



你我3.15
快报和你在一起
联系电话: 86803110



现代快报3·15咨询会现场

“家里煤气表好像不准,有什么办法吗?”“房子过户要办理公证,需要哪些手续?”昨天,现代快报“3·15”现场咨询会一开始,就吸引了不少市民前来咨询。短短两个小时,常州市工商、质监、房管、环保以及法律界人士接受市民咨询的问题多达百来条。

李梦雅 葛小林 刘国庆 文/摄

“金镶玉”标价9.8万 实际可能只值几百元 快报与各界人士联手,现场接受市民咨询

3·15 当场联系,上门检测煤气表

上午9点多钟,家住新北区前桥小区的郭老伯夫妻俩特地赶到现场。郭老伯到场后掏出了他家里最近几年交天然气的单子。他告诉记者,他怀疑家里的天然气表计量不准。家中就郭老伯夫妻俩和一个小孩住,每两个月抄次表的天然气用量却多达五六立升。

“前几年还不觉得,后来和邻

居聊天,问起来他们一家四口人也要不了那么多。”郭老伯说,他们家主要就是烧饭炒菜用天然气,怎么会有这么多的用量。

郭老伯将情况向常州市质监局的工作人员作了反映,工作人员当场电话联系了计量所,随后将郭老伯的联系方式留下,并告知计量所的工作人员会上门进行检测。

3·15 工伤赔偿,协商解决和为贵

溧阳王女士正好到常州来买东西,看到现代快报在开展现场咨询活动,便将自己丈夫的遭遇说给了法律援助中心的工作人员听听,希望能得到帮助。

王女士说,她的丈夫在去年2月份出了工伤,在操作切割机时,被机器击伤,导致右手粉碎性骨折,伤势严重,厂方也立即将他送往医院救治。在他丈夫就医期间,厂方为其支付了所有的治疗费用。

“丈夫看病期间一共花了3万多元,这些钱都是工厂支付的,并且工厂在丈夫住院期间也支付了3万多元工资,说实话,厂方这一点做得不错。可现在的问题是,今年企业效益不好,我们准备回贵州老家了,所以希望厂方能一次性再补偿点,可厂里却不同意再给钱了。”

王女士希望厂里再出8万元的一次性赔偿金,但厂方认为已经为王女士的丈夫支付了6万5千元费用,不需再另外赔偿。

常州法律援助中心的工作人员了解到这些情况后告诉王女士,如果通过正规程序去做伤残鉴定,根据法律上的相关赔偿规定,估计不大可能会有这么高的赔偿,所以也只能通过协商来处理,如果他们要急着回老家,那也得作出一定的让步。

听法律援助中心的工作人员这么分析,王女士也连连点头。她说,“之前当地的司法所也给我们这么调解的,也希望我们让步,但我总觉得那些来调解的都是本地人,不会真心实意来为我们维权,所以一直憋着一口气。听你们这么一解释,我觉得在理,非常感谢!”

3·15 咨询房产公证的人真多

最近二手房交易量猛增,而二手房交易过户涉及委托公证和继承公证两类公证书,所以,现场咨询会上,不少市民都围在了公证处的席位前。

承阿姨说,十几年钱,她和丈夫拿了一半的钱给了公婆,买下了一套房子,房产证写的是公公的名字。如今公公去世,他们希望将房子过户到自己的名下,然后再卖掉,去房管局问了下,必须要通过继承公证才能办过户,而后才能买卖交易。

公证员听了承阿姨的介绍,便询问他的丈夫是否有兄弟姐妹。“父辈的房屋,从法律上来说,他的所有子女和妻子都具有继承权,如果婆婆健在,丈夫还有兄弟姊妹,那必须要将这些人一起请到公

证处,先出一个放弃继承的声明,这样才能确认由你丈夫来继承,公证处进行查证确认后,出具继承公证书,凭这份公证书才可以到房管部门办理过户手续等。”

一对中年夫妻则来咨询,他们在兰州买了套房子,急着过户,但是丈夫不能去兰州,需要委托妻子办理手续。

“你们这种情况是完全可以办理‘委托公证’来将手续办好的。”公证处工作人员解释说,夫妻俩共同买房,办手续时需要夫妻俩都到场,如果一方不能到场,可以委托另一方在公证处办理好“委托公证”手续。

随后,工作人员将办理手续需要的材料写了份清单给夫妻俩,让其去公证处。

3·15 小区物业费也能打折吗

家住莱蒙某小区的几位老阿姨见物业管理处工作人员也在咨询会现场,便发问:“我们小区的物业费太不便宜了,收物业费居然还看人!”

