新买的电动车,最初的续航里程达到说明书中的规定是没问题的。有经销商也表示,对于一辆不错的电动车,续航里程至少在半年内,都可以维持在标准状态,而案例中一辆新车用了三个月就开始多次维修,很可能是电池质量出现了问题。

能否退货“三包”有规定

记者从白下区消协了解到,根据“南京市电动自行车商品修理更换退货责任暂行办法”,在“三包”有效期内,电动自行车的电池出现本规定附件2《电动自行车商品性能故障表》所列性能故障,销售者应当为消费者免费更换同品牌、同规格的电池,更换两次仍不能正常使用的,销售者应当免费为消费者退货,单独销售的按发票价格一次退清货款;与整车一起销售的按退货时单独销售的价格一次退清货款。消费者要求换货的,销售者应当免费为消费者换货,更换后的电池“三包”有效期自更换之日起重新计算。

实际里程数往往被夸大

去年3月份,朱女士在一专卖店花3000多元购买了一辆电动车,营业员推销称车子可跑50-60公里,但3个月后朱女士发现电动车跑不了50-60公里。朱女士找售后服务维修了2次,未解决问题,第3次朱女士要求商家换电瓶。但商家不同意,双方发生争执,虽说最后商家还是给消费者更换了电瓶,但朱女士觉得很不舒服。

记者调查了解到,不少消费者在使用电动车的时候都遇到了类似问题,甚至有的电动车说明书标明每充电一次可骑40

创新领跑未来 3·15,新日真情回馈消费者



3·15到了,电动车行业同样面临着广大消费者的测评,如技术质量是否过硬、售后服务是否到位等。新日电动自行车作为行业领跑者,不断致力于优良品质的提升,也因此,在业界和消费者当中得到了认可。3·15,新日真情回馈消费者,推出了“品质看新日,激情3·15阳光行动”,在本次活动中,新日推出了多款特价车和换购车型,极大地给意向购车者带来了实惠。

技术创新 新日领跑同行业

在同行业中,品牌信誉如何、质量是否过硬等,谁最有发言权?毫无疑问,当然是消费者。据了解,新日连续几年全国销量第一,但是这样的成绩在新日人眼中还远远不够。据了解,早在2007年,新日电动车销量就已经达到了180万辆,2012年,销量增至270万辆,按照这样的递增速度,新日人给自己的评价是销量增长得并不明显。这是因为,在新日人眼中,销量还只是其中一个方面,不能因为一味地盲目追求销量而忽略了品质和信誉。

2013年,新日推出了全新E5动力,同步变频电机,使电动车克服了效率不高、故障率高的老毛病,这在业界可以说是一个不小的突破。专业人士表示,消费者要的就是这种质量过硬的产品,这也是新日人一直努力在做的,因为只有品牌才能推动新日的可持续发展。

除此之外,在服务上,新日更是秉承着“让生活充满阳光”这样的服务理念,推出了6S服务体系,就是将服务细致入微地深入到百姓家中,使服务结合百姓的实际需求,让所有选购新日电动车的消费者感受到,新日电动车买着放心。

特价+换购+赠礼 新日3·15优惠活动不少

在此次的3·15活动中,即3月15日到3月24日,新日推出了多款特价车,比如,清扬、云燕、风速等车型。相比而言,这些车型款式新

颖、色彩可选择面也比较宽泛。这些车型可适合不同消费人群选用,其中一些自行车款的车型,非常适合青年男女和学生一族骑行,还有一些车型,可以兼顾消费者多方面需求,比如满足载人和载物等需求。而这些车型结构简单、经济实用,返修率也比较低,尤其是在价格上,在本次活动中,这些车型主要是以特价车出现,可见优惠价已经打到了底,像清扬H1(48V12AH)特价只有1399元,云燕10+3B3(48V12AH)特价只有1799元。

活动中新日还推出了多款换购车,除了云燕和风速系列外,还有小飞驰和流星A1。这些车型都分别给出了最低换购价,比如,云燕10+1(48V12AH)最低换购价只有1499元,即使48V20AH的风速19代最低换购价也仅有2599元。除此之外,在3·15活动期间,新日还推出了凡是参与选购新日电动自行车的消费者,均有机会获得免费游“泰国芭堤雅”。

链接:新日将续写辉煌

2008年新日电动车凭借优秀的综合实力,成为第二十九届奥运会指定用电动车。

2009年12月,新日电动车与上海世博局签订赞助合作协议,正式成为“中国2010年上海世博会电动车指定供应商”。

2010年12月29日,新日电动车签约成为2011西安世园会全球合作伙伴,双方将秉承合作共赢的宗旨,共同打造一届传播绿色、低碳、生态理念,促进城市与自然和谐共生的世界园艺博览会。 蒋振凤

新日 SUNRA

品质看新日 激情

3·15 阳光行动

活动日期: 3月15日-3月24日

特价车	清扬H1 48V12AH 特价: 1399 元	云燕10+3B3 48V12AH 特价: 1799 元	风速16+2 48V12AH 特价: 1999 元	风速12+1 48V20AH 特价: 2499 元
	换购车	云燕10+1 48V12AH 最低换购价: 1499 元	小飞驰 48V12AH 最低换购价: 2199 元	流星A1 48V12AH 最低换购价: 2299 元

抽奖即有机会奖游泰国芭堤雅

详见店堂公告

新日·领跑世界

代理: 南京沐风车业

旗舰店: 中华路357号 52260801

3店: 龙蟠中路586号 84592339

4店: 幕府西路99号 84548211

5店: 铁心桥医院门面房4号