老阿姨说,因为小区里不少业主是原地安置的,当初拆迁时提出物业费是8毛钱每平方米,但等大家入住后,却要收到一元钱一平米,不少业主都不愿意缴。结果物业就将一些业主告上法庭,最后调解下来,那些被告的业主可以按照7折来缴纳物业费,“那我们按照全额缴纳物业费的人不是白缴了?”

物管处工作人员表示,小区物业公司这种做法确实有失公平,但它毕竟是公司,对部分业主打折收取物管费是它的一种企业行为,物管处没有办法来对其进行约束。“但作为业主来说,当初与物业公司签署了物业服务协议,是需要支付物管费的。而对于物业来说,他也必须按照物业合同约定,提供相应的服务。”

记者注意到,前来咨询物管服务的市民大多对自己所在小区的物管意见挺大,还有人投诉物业将店面房出租了,出租的收益,业主们都不知情,等等。

3·15 “金镶玉”可能只值几百元

上午10点多钟,一个小伙子和一个年轻女孩拿着一块“金镶玉”,找到常州市质监局黄金珠宝产品质量检验站的工作人员希望“鉴定”一下。

记者看到,“金镶玉”面积大概有火柴盒大小,比1块钱硬币稍厚。据小伙子介绍,这块“金镶玉”为别人赠送,标价为“9.8万元”,但是一段时间后,镶金的地方居然变黑掉了一小块,怀疑是假的。

工作人员仔细鉴定后告诉小

伙子,这块玉和上面的镶金都是真的,但是因为镶金“很薄很薄”,所以出现了磨损。至于“金镶玉”的价值,工作人员表示,“我们不做估价。如果一定要问这块金镶玉值多少钱,仅凭我个人经验判断,这块玉的价值并不是很高,可能只值几百块钱。”

对于市民关心的黄金珠宝首饰真伪问题,这位工作人员建议,市民在购买时可以向卖家索证,如果还不放心,可以直接到黄金珠宝产品质量检验站当场检测。

3·15 查处 两家纯净水厂 进质监“黑名单” 家电投诉量列第一位

昨天,记者从常州“3·15”消费者权益保护日专题新闻发布会上获悉,2012年,常州12315共接听来电31713件。其中,申诉同比增加41.7%,涉及食品安全申诉同比增长16.3%。房屋、汽车、奢侈品、家电、电子商品等为消费投诉热点。

此外,金坛市沙漠王子纯净水厂、常州市武进区横山桥阳光纯净水厂这两家企业被质监部门列入企业“黑名单”。

据介绍,房屋、汽车、奢侈品、家电、电子商品等大宗商品成为消费投诉热点。而家用电器投诉量列第一位,主要问题涉及商家履行“三包”义务难、消费者人身财产安全受损害、订购物品到期交货难、售后服务拖拉包修难。

在质监、食药监、工商内部,有一个企业“黑名单”,有多次严重违法行为的企业将被列入“黑名单”。据了解,常州有两家纯净水企业,由于投诉多、违法行为严重,已被常州质监部门列入“黑名单”,并吊销生产许可证。两家企业分别为金坛市沙漠王子纯净水厂、常州市武进区横山桥阳光纯净水厂。 王玉

3·15 新规 商家不肯赔 消协先垫付

记者了解到,常州消协将出台《常州市消费者协会消费者权益保护救助办法》,并成立了专项公益基金,帮助消费者更好地维护自身合法权益。

此办法出台后,消费者权益受到侵害,通过消协调解仍难以维权时,可以向消费者协会申请救助。一旦救助申请得到受理,消协就会提供相关法律咨询服务,并且在必要的时候启用公益基金,为消费者先行垫付部分或者全部的取证、检验、鉴定以及诉讼等费用。

常州消协秘书长王巍表示,一旦动用了公益基金,消费者得到的赔付将首先赔到基金中,扣除垫付费用后,剩下的赔付金归消费者,同时消协还将通过其他途径,包括社会捐赠、政府拨款等方式,来扩大这个专项公益基金。

据悉,近日,常州“消费者权益保护救助公益基金”正式成立,常州8家企业向该基金首批捐赠16万元。 王玉



市民在热切地向现场工作人员咨